

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1340697

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	10.07.2024	N° de client:	6251922
Référence client:	32788411	Marque:	Sage
Appareil:	SNE500BKS4QEU1 Sage Nespressomaschine Creatista Un	N° de série:	19129300Q1157L8A09u
Date d'achat:	03.12.2022	Compensation:	Garantie

Accessoires: Pas d'accessoires, Égouttoir, Récipient, Emballage non d'origine, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

Es kommt zu wenig Kaffee, zu viel Wasser läuft in Kapselbehälter und Abtropfschale und überläuft teilweise sogar. Griff welcher Kapsel presst und in Kapselbehälter wirft wird sehr heiss sodass man diesen nicht mehr anfassen kann. Dies bereits beim Herauslassen von einem einzigen Kaffee. Kundin hat Kaffemaschine regelmässig entkalkt sobald die Maschinenendies angezeigt hatte. Dies hat Sie nach Anwendungsvorgaben gemacht. // FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 98467



Datum:	10.07.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 134-0697	SNE500BKS4QEU1 Sage Nespressomaschine Creatista Un (19129300Q1157L3AC90), 32733411

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

MIGROS

Melectronics MParc Oftringen
Tel. 058 567 44 30

Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Artikelbezeichnung Menge Preis Gesamt Total #

Sage Creatista Uno bla 1 299.00 299.00 2

Artikelbezeichnung:
Artikelnummer:
Artikelpreis:

Sage Creatista Uno bla
7180.060.000.00
299.00

Netto-Warenwert für Rückerstattung:

299.00

Garantiedauer:
Kaufdatum:

24 Monate
03.12.2022

Ende der Garantiezeit:
Garantiescheinnummer:

02.12.2024
0036564 041011900

Cumulus-Nummer
Punktestand per 02.12.2022

2099.338.941.640
174.90

Die Garantiebestimmungen der Migros sind an
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0036564 0533303 041 0119 03.12.2022 14:45:31 C

Melectronics MParc Oftringen
Tel. 058 567 44 30

Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl

Artikelbezeichnung Menge Preis Gesamt Total #

Sage Creatista Uno bla 1 299.00 299.00 2

Total CHF

299.00

Mastercard

299.00
318.09

Total in EUR

Buchung

Mastercard

XXXXXXXXXX5928

03.12.2022 14:46

#31404701*00345191/652833/0000

0000002#

Total-EFT CHF: 299.00

Cumulus-Nummer

2099.338.941.640

Punktestand per 02.12.2022

174.90

Erhaltene Punkte

299.00

MWST.-Nummer

CHE-105.792.739 MWST

Gr

2

Satz

7.70 %

Total

299.00

MWST

21.38

Besten Dank für Ihren Einkauf!



0101003656404103122201190000029900

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit

0036564 0533303 041 0119 03.12.2022 14:45:31 C



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



583819

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												(E) / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal	Taché/sale				

Auftragsnummer:	32788411	06.07.2024
Auftragsdatum:	06.07.2024	
Kauf-Datum:	03.12.2022	
Voraus. Abholtermin:	07.08.2024	Ende Werkstatt 02.08.2024
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Karin Widmer, Widackerring 10, 4653, Obergösgen	
Kunden Telefonnummer:	0797538428 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	AA SXX Oftringen MParc, 3398, 4665, Oftringen	
Artikelnummer:	71800600000019	
Artikelbezeichnung:	Sage Nespressomaschine Cr	
Marke/Typ/Seriennummer:	Sage / SNE500BKS4QEU1 / 718006000000	
Datensicherung:		
Zubehör:		
Verkaufspreis CHF:	299.00	
Reparaturstelle:	9106 , 500 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	50.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - ohne Beurteilung	



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Oftringen

10.07.24 09:32

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Es kommt zu wenig Kaffee, zu viel Wasser läuft in Kapselbehälter und Abtropfschale und überläuft teilweise sogar. Griff welcher Kapsel presst und in Kapselbehälter wirft wird sehr heiss sodass man diesen nichtmehr anfassen kann. Dies bereits beim herauslassen von einem einzigen Kaffee. Kundin hat Kaffemaschine regelmässig entkalkt sobald die Maschinen dies angezeigt hatte. Dies hat Sie nach Anwendungsvorgaben gemacht.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32788411

