

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne



**N° 1327656**

Votre contact: [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                                                       |               |                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| Date:             | 10.06.2024                                            | N° de client: | 6251981             |
| Référence client: | 32778813                                              | Marque:       | Sage                |
| Appareil:         | SVE850BSS4JEU1 Sage Nespresso<br>Vertuo Creatista Bru | N° de série:  | 23067CV5m0448L8A1MB |
| Date d'achat:     | 04.06.2024                                            | Compensation: | Facture             |

Accessoires: Komplet, Accessoires au complet

### Description de la panne

Wassertank hat einen Sprung in der Verpackung als sie verkauft werdensollte. Ich bitte um eine Gutschrift da der Artikel nicht mehr am Lagersein wird und ersetzt wird mit einem anderen Produkt. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG  
Lindächerstrasse 1  
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com).

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

## Lieferschein Nr. 96076



|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 10.06.2024 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

| Typ / ID   | Beschreibung                                                                       |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| TR 1327656 | SVE850BSS4JEU1 Sage Nespresso Vertuo Creatista Bru (23067CV5m0448L8A1MB), 32778813 |

### Empfangsbestätigung

|               |  |
|---------------|--|
| Name          |  |
| Nummernschild |  |
| Datum         |  |
| Unterschrift  |  |

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



583106

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M-C    |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Eszenza + | Eszenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques                 |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|---------------------------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            | Vertuo Creatista Complète |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |                           |

|                           |                                                                  |                           |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Auftragsnummer:           | 32778813                                                         | 04.06.2024                |
| Auftragsdatum:            | 04.06.2024                                                       |                           |
| Kauf-Datum:               | 04.06.2024                                                       |                           |
| Voraus. Abholtermin:      | 03.07.2024                                                       | Ende Werkstatt 28.06.2024 |
| Alte Beleg-Nummer:        |                                                                  |                           |
| Kunde:                    | LU MEL Mythen-Center Schwyz, Mythencenterstrasse 18, 6438, Ibach |                           |
| Kunden Telefonnummer:     | 041-8195064 /                                                    |                           |
| Garantieschein:           | ja                                                               |                           |
| Filiale:                  | LU MEL Mythen-Center Schwyz, 3986, 6438, Ibach                   |                           |
| Artikelnummer:            | 71803940000023                                                   |                           |
| Artikelbezeichnung:       | Sage Nespresso Vertuo Cre                                        |                           |
| Marke/Typ/Seriennummer:   | Sage / SVE850BSS4JEU1 /                                          |                           |
| Datensicherung:           |                                                                  |                           |
| Zubehör:                  | Komplett                                                         |                           |
| Verkaufspreis CHF:        | 659.90                                                           |                           |
| Reparaturstelle:          | 9106 , 500 , SERTRONICS AG                                       |                           |
| Bemerkung:                |                                                                  |                           |
| Service-Krit:             | 62 / 99                                                          |                           |
| Kostenvoranschlag ab CHF: | 0.00                                                             |                           |
| Verpackung/Zustand:       | Originalverpackung - optisch guter Zust.                         |                           |



\* 1 3 2 7 6 5 6 \*

**\*1327656\***

Fremdprodukt M-Service -  
Axiomes Engineering SA - Migros Ibach

10.06.24 11:17

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: [www.migros-service.ch](http://www.migros-service.ch)

**FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF**  
Wassertank hat einen Sprung in der Verpackung als sie verkauft werden sollte. Ich bitte um eine Gutschrift da der Artikel nicht mehr am Lager sein wird und ersetzt wird mit einem anderen Produkt.

**MIGROS**  
Ein M hilfsbereiter.

32778813

