

Axiom es



583823

RMA Lieferung

Datum: 11.07.2024
Auftrag: 119046738
Lieferung: 156494398
Anzahl Pakete: 1
Paketnummer: 99.60.020753.92815851
MwSt. Nr.: CHE-109.049.266 MWST
Lieferoption: Versand

Axiomes Engineering SA
Service
Chemin de l'Orio 30A
CH-1032 Romanel
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Menge
RMA: 6390540 Produkt: Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original) (SNE800SST2QEU1) Unser Antrag: Gütschrift Produkttyp: Kapselmaschine Servicefallart: Mit Garantie wird die Zusicherung der Funktionsfähigkeit von Gütern – insbesondere technischer Konsumgüter – für eine bestimmte Periode bezeichnet. Bei Funktionsmängeln während dieser Periode verpflichtet sich der Hersteller, der die Garantie abgegeben hat, die Funktionsfähigkeit kostenlos wieder herzustellen. RMA-Typ: Defektes Produkt RMA-Artikel Zubehör: Kaffeemaschine, Wassertank, Auffangstation Fehlerbeschreibung: Schon seit Beginn dem Erhalt der Maschine, war das Schäumen der Milch eher enttäuschend. Wir dachten aber es ist normal und haben es einfach unglücklich akzeptiert. Nun war meine Schwester zum Kaffeetrinken bei uns und gemeint sie habe seit 2 Jahren die identische Maschine und die mache perfekten Milchschaum. Nach genauen Begutachten der Maschine, meint sie dass schon etwas "kaputt" klingt beim Schäumen und das Resultat definitiv nicht so sein sollte. Wir möchten deshalb nun die Reparatur der Maschine (des Milchschaumers) beanstanden. Normale Gebrauchsspuren Beschreibung des Artikelzustands: Ohne Originalverpackung Verpackungszustand: SNE800SST2QEU1 Anbieter Produkt-Nummer: TI60137555 Partner Rechnung: Versandart: Bitte direkt an Endkunde liefern Kundendaten: Maaïke Stöckli, Im Eggacker 16, CH-3053 Münchenbuchsee / Mail: maaïke.stoeckli@gmail.com / Tel: +41 79 781 94 57	2112800Q2047L8A2Fr	8371671 1

Versand: Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein: Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Kaufbeleg / Rechnung Auftrag 74145147

Bestell- / Rechnungsdatum 31.10.2022
Auftragsnummer Händler
Kundennummer 775891
Auftragsnummer Galaxus
Ihre Referenz Person Maaike Stöckli
Auftragsreferenz
Fälligkeitsdatum 22.11.2022
Rechnungsnummer 31718526
MwSt-Nr./UST-ID CHE-109.049.266
Art der Lieferung Versand
Zahlungsoption Rechnung ohne Gebühren
Lieferadresse Maaike Stöckli, Im Eggacker 16, CH-3053 Münchenbuchsee
Rechnungsmitteilung
Währung CHF

Maaike Stöckli
Im Eggacker 16
3053 Münchenbuchsee
Schweiz

Beschreibung	Artikelnummer	Versand	Menge	MwSt.	Preis exkl.	Preis inkl.	Betrag exkl.	Betrag inkl.
Wenko Organizer	13107705	01.11.2022	1	7.70%	15.78	17.00	15.78	17.00
24 Monate Garantie (01.11.2022 - 01.11.2024)								
Wenko Kühlschrank-Organizer M	13107706	01.11.2022	1	7.70%	18.11	19.50	18.11	19.50
24 Monate Garantie (01.11.2022 - 01.11.2024)								
NESPRESSO Entkalkungsset	13949629	05.11.2022	1	7.70%	5.46	5.88	5.46	5.88
24 Monate Garantie (05.11.2022 - 05.11.2024)								
NESPRESSO Creatista Plus mit Entkalkungsset	14044701	01.11.2022	1					
Sage Creatista Plus (NESPRESSO Original)		Im Bundle	1	7.70%	370.58	399.12	370.58	399.12
24 Monate Garantie (01.11.2022 - 01.11.2024)								
NESPRESSO Entkalkungsset		Im Bundle	1	7.70%	5.46	5.88	5.46	5.88
24 Monate Garantie (01.11.2022 - 01.11.2024)								
Paketverlust		05.11.2022	1	7.70%	-5.46	-5.88	-5.46	-5.88
Gesamtbetrag							409.93	441.50
Gesamtbetrag enthält folgende Mehrwertsteuer:								
MwSt. 7.70%								31.57
Total aller Lieferungen und Leistungen CHF								441.50
04.11.2022 Zahlung geleistet								-441.50
Offener Betrag								0.00

Versand

Bitte prüfen Sie das bestellte Produkt nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden. Allfällige Mängel sollten nach Erhalt schnellstmöglich über das persönliche Kundenkonto im Onlineshop gemeldet werden.

Allgemein

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Garantieleistungen

Im Falle einer laufenden Herstellergarantie dient dieses Dokument als Garantiebeleg für die Servicestelle. In Ihrem Benutzerkonto finden Sie sämtliche Informationen über die Garantieleistung sowie Angaben der Servicestelle. Wir bitten Sie, Ihre Produkte ausschliesslich an die dort angegebenen Adressen zu retournieren.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



583823

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			