

Formulaire de réparation



Destinataire

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Coordonnées

Titre de civilité

☐ Madame ☒ Monsieur ☐ Non spécifié

Entreprise

Nom / prénom

Fabrice Prieto

Rue / numéro

Champ de la Pierre 6

NPA / localité

2605

Téléphone

0799342231

E-mail

prieto.fabrice@gmail.com

Informations sur la commande

Numéro de commande

0726397916

Date d'achat

08.08.2022

Date

07.06.2024

Informations de produit

Marque

KRUPS

Type

Citiz XN741B (Nespresso, Argent)

État de l'objet

bon

Accessoires incluses

Numéro de série / IMEI

220 700 06b 0823 58A 0Nu

Description détaillée de l'erreur

Bonjour.

La machine s'allume, se met en fonction quand on presse sur un bouton, mais aucun liquide ne sort par l'embouchure.

Signature

Fabrice Prieto

Veillez désactiver sur les smartphones/tablettes/PC, etc. les fonctions telles que „Rechercher mon appareil“ et supprimer tous les comptes (p. ex. boîtes e-mail) avant d'envoyer l'article. Pour un traitement de garantie réussi, nous avons besoin de tous les accessoires, de l'emballage d'origine si, disponible, ainsi que la preuve d'achat (bon de livraison/garantie ou facture). Tous les champs sont obligatoires. Les réparations sans indications complètes entraînent des retards.

Interdiscount

After Sales Services



initialement une commande chez microspot.ch

Bon de livraison / garantie

Numéro de la commande 0726397916

No client 0008830223

No client Microspot 0005940070

Date de la commande /facture 07.08.2022

Article No article / vendeur	Quantité	Prix unitaire Brut en CHF	Montant Brut en CHF
KRUPS Citiz XN741B (Nespresso, Argent) 0001908285 / microspot.ch	1	125.00	125.00
1x envoyé le 08.08.2022 24 mois garantie			

Les conditions générales de Interdiscount / microspot.ch

Contact des vendeurs

microspot.ch | Bernstrasse 90 | 3303 Jegenstorf

Interdiscount / microspot.ch

Département de Coop Société Coopérative
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Tél
Adresse e-mail
Boutique en ligne

031 764 44 44 (Lu - Ve, 08h00 – 18h00)
online@service.interdiscount.ch
www.interdiscount.ch



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



583740

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			