

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 25.06.2024



0004479423

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1279, Urs Nydegger

Axiomes



583499



0004479423

Lieferschein zu Auftrag 0004479423 G +

F502

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch. Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	21027006c100058a2ay	
	Alle Komponenten sind vorhanden	original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20210728 502-01003	
Zubehör	Bac de l'eau	0001 ST
	Bac de les capsules	0001 ST
Fehler	Problèmes de coulage sous la machine	
	De la eau sort depuis le dessous	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag:	150.00	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Lors de la garantie plus sont exclus les appareils qui sont utilisés à des buts industriels. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 0.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Réimpression du 26.06.2024

Aviser le client

Madame
Maître
Marlyse
Rouge terres 6
2068 Hauterive NE

Case postale:

Tél. privé 0327243702

Tél. bureau

No de mobile

Fax

E-Mail

filneuchatel.ids502@interdiscount.ch

Neuchâtel, 25.06.2024
Interdiscount F502
Neuchâtel Ville
Rue du Bassin 4
2000 Neuchâtel

Téléphone: 032 / 710 01 21

Vous avez été servi(e) par:

5276, Fauzia Stéphane

Ordre de réparation 0004479423 G +

F502

Appareil:	Marque et type	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Numéro de série	21027006c100058a2ay	
	Tous les composants sont à disposition	Emballage d'origine
Genre de facturation	Garantie PLUS 20210728 502-01003	Cas de garantie
Accessoires	Bac de l'eau	0001 ST
	Bac de les capsules	0001 ST
Défait	Problèmes de coulage sous la machine	
	De la eau sort depuis le dessous	
Etat	Traces d'usure faibles	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détachement des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Lors de la garantie plus sont exclus les appareils qui sont utilisés à des buts industriels. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 25.06.2024



0004479423

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

5276, Fauzia Stéphane



0004479423

Lieferschein zu Auftrag 0004479423 G + F502

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **ausser**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Seriennummer	21027006c100058a2ay	
	Alle Komponenten sind vorhanden	original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20210728 502-01003	
Zubehör	Bac de l'eau	0001 ST
	Bac de les capsules	0001 ST
Fehler	Problèmes de coulage sous la machine	
	De la eau sort depuis le dessous	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag:	150.00	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Lors de la garantie plus sont exclus les appareils qui sont utilisés à des buts industriels. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Mme H. Maître



Rue du Bassin 4
2000 Neuchâtel
Tel.: 032-710 01 21
Fax.: 032-710 01 22
Service 031 764 44 44

*** Copie du bon ***

Article	Quant	Prix	Action	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	139.90		139.90 1
Garantie: 24 mois ID GARANTIE + 2A. 10355	1	15.35		15.35 1*
NO BON DE GARANTIE:502-01003				

SOMME CHF 155.25

Espèces 155.25

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA
CD TVA % TOTAL TVA
1 7.70 155.25 11.10

Nombre d'articles achetés 1

* PAS DE SUPERPOINTS ET PAS DE RABAIS

Servi par M. D'Ambrosio (4399)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



9900010405928072100155253070

28.07.21 15:45 04059 00000051 001 0003070



Rue du Bassin 4
2000 Neuchâtel
Tel.: 032-710 01 21
Fax.: 032-710 01 22
Service 031 764 44 44

Article	Quant	Prix	Action	Total
KRU CITIZ RED 2 982146	1	139.90		139.90 1
Garantie: 24 mois ID GARANTIE + 2A. 10355	1	15.35		15.35 1*
NO BON DE GARANTIE:502-01003				

SOMME CHF 155.25

Espèces 155.25

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA
CD TVA % TOTAL TVA
1 7.70 155.25 11.10

Nombre d'articles achetés 1

* PAS DE SUPERPOINTS ET PAS DE RABAIS

Servi par H. D'Ambrosio (4399)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



9900010405928072100155253070

28.07.21 15:45 04059 00000051 001 0003070

ALLGEME

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig

Garantien
des Garanti
Fazit zu W
püchzig



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



583499

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
E.K		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			