



Axiomes



583847

AXIOMES Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

301494101

VZ Coop Service,
Industriestrasse 17
4612 Wangen bei Olten

Tel. 0848 811 222 (Normaltarif)
Mail: serviceline@coop.ch

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Datum: 10.07.2024

Reparatur Auftrag: 301494101

Art. Nr. Coop	Art. Nr. Lieferant	Baugruppe
6.657.385		Krups Nespresso Essenza Plus Aero Black

Kaufdatum: 02.01.2024

Kaufpreis: CHF 124.50

Garantie: Aus Datenschutzgründen können keine Kaufbelege gesandt werden.

Wir bestätigen Ihnen, dass bei diesem Auftrag die Garantie geprüft und der Antrag genehmigt wurde!

Festgestellte Mängel:

Es perforiert die Schicht bei den Kapseln vorne bei der grossen runden Fläche nicht, dies wurde bereits bei Reparaturauftrag 301486362 gemeldet. Ist leider noch nicht behoben.

Bitte ab CHF 125.00 ein Angebot erstellen. Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Rücksprache ausführen.

Wichtige Informationen:

- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und gut ersichtlich platzieren
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken
- Die Kunden erwarten eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise)
- Reparaturdauer gilt gemäss schriftlicher Vereinbarung (Verspätungen sind unverzüglich zu melden)
- Kosten zur Angebotserstellung (KV) werden gemäss schriftlicher Vereinbarung nicht verrechnet

Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!

Freundliche Grüsse
Coop Service Kundencenter



AXIOMES
ENGINEERING SA

Numéro de réparation Axiomes :



Entrée	Atelier	Sortie
L M		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Esenza +	Esenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran-Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	x		
	Fortes rayures			+ Aeroccino
Etat propreté	Normal	x		
	Taché/sale			