

Axiomes

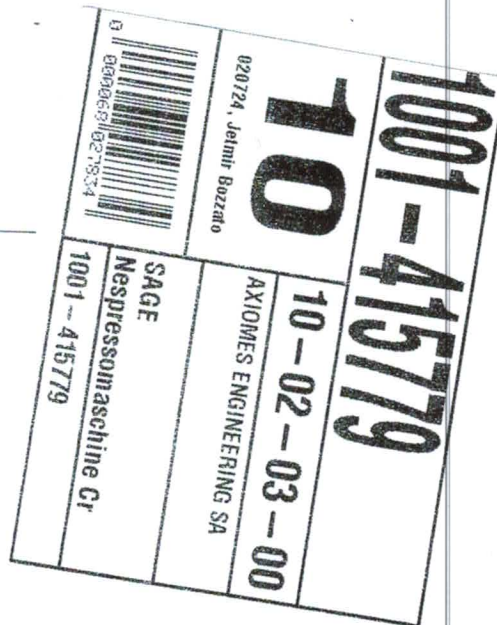


583581

MANOR

Adresse de livraison

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
CH-1032 Romanel-sur-Lausanne



Commande de réparation



1001-415779

Référence de commande du transport



9400615805

Expéditeur

Manor Baden
Elektrohaushalt
Schlossbergplatz 7
CH-5400 Baden

Telefon
E-Mail

+41-56-203 36 99
repairservice.electro.baden@manor.ch

Nombre de pièces

1

Commande de réparation 1001-415779

Détails de la commande

Date 27.06.2024
Saisi par Christine Schuler
Téléphone +41-56-203 36 99
Commande de réparation 1001-415779
Date d'achat 11.06.2024
Transport par G. Leclerc Transport AG

Détails du compte

Beat Mörgeli
Lättenstrasse 7
CH-5242 Birr
Mobile +41-793387674
Avis au SMS:
+41-793387674

Produit

Marque SAGE
Modèle Nespressomaschine Creatista Plus,
Blue
Numéro de série 20358800Q1317L8A1H2
Code EAN 9312432035262
Numéro d'inventaire 10000455919

Accessoires du produit

Couvercle, Bac à marc de café, Tiroir avec grille.

Symptôme / Etat

170 - Défaut de la fonction générale / 1 - Constant.

Traces d'utilisation

Gebraucht

Autre erreur / remarques générales

Guten Tag

Maschine war im März in Rep dann im Juni und nun wieder geht sie nicht!
Es zieht kein Wasser

Der Kunde hat mit Herr Ventura von der Firma Axiomes telefoniert und er hat gesagt wir sollen Sie einschicken und eine GUTSCHRIFT verlangen!

Garantie / Montant maximum

Garantie	Zur Garantieprüfung	Montant max. des réparations	CHF 0.00
----------	---------------------	------------------------------	----------

Si votre appareil est protégé par un Mot de Passe, veuillez nous indiquer ce dernier: _____

Manor Baden Schlossbergplatz 7 CH-5400 Baden

Herr
Beat Mörgeli
Lättenstrasse 7
CH-5242 Birr

Auftragsabschluss 390761

Datum	14.06.2024
Unser Kontakt	Manor Baden Schlossbergplatz 7 CH-5400 Baden, +41-56-203 36 99, +41-56-203 36 98
Reparaturauftrag	1001-415317 vom 14.06.2024
Erfasst	In Garantie
Effektiv	In Garantie

Produkt

Marke
Modell

EAN-Code
Inventurnummer

Reparaturtext

Repariert

Fehlerbeschreibung

Zubehör zum Produkt

Originalverpackt und komplett.

SAGE
Nespressomaschine Creatista Plus,
Blue
9312432035262
10000455919

Analyse

Reparatur



AXIOMES
ENGINEERING SA



Kunde
Seriennummer
Referenz

MANOR
20358800Q1317L8A1H2
1001415317

Maschinenmodell
Reparaturnummer

J520 Creatista Plus Blue
582921

Manor Baden
Schlossbergplatz 7
5400 Baden

M. Ventura
3. Satzdruck

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 11.06.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Entkalkung / Unterhalt
1 x STEAM SOLENOID VALVE (V399) ASSEMBLY CREATISTA
1 x Pumpe CREATISTA
1 x COFFEE SOLENOID VALVE (V393) ASSEMBLY CREATISTA
1 x COFFEE RELATED TEFLON TUBE CREATISTA
1 x PRINTED HEATER ASSEMBLY - 240V CREATISTA
12 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore
1 x STEAM OPV ASSEMBLY CREATISTA+PRO
1 x COFFEE OPV ASSEMBLY CREATISTA
1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo) CREATISTA
1 x SEAL TMBU OUTLET CREATISTA
1 x FLOWMETER ASSEMBLY CREATISTA+PRO
1 x BACK COVER ASSEMBLY - Damson Blue color version CREATISTA
1 x Wassertank CREATISTA

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 11.06.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüßen

AXIOMES ENGINEERING SA



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



583581

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												(E) / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			