

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1338528

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	05.07.2024	N° de client:	6252037
Référence client:	32786609	Marque:	Krups
Appareil:	L-Nespresso Citiz Chrome	N° de série:	21253006b102458A0Df
Date d'achat:	11.01.2022	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

Gemäss Helpline 20240415-4180 Teilweiser Stromschlag // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 98212



Datum:	05.07.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1338528	L-Nespresso Citiz Chrome (21253006b102458A0Df), 32786609

Empfangsbestätigung

Name		
Nummernschild		
Datum		
Unterschrift		

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Reparaturbescheinigung

01.07.2024

Genossenschaft Migros Ostschw

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Postfach
9201 Gossau SG

Auftragsnummer: 32786609
Auftragsdatum: 01.07.2024
Firma: OS MEL Neuwiesen, 7756, 8400, Winterthur
Voraus. Abholtermin: 30.07.2024, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: OS MEL Neuwiesen, Strickerstrasse 3, 8400, Winterthur
Garantieschein: nein
Artikel: L-Nespresso Citiz Chrome / 71746540000017
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Zubehör: Wassertank, Kaffeetassenständer

Reparaturgerät
Reparaturgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - ohne Beurteilung



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Winterthur

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF
Gemäss Helpline 20240415-4180
Teilweiser Stromschlag

32786609



32786609



32786609



32786609



Auftragsnummer: 32786609
Auftragsdatum: 01.07.2024
Kauf-Datum: 11.01.2022
Voraus. Abholtermin: 30.07.2024
Alte Beleg-Nummer: 32566654
Kunde: OS MEL Neuwiesen, Strickerstrasse 3, 8400, Winterthur
Kunden Telefonnummer: 058-7125040 /
Garantieschein: nein
Filiale: OS MEL Neuwiesen, 7756, 8400, Winterthur
Artikelnummer: 71746540000017
Artikelbezeichnung: L-Nespresso Citiz Chrome
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Datensicherung:
Zubehör: Wassertank, Kaffeetassenständer
Verkaufspreis CHF: 149.00
Reparaturstelle: 9106, 500, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

Ende Werkstatt

01.07.2024

25.07.2024

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF
Gemäss Helpline 20240415-4180
teilweiser Stromschlag

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32786609



Handwritten: ~~Helene~~
erfasst

MIGROS

Genossenschaft Migros Ostschweiz
Melectronics Neuwiesen
Tel. 050 712 50 40

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nes Citiz Chrome
Artikelnummer:	7174.654.000.00
Artikelpreis:	149.00
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	149.00
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	11.01.2022
Ende der Garantiezeit:	10.01.2024
Garantiescheinnummer:	0094731 041033800

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0094731	0505836	041	0338	11.01.2022	16:12:59

Stromschlag 2x
H. Geräflin
0701 435 97 87

Handwritten signature

Ticket

Druckdatum : 17.04.2024 12:08:11

20240415-4180

Migros-Service / MSS - Reparaturen - Diverses -
7174654

Ticketinformationen

Artikelname	EAN/GTN	Status	Priorität	Lösungsagentur	Erfassungsdatum
L-Nespresso Citiz Chrome	03016661155345	Gelöst	Hoch	MGB-MKT-M-Service CIC 1st Level Reparaturen	15.04.2024 10:18:06
Artikelnummer	Boss-Nr.	Erfrasser	Reserviert von		
717465400000	241736290510	dbk-fm-neuwiesen-mel, GMOS			

Thema	Kategorie	Anfrageart
Warenwirtschaft	Migros-Service / MSS	Reparaturen

Beschreibung

Guten Tag

Der Kunde hat diese Kaffeemaschine seit mehr als zwei Jahren.
In letzter Zeit hat er 2x Stromschlag bekommen. Kunde hat
etwas Angst diese Kaffeemaschine weiterhin zu verwenden.
Bei Garantie ist im Januar 2024 abgelaufen. Kunde möchte
wissen ob das etwas Gefährliches sei?

Ich bitte Sie um eine Antwort. Besten Dank

Freundliche Grüsse

Avni Hasani

Lösung

Guten Tag Avni Hasani

Vielen Dank für Ihre Nachricht.

Unter den beschriebenen Umständen bitten wir Sie, die Maschine des Kunden zur Prüfung
als Folge-reparatur einzusenden. Bitte geben Sie die angegebenen Informationen sowie die
alte Reparaturnummer 32566654 vom Oktober 2022 mit an. Eine Aussage zur
Gefährlichkeit kann als Fern Diagnose nicht erfolgen.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse
K. Beikircher

Zusatzinformationen

Kontaktperson: Avni Hasani

Anfrage: Diverses

Belegnummer: 7174654

Nachname Kunde: Herr Gröflin, 079 435 97 87

Kommunikation

1. SU (Workflow (System)) [Aufnahme] 15.04.2024 10:18:06

Abholschein

Genossenschaft Migros Ostschw

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Postfach
9201 Gossau SG

19.10.2022

Auftragsnummer:
32566654

19.10.2022

Filiale:

OS D+G Pfungen, 4758, 8422, Pfungen

Voraus. Abholtermin:

10.11.2022, definitiver Termin wird mitgeteilt

Kunde:

Markus Gröfling, Espenstrasse 92, 8408, Winterthur

Garantieschein:

ja

Artikel:

Nespresso Citiz Chrome / 71746540000017

Marke/Typ/Seriennummer:

Krups /

Zubehör:

Ersatzgerät:

Ersatzgerät/Nummer:

0.00

Kostenvoranschlag ab CHF:

Verpackung/Zustand:

Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Wassermenge zu gering. Lässt sich nicht programmieren. Kunde wünscht KEINE Entkalkung!



32566654



32566654



32566654



32566654

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Wassermenge zu gering. Lässt sich nicht programmieren. Kunde wünscht KEINE Entkalkung!

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

Verkaufspreis CHF:

149.00

Reparaturstelle:

9106, 511, SERTRONICS AG

Bemerkung:

Service-Krit:

62/99

Kostenvoranschlag ab CHF:

0.00

Verpackung/Zustand:

Ohne Verpackung - ohne Beurteilung

Zubehör:

Datensicherung:

Marke/Typ/Seriennummer:

Nespresso Citiz Chrome

Artikelbezeichnung:

71746540000017

Artikelnummer:

OS D+G Pfungen, 4758, 8422, Pfungen

Filiale:

ja

Garantieschein:

Kunden Telefonnummer:

079 435 97 87 /

Markus Gröfling, Espenstrasse 92, 8408, Winterthur

Kunde:

Alle Beleg-Nummer:

10.11.2022

Voraus. Abholtermin:

11.01.2022

Kauf-Datum:

19.10.2022

Auftragsdatum:

32566654

19.10.2022

Ende Werkstatt

04.11.2022

32566654





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiome :



583734

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			