



AXIOMES Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

301481027

VZ Coop Service,
Industriestrasse 17
4612 Wangen bei Olten

Tel. 0848 811 222 (Normaltarif)
Mail: serviceline@coop.ch

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Datum: 10.06.2024

Reparatur Auftrag: 301481027

Art. Nr. Coop	Art. Nr. Lieferant	Baugruppe
5.926.637		Krups NespressoEssenza Mini Black

Kaufdatum: 08.06.2022

Kaufpreis: CHF 82.55

Garantie: Aus Datenschutzgründen können keine Kaufbelege gesandt werden.

Wir bestätigen Ihnen, dass bei diesem Auftrag die Garantie geprüft und der Antrag genehmigt wurde!

Mitgeliefertes Zubehör:

- allfälliges Zubehör: complet

Festgestellte Mängel:

L'eau coule dans le bac à capsules

Bitte ab CHF 50.00 ein Angebot erstellen. Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Rücksprache ausführen.

Wichtige Informationen:

- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und gut ersichtlich platzieren
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken
- Die Kunden erwarten eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise)
- Reparaturdauer gilt gemäss schriftlicher Vereinbarung (Verspätungen sind unverzüglich zu melden)
- Kosten zur Angebotserstellung (KV) werden gemäss schriftlicher Vereinbarung nicht verrechnet

Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!

Freundliche Grüsse
Coop Service Kundencenter

Coûts SAV

No. de document / Date

71850389 / 08.06.2022 / A10001

Ref.: 301300198

**coop**

Poste de vente 2639

Genève City Plainpalais NF

Rue de Carouge 12

CH-1205 GENÈVE

Nekic Silvana
rue Daniel-Gevril 10
CH-1227 CAROUGE GE

Traité par: SANEH

079. 667 5212

Krups NespressoEssenza Mini Black

Cher client

Votre article a été traité et testé de manière compétente et professionnelle par notre fournisseur. Si vous avez des questions concernant votre article, n'hésitez pas à nous appeler au 0848 811 222. Nous sommes là pour vous!

Votre équipe de service Coop.

Pos	Article	Designation	Quantité	Unit.	Prix	Unit. Prix	Total
010	3.542.612	Traité par le fournisseur	1	E	1,00	1 E	Tolérance/garantie
	Brut						
	Montant total						
	Total TVA	7,7 %					0,00
	Montant total TTC						

Devise: CHF

Coop accorde une garantie pièces et main d'oeuvre de 24 mois pour les réparations. C'est Coop qui décide si l'article doit être réparé ou remplacé.

Le présent document vaut certificat de garantie.

Important pour les livraisons de pièces de rechange: les frais de remplacement des pièces de rechange incombent au client et celui-ci doit faire appel à un spécialiste pour le montage.

Toutes prétentions en garantie et en responsabilité sont exclues.

SILVANO
2501046521644

coop city

Pour moi et pour toi.

City Genève Plainpalais

*** Copie du bon ***

Article	Quant	Prix	Action	Total
Nespresso XM1108	1	129.00	103.20	103.20 1 A
Rabais personnel 20%				20.65-

SOMME CHF 82.55

Maestro CH 82.55

Débit
XXXXXXXXXXXXXXXXX2002
14.12.2020
#31416268*00092077/VTBU4R/00000000002#
Total-FFT CHF: 82.55

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA
CO TVA % TOTAL TVA
1 7.70 82.55 5.90

Vous économisez
Nombre d'articles achetés 46.45
1
No SUPERCARD: 2501*****1644
ANCIENS POINTS SOLDE 411
SOUS-/TOTAL EXCL* 82.55 82
SUPERPOINTS SUR ACHAT 82
NOUVEAUX POINTS SOLDE 493

Promotions collectives
Trophée Bain 8
Snow 8

Servi par M. Fazzani

CARTE RABAIS PERSON

Nous vous remercions de votre visite

9900030530314122000082552639

14.12.20 15:06 05303 00180252 003 0002639

coop city

Pour moi et pour toi.

City Genève Plainpalais

Bon de garantie

Article	Quant	Prix	Action	Total
Nespresso XM1108	1	129.00	103.20	103.20
Numéro SAP:		5926637		
Date d'achat:		14.12.2020		
Durée de la garantie:		2 ans		

Nous fournissons à nos produits la période de garantie spécifiée, au minimum 2 ans, à compter de la date de vente. La garantie porte exclusivement sur le remplacement sans frais de pièces endommagées pour cause de vice de fabrication. Elle ne s'applique qu'à la condition que la demande soit faite au nonet où l'appareil est remis pour réparation et que celui-ci ne soit pas utilisé à des fins commerciales ou industrielles. Ne sont pas couverts par la garantie les dommages résultant d'un manienent incorrect (voir mode d'emploi), de l'usure naturelle (ruptures de câble), de l'utilisation de pièces de rechange de fournisseurs tiers ou de réparations qui n'ont pas été confiées à des représentants officiels. Les frais d'expédition sont à la charge du client. La garantie ne peut être accordée que sur présentation du ticket de caisse.

9900030530314122000082552639

14.12.20 15:06 05303 00180252 003 0002639

Axiomes



583108

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			