

CONFORAMA VILLENEUVE



Pré Neuf
ZI D120
1844 Villeneuve
Tel : 021 552 95 00 / Fax :
TVA intracomm. : CHE-116.304.529
E-mail : sav.villeneuve@conforama.ch

FICHE DE REPARATION

N° dossier : 662-240603004

Transporteur

POSTLOGISTICS
Z.i. Les Graveys
1310 - Daillens

Sous traitant

AXIOMES ENGINEERING
SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 - Romanel-s-Lausanne

Dossier Sous garantie

N° dossier : 662-240603004
Date de création : 29/06/2024
Date de clôture :
Date d'achat : 05/09/2022
N° Facture : 062793
Gamme : Petit électro-ménager
Marque / Modèle : KRUPS / XN1118CH-ESSENZA
MIN
Code Produit : 214744
Numéro de série / IMEI : 19021C31Q324358A095
N° RMA :

Client

MICHAUD JEROME
chemin du praz -buchilly 8b
1066 Epalinges
Etage : Batiment : Escalier :
Tel :
Tél. bureau :
Tel. portable : 0796871412
E-mail :

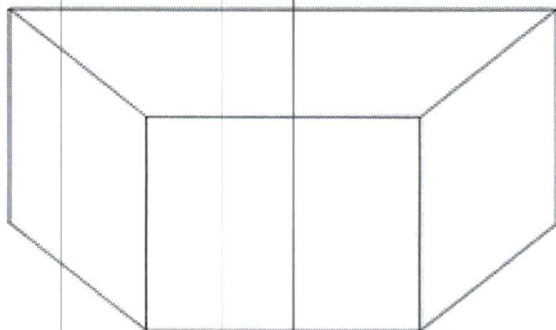
Accessoire(s) réceptionné(s) :
Accessoires attendus :

Description détaillée de la panne

troisième envoi, le souci reste le même, le café ne coule presque pas. On demande un remboursement

Description de l'état de l'appareil

etat utiliser, sans accesoire ni repose tasse



Conforama



Suivez votre commande sur MyConfo.ch
NOS HORAIRES D'OUVERTURE: LU-VE 9H-19H, SA 9H-19H

CONFORAMA SUISSE SA (VIL)
PRE NEUF
Z.I. D120
1844 VILLENEUVE
Tel: 021 9673500
SAU: 021 9673507
LIVRAISON: 032 6712011
CHE-102.382.115 TVA

sav.villeneuve@conforama.ch

M MICHAUT JEROME
CHEMIN DU PRAZ-BUCHILLY 8B

1066 EPALINGES
Tel: /

/ 079 6871412

Conforama Suisse SA
Pré Neuf II
1844 Villeneuve

*** Reçu du Client ***

Vente
Maestro
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX8810

05.09.2020 15:28:49
rn-Id: 31485774
rx, Seq-Cnt: 78112
luth, Code: 018133

Total-EFT CHF: 189.80

SIX Payment Services

FACTURE No 0627293 DU 05/09/20 PAGE 1

Vendeur: WENDY

	Q/M	PU/EP	PV/VP
214744 MACHINE NESPRESSO 001094222451B Vdr:42	1.00	99.90F	99.90F
XN1118CH-ESSENZA MIN KRUPS			
GARANTIE 2ANS PIECES ET MAIN D'OEUVRE			
ENLEVEMENT A CE JOUR AU DEPOT No D1			

	Q/M	PU/EP	PV/VP
040301 GLD ELECTRO 50-99.95 Vdr:42	1.00	20.00F	20.00F
3 ANS/JAIRE/ANNI			

Vendeur: CATHERINE

	Q/M	PU/EP	PV/VP
042461 POUF BILBAO CATHERINE	1.00	69.90F	69.90F
GARANTIE 2 ANS			

Montant total facture	189.80F
Acompte a percevoir	189.80F
Reste du sur facture	0.00F

Base HT	Tx TVA	TVA percue	ACOMPTE VERSE :	189.80F
176.23F	7.70	13.57F	CARTE BANCAIRE	189.80F

Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente mentionnées au verso.

Ich bestätige hiermit, dass ich die auf der Rückseite befindlichen Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelesen habe.

Dichiaro di aver preso conoscenza delle condizioni generali di vendita menzionate sul retro.

Signature / Unterschrift / Firma:

Pour les produits faisant l'objet d'une garantie contractuelle, le détail des garanties figure dans le contrat de garantie ci-joint. Die Details für die Ware mit vertraglicher Garantie befinden sich im beigefügten Garantievertrag.

Per i prodotti oggetto di una garanzia contrattuale, il dettaglio della garanzia figura nel contratto di garanzia allegato.

www.conforama.ch • 24h/24 - 7 jours/7

Nespresso Noir

05.09.2020

5 ans



Bon de prise en charge du 29/06/2024

Sous garantie

Coordonnées client :

Nom / Prénom : MICHAUD JEROME
Adresse : chemin du praz -buchilly 8b
Code postal : 1066

Ville : EPALINGES
Téléphone : / 0796871412
Email :

Informations produit :

Votre produit : Machine à café NESPRESSO KRUPS Essenza Mini & Aeroccino 3

Gamme : Petit électro-ménager

Marque : KRUPS

Code produit : 214744

Modèle : XN1118CH-ESSENZA MIN

N° de série : 19021C31Q324358A095

Appareil de prêt : non

Garantie : GLD G2

Date d'achat : 05/09/2022

Date de sortie :

Fin de garantie : 04/09/2027

N° de facture : 062793

Lieu d'achat : CONFORAMA VILLENEUVE

Acompte : CHF

Description :**État du produit :**

Description du défaut : troisième envoi, le souci reste le même, le café ne coule presque pas. On demande un remboursement

Accessoire(s) réceptionné(s) :

Pièces commandée(s) :

Commentaires : etat utiliser, sans accesoire ni repose tasse

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter notre service client :
CONFORAMA VILLENEUVE par téléphone au : 021 552 95 00

ou par Email : SAV.VILLENEUVE@CONFORAMA.CH

Remarque :

Tout produit ou pièce qui ne sera pas repris dans un délai d'un an sera détruit.

En cas de refus de la garantie (selon les conditions de vente disponibles sur notre site internet), un devis sera établi. Toute réparation hors garantie est à la charge du client.

En cas de refus du devis et du retour du produit non-réparé, les frais de devis sont dus.

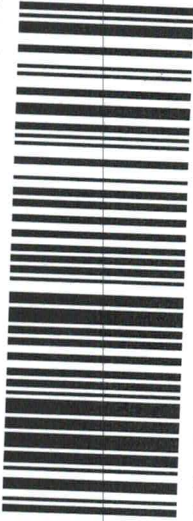
www.conforama.ch



Une remarque / suggestion ?

Nous sommes à votre écoute !

Micha



99.60.008956.00013812



S

AXIOMES ENGINEERING SA

Chemin de l'Orio 30a

1032 Romanel-s-Lausanne

CONFORAMA VILLENEUVE

Pre Neuf
1844 Villeneuve



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



583605

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			