



Lieferadresse  
Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 11. Juli 2024 / DI-MANAGER

## Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14356290

Gemäss Reparaturauftrag 37107783 vom 06.07.2024  
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001568998 vom 06.07.2024

|                                |                               |               |                           |
|--------------------------------|-------------------------------|---------------|---------------------------|
| Lieferanten-Nr.                | 62103                         | <b>u/Ref.</b> | Rep. Service              |
| Versandart / Lieferbedingungen | Camion / geliefert, verzollt  | Telefon       | +41 32 352 14 60          |
| Lieferdatum                    | <b>Freitag, 12. Juli 2024</b> | E-Mail        | werkstatt@landischweiz.ch |

Bemerkungen: dès que l'on mets la capsule l'eau ne passe plus

| Produkt                                                                             | Prod.-Nr. Lieferant | Menge ME | Preis<br>Einkauf | Betrag exkl. |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|--------------|
| 71958.01 NESPRESSO KRUPS NISSIA ROUGE<br>Kaufdatum: 07.03.2023<br>Garantiebeleg: Ja |                     | 1 ST     | 0.0000           | 0,00         |
| <b>Warenwert</b>                                                                    |                     |          | <b>CHF</b>       | <b>0,00</b>  |

Mit freundlichen Grüssen  
Landi Schweiz AG Dotzigen

## Services de garantie

### 1. Garantie

#### 1.1 Généralités

Dans la mesure autorisée par la loi, la garantie pour les défauts sera exclue. Pendant la durée de la garantie, LANDI s'engage à remédier gratuitement aux défauts du produit, via réparation ou remplacement. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la révocation (annulation du contrat de vente pour défaut de la chose achetée) ou la réduction de prix sont exclues. La garantie peut être exercée uniquement auprès du magasin LANDI moyennant présentation de la confirmation de commande ou du bulletin de garantie et du produit défectueux. Le retour de l'objet n'est pas possible.

Le produit est examiné dans tous les cas par LANDI, qui peut au choix remédier au défaut (réparation), fournir un autre produit à titre d'échange ou rembourser le prix de vente contre remise du produit. Le client ne dispose pas du droit de choisir une de ces possibilités; ce choix revient exclusivement à LANDI.

La garantie commence le jour de la remise de la chose achetée et s'achève au terme de 5 ans, sauf pour les produits pour lesquels une garantie d'une durée différente est explicitement fixée. Il s'agit en l'occurrence des articles suivants:

- Scooter 3 ans ou 20 000 km
- Batteries de charge 1 an
- Batteries de démarrage 3 ans
- Garantie pousse 6 mois

Les détails et autres particularités concernant les droits de garantie accordés pour ces groupes d'articles sont exposés aux chapitres 2.2 à 2.6.

Le client s'engage à signaler le défaut au magasin LANDI dans les 8 jours suivant sa constatation, sous peine de préemption du droit de garantie.

Si un produit est remplacé par un nouveau produit (produit de remplacement) dans le cadre de la garantie, le client bénéficie sur le produit de remplacement des droits de garantie stipulés au chapitre 2. La période de garantie commence dès la remise du produit de remplacement. L'exercice du droit de garantie couvre tous les défauts de fabrication et les défauts matériels, mais en aucun cas les dommages causés par un usage inapproprié (erreur de l'utilisateur), ni les dommages causés par le client ou des tiers, ou l'intervention de personnes non autorisées.

Sont exclues de la garantie les pièces soumises à usure (comme les batteries, les ampoules, etc) et les pièces modifiées par l'acheteur ou endommagées suite à une mauvaise manipulation (mauvais branchement) ou au manque d'entretien.

- Les appareils ayant subi des manipulations ne sont pas réparés et ne sont plus couverts par le droit de garantie.
- En cas d'acquisition du droit de garantie, le client supporte les frais entraînés par l'analyse du défaut.
- Durant la réparation, LANDI n'est pas tenu de fournir un appareil de remplacement.
- Le droit de garantie ne peut être exercé que sur présentation d'un justificatif d'achat valable.

#### 1.2 Garantie pousse pour végétaux ligneux / buissonnants

Pour les articles de pépinière plantés, arbres, végétaux ligneux et palmiers vendus avec la garantie pousse de LANDI, LANDI s'engage à rembourser durant 6 mois à partir de la date d'achat (justificatif d'achat) la valeur des plantes qui n'ont pas poussé. Le droit de garantie ne peut être exercé que si la plantation et les soins de plein air (jamais sur marchandise en bac à fleurs) ont été effectués correctement. Il n'y a pas de garantie pour les dommages occasionnés par les intempéries, le gel, les ravageurs et les mesures culturales erronées.

#### 1.3 Garantie sur les batteries de démarrage

LANDI répond des défauts des batteries de démarrage vis-à-vis du client durant trois ans (à partir de la date du justificatif d'achat). Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

#### 1.4 Garantie sur les scooters

LANDI répond des défauts des scooters vis-à-vis du client durant trois ans (à partir de la date du justificatif d'achat). Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

L'usure normale ou les suites d'une utilisation incorrecte sont présumées si:

- le véhicule a déjà parcouru 20 000 km;
- les conseils d'utilisation, d'entretien et de maintenance figurant dans le mode d'emploi n'ont pas été suivis;
- les travaux nécessaires de maintenance n'ont pas été effectués dans les règles de l'art;
- le moteur n'a pas été ouvert dans les règles de l'art ou si des éléments de tuning ont été installés;
- le véhicule a été utilisé sur des routes et des chemins non recommandés pour des courses de vitesse;
- l'usure normale est également présumée pour toutes les pièces d'entretien, notamment les ampoules, les pneus et les batteries d'accumulateur garantie 1 an et s'agissant des moteurs à essence, l'embayage, les éléments de filtres, la bougie d'allumage, le variateur et les courroies d'entraînement.

La garantie est limitée à la remise en état professionnelle du véhicule. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la révocation (annulation du contrat de vente pour défaut de la chose achetée) ou la réduction de prix sont exclues.

#### 1.5 Garantie sur LANDI

LANDI répond vis-à-vis du client durant trois ans (à partir de la date du justificatif d'achat). Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

L'usure normale ou les suites d'une utilisation incorrecte sont présumées si:

- le véhicule a déjà parcouru 20 000 km;
- les conseils d'utilisation, d'entretien et de maintenance figurant dans le mode d'emploi n'ont pas été suivis;
- les travaux nécessaires de maintenance n'ont pas été effectués dans les règles de l'art;
- le moteur n'a pas été ouvert dans les règles de l'art ou si des éléments de tuning ont été installés;
- le véhicule a été utilisé sur des routes et des chemins non recommandés pour des courses de vitesse;
- l'usure normale est également présumée pour toutes les pièces d'entretien, notamment les ampoules, les pneus et les batteries d'accumulateur garantie 1 an et s'agissant des moteurs à essence, l'embayage, les éléments de filtres, la bougie d'allumage, le variateur et les courroies d'entraînement.

#### 1.6 Garantie si LANDI

LANDI est responsable des défauts de fabrication et des défauts matériels, mais en aucun cas les dommages causés par un usage inapproprié (erreur de l'utilisateur), ni les dommages causés par le client ou des tiers, ou l'intervention de personnes non autorisées.

Sont exclues de la garantie les pièces soumises à usure (comme les batteries, les ampoules, etc) et les pièces modifiées par l'acheteur ou endommagées suite à une mauvaise manipulation (mauvais branchement) ou au manque d'entretien.

- Les appareils ayant subi des manipulations ne sont pas réparés et ne sont plus couverts par le droit de garantie.
- En cas d'acquisition du droit de garantie, le client supporte les frais entraînés par l'analyse du défaut.
- Durant la réparation, LANDI n'est pas tenu de fournir un appareil de remplacement.
- Le droit de garantie ne peut être exercé que sur présentation d'un justificatif d'achat valable.

#### 2. Réparation

Les réparations sont effectuées par des techniciens qualifiés. Les pièces de rechange sont des pièces d'origine ou des pièces équivalentes.

Pour les produits neufs, les pièces de rechange sont des pièces d'origine ou des pièces équivalentes.

Un devis gratuit est remis en même temps que le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

#### 3. Remarque

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

Les points de contact sont indiqués sur le bon de garantie.

## Ordre de service

No-AGRONET: 1001568998

|                     |                         |                                                                                     |                     |
|---------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Numéro de client    | 7014                    |  |                     |
| Nom client          | LANDI Moléson-Sarine SA | (00)476113300034353339                                                              |                     |
| Complément          | LANDI Grolley           |                                                                                     |                     |
| Rue / boîte postale | Route du PAA 25         | Personne en charge                                                                  | Romanens Christophe |
| NP / lieu           | 1772 Grolley            | No-téléphone                                                                        | +41 26 476'64'64    |

|                     |                                                    |                 |  |
|---------------------|----------------------------------------------------|-----------------|--|
| Informations client | José Salicio, Rue des Grives 19A , 1762 - Givisiez |                 |  |
| Notification        | Téléphone: +41792232992                            |                 |  |
| Date                | samedi, 6 juillet 2024                             |                 |  |
| Article             | 56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE              |                 |  |
| Date d'achat        | 07.03.2023                                         | Numéro de série |  |
| Durée garantie      | 60 Mois                                            |                 |  |

|                                                                      |                                                                                                                           |                                  |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Réparation                       | <input type="checkbox"/> Devis à partir du PV Landi de CHF 50.00, sauf pour l'assortiment Mobility à partir de CHF 100.00 | <input type="checkbox"/> Service |
| <input checked="" type="checkbox"/> Certificat de garantie en annexe |                                                                                                                           |                                  |

|                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description de l'erreur Client</b><br>dès que l'on mets la capsule l'eau ne passe plus |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|

|                          |
|--------------------------|
| <b>Accessoire envoyé</b> |
|--------------------------|

Date 6/7/24 Signature LANDI 

Date \_\_\_\_\_ Signature du chauffeur \_\_\_\_\_



AGRONET-Order: 1001568998, LANDI Moléson-Sarine SA-1772 Grolley  
Client: José Salicio, Rue des Grives 19A , 1762 - Givisiez  
No article: 56770 Modèle: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROUGE

Numéro de réparation Axiomes :



| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| L M    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Esenza + | Esenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|----------|-------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S    | E / S       | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S    | E / S       | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S    |             |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S    | E / S       | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S    | E / S       | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S    | E / S       |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S    | E / S       | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |          |             | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |          |             |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |          |             |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

### Etat général de la machine

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  | X         |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         | X         |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |