

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1339315

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	05.07.2024	N° de client:	6251869
Référence client:	32787301	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Chrome	N° de série:	21196006c064858A0Dz
Date d'achat:	04.10.2021	Compensation:	Facture

Accessoires: Wassertank, Auffangbehälter, Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

Die Kapsel wird nicht durchgestochen und alles läuft innerhalb der Maschine durch. Es kommt nichts aus der Maschine. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 98251



Datum:	05.07.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1339315	L-Nespresso Citiz Chrome (21196006c064858A0Dz), 32787301

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Abholschein

03.07.2024

Genossenschaft Migros Aare
Hauptsitz Schönbühl
Postfach
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32787301
Auftragsdatum: 03.07.2024
Filiale: AA MEL Schönbühl Shoppyland, 6750, 3321, Schönbühl
Voraus. Abholtermin: 02.08.2024, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: Barbara Novakovic, Schulhausstrasse 16, 4566, Kriegstetten
Garantieschein: ja
Artikel: L-Nespresso Citiz Chrome / 71746540000017
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Zubehör: Wassertank, Auffangbehälter

Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvorschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Die Kapsel wird nicht durchgestochen und alles läuft innerhalb der Maschine durch. Es kommt nichts aus der Maschine.

32787301



32787301



32787301



32787301



Auftragsnummer: **32787301**
Auftragsdatum: 03.07.2024
Kauf-Datum: 04.10.2021
Voraus. Abholtermin: 02.08.2024
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Barbara Novakovic, Schulhausstrasse 16, 4566, Kriegstetten
Kunden Telefonnummer: 0795431246 /
Garantieschein: ja
Filiale: AA MEL Schönbühl Shoppyland, 6750, 3321, Schönbühl
Artikelnummer: 71746540000017
Artikelbezeichnung: L-Nespresso Citiz Chrome
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Datensicherung:
Zubehör: Wassertank, Auffangbehälter

Verkaufspreis CHF: 119.00
Reparaturstelle: 9106, 500, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvorschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.

03.07.2024

Ende Werkstatt

29.07.2024

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Die Kapsel wird nicht durchgestochen und alles läuft innerhalb der Maschine durch. Es kommt nichts aus der Maschine.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Schönbühl

05.07.24 14:01

32787301





Rechnungsbeleg / Garantieschein Nr. 414950485

Rechnungsadresse

Frau
Barbara Novakovic-Schmid
Schulhausstrasse 16
CH-4566 KRIEGSTETTEN

Lieferadresse

Frau
Barbara Novakovic
Spittelhausweg 8f
CH-3065 BOLLIGEN

Kunden-Nr.: 38010510
Auftrags-Nr.: 905567323
Bestelldatum: 30.09.2021

Rechnungsbeleg: 414950485
Rechnungsdatum: 04.10.2021
Zahlungsart: Kreditkarte

Artikelnummer	Bezeichnung	MWST Code	Menge	Einzelpreis	Preis inkl. MWST
717465400000	Nespresso Citiz Chrome XN741C Kapselmasc 24 Monate M-Garantie	1	2	119.00	238.00
937703800000	MGV + 3 Jahre CHF 150.00 - 299.99 Die M-Garantie verlängert sich um 36 Monate	0	2	49.00	98.00
938109000000	Versandkosten melectronics	1	1	4.90	4.90
980770200000	Bon Lieferung melectronics kostenlos	1	1	-4.90	-4.90

Rechnungsbetrag (exkl. MWST)	318.98
MWST (Code 0 = 0.00%)	0.00
MWST (Code 1 = 7.70%)	17.02
MWST (Code 2 = 2.50%)	0.00
Rechnungsbetrag (inkl. MWST)	336.00
Alle Angaben in CHF	
Total CUMULUS-Punkte	336.00

Rechnungs- & Lieferadresse

Rechnungsadresse	Lieferadresse
Frau Barbara Novakovic-Schmid Schulhausstrasse 16 4566 Kriegstetten E-Mail: barbara.novakovic@hoek.ch Telefon +41 79 543 12 46	Frau Barbara Novakovic Spittelhausweg 8f 3065 Bolligen

Ihre Bestellung in der Übersicht

Artikel	Menge	Gesamtpreis
Krups Nespresso Citiz Chrome XN741C Artikelnr. 717465400000 CHF 119.00 statt CHF 149.00 24 Monate M-Garantie-Dauer	2x	CHF 238.00
M-Garantieversicherung +3 Jahre (CHF 49.00)	2x	CHF 98.00
Subtotal (inkl. MwSt.)		CHF 336.00
Lieferung		CHF 0.00
Gesamtsumme		CHF 336.00
Cumulus		Punkte 336.00

Fragen zur Bestellung?

Besuchen Sie unsere [FAQs](#)

Kundenbetreuung:

migros.service@mgb.ch

oder 0848 151 151 (8 Rp./Min.)

Montag bis Freitag 08.00 - 17.00 Uhr

Abonnieren Sie unseren Newsletter
und bleiben Sie stets informiert.

[Newsletter abonnieren](#)

[AGB](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

Copyright © by Migros-Genossenschafts-Bund, Limmatstrasse 152, CH-8005 Zürich.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



583757

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Bestellbestätigung für Bestellung 905567323

melectronics <migros.service@mgb.ch>

Do, 30.09.2021 19:07

An: Barbara Novakovic-Schmid <barbara.novakovic@hoek.ch>

m electronics migros

Vielen Dank für Ihre Bestellung Nr. 905567323

Sehr geehrte Frau Barbara Novakovic-Schmid

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei melectronics. Wir haben Ihre Bestellung erhalten und werden sie umgehend bearbeiten.

Wir wünschen Ihnen viel Spass mit Ihrem Einkauf und freuen uns auf Ihren nächsten Besuch.

Freundliche Grüsse

Ihr melectronics Team

Liefertermin

Lieferung per Post an die unten genannte Adresse voraussichtlich: **04.10.2021 (in 4 Tag/en)**

Zahlungsart Kreditkarte

Sie haben Kreditkartenzahlung als Zahlungsart gewählt. Ihre Kreditkarte wird mit dem Rechnungsbetrag belastet, nach dem Versand der Ware.
Barbara Novakovic-Schmid / Master 513659xxxxxx7586

P09 880 000

Rechnungsbeleg: 414950485
Rechnungsdatum: 04.10.2021
Zahlungsart: Kreditkarte



Dieses Dokument gilt als Garantieschein für Ihre melectronics Produkte. Wir bitten Sie deshalb das Dokument sorgfältig aufzubewahren. Für die Inanspruchnahme der Garantie folgen Sie bitte den Informationen unter <http://www.melectronics.ch/de/cp/m-garantie>.

Besten Dank für Ihren Einkauf und Ihr Vertrauen.

Bei Fragen zu dieser Garantie oder zur Auslieferung der Ware kontaktieren Sie uns per E-Mail an migros.service@mgb.ch oder telefonisch unter 0848 151 151.

Migros-Genossenschafts-Bund
melectronics Online-Shop
Limmatstrasse 152
Postfach 1766
CH-8031 Zürich
MWST Nr.: CHE-105.829.940 MWST