



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 30. Mai 2024 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14302126

Gemäss Reparaturauftrag 36699619 vom 25.05.2024
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001539678 vom 25.05.2024

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Freitag, 31. Mai 2024	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen KaffEEKapseln lassen sich nicht richtig platzieren, Pulver läuft aus. Öffnung springt selber aus Maschine nicht einsatzbereit.

Produkt	Prod.-Nr.	Lieferant	Menge	ME	Preis	Betrag exkl.
					Einkauf	
71958.01	NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		1	ST	0.0000	0,00
	Kaufdatum: 08.10.2021					
	Garantiebeleg: Ja					
Warenwert					CHF	0,00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001539678

Kunden-Nummer	50824	 (00)476113300033909292	
Kunden-Name	LANDI Maiengrün Genossenschaft		
Zusatz	Lenzburg 2	Bearbeiter	Sahli Klara
Strasse / Postfach	Sägestrasse 10	Telefonnummer	+41 62 886'93'60
PLZ / Ort	5600 Lenzburg		

Kunden-Angaben	Josef Ledergerber, Hermenweg , 5603 - Staufen		
Benachrichtigung	Telefon: +41628919273		
Datum	Samstag, 25. Mai 2024		
Artikel	56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT		
Kaufdatum	08.10.2021	Serien-Nummer	
Garantiedauer	60 Monate		

☒ Reparatur	☐ Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)	☐ Service
☒ Beilage Garantieschein		

Fehlerbeschrieb Kunde

Kaffeekapseln lassen sich nicht richtig platzieren, Pulver läuft aus. Öffnung springt selber aus Maschine nicht einsatzbereit.

Eingesendetes Zubehör

Kaffeemaschine

Datum

25.5.24

Unterschrift Landi

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300033909292

AGRONET-Order: 1001539678, LANDI Maiengrün Genossenschaft-5600 Lenzburg
 Kunde: Josef Ledergerber, Hermenweg , 5603 - Staufen
 Artikel-Nr.: 56770 Modell: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

LANDI Maiengrün Genossenschaft
Sägestrasse 10
LANDI Markt
5600 Lenzburg



Lieferadresse:

LANDI Maiengrün Genossenschaft
LANDI Markt
Sägestrasse 10
5600 Lenzburg

Telefon 062 886 93 60
Fax 062 886 93 61
E-Mail lenzburg@landi-maiengruen.ch

3293 Dotzigen, 16.05.2024 / 11:17 / krt

Lieferschein Service 36599187

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001527313

Kunden-Nr.
Lager
Lieferant/Kondition
Tour-Nr.
Reparaturschein
Mechaniker

50824
Reparaturlager
Camion / geliefert, verzollt
1001
1001527313
Theo K.

Herr
Josef Ledergerber
Hermenweg
5603 Staufen

Lieferdatum

Montag, 20.05.2024

Fehlerbeschrieb Kunde

Serviceauftrag CH

Beim Kaffee Rauslassen hat es den Aluminiumdeckel geschmolzen. Kaffeemaschine hat nicht mehr abgestellt, es wurde heiss und rauchte aus der Maschine

Diagnose Mechaniker
Ausgeführte Arbeiten

Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen
Defekte Teile gemäss untenstehender Auflistung ersetzt, Allgemeine Kontrolle und Funktionstest

Produkt		Menge ME	Preis	Betrag CHF
			Landi	inkl. MwSt
71958.01	56770 NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT	1 ST	89.000	0.00
98470.01	98470 CC SLEEVE O-RING	1 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 PUMPE EN4FM	1 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 O-RING 003	1 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 BU HOUSING PYRAMID	1 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 ABDECKUNG DER BRÜHEINHEIT	1 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 ISOLATION POMPE	1 ST	0.000	0.00
98470.01	98470 CONNECTOR CLIP	1 ST	0.000	0.00
Total			CHF	0.00

Empfang bestätigt:

Unterschrift

Datum

22.5.24

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zusicherungen und Garantie

1. **Zustandungen** sind soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LAMV verpflichtet sich, während der Garantiefrist die Mängel am Produkt innerhalb der gesetzlich festgelegten Fristen zu beheben. Die Garantiefrist beginnt mit der Lieferung des Produkts. Die Garantiefrist ist nicht verlängert, wenn der Kunde das Produkt innerhalb der Garantiefrist durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantien sind durch die Hersteller des Produkts aufgrund von Mängeln der Kaufsache und Minderung werden ausgeschlossen. Garantieansprüche können ausschließlich im LAMV-Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rückerstattung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahrweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Abdruck auf dem Kaufbeleg nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (2.1 / 2.2 / 2.3) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verliert.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist von neuem zu laufen. Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemäßer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Dritten oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmitel usw.) und Teile, die vor Verschleiß, Beschädigung oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen
- Bestellt kein Garantieanspruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

1.1 Anwachsversicherung Gehölze/Sträucher

1.1. ANWANDSZAUSSTUFUNG GEMÄSS § 10 Abs. 1 Nr. 1
Für ausgeprägte Baumstümpfer, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LUND-Arbeitszusicherung, verpflichtet sich die LUND, bei nicht gegebenen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufpreis) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht bei nicht gegebenen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufpreis) zurück zu erstatten. Für Schäden infolge nur bei konkreter Pflege und Befanzung im Freien (wie auf dem Platz) der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, Schädlinge oder falscher Kulturmaßnahmen.

1.2 Garantie Starterbatterien

Bei Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

1.3 Garantie E-Bike

1.3 Garantie 1-2 Jahre
LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbetrags) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Während die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus (1 Jahr Garantie), Reifen, Schläuche, Ketten usw. (Liste nicht abschliessend)

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmäßig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäß repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut, entfällt die Garantieanspruch. Zur Reparatur dürfen ausschließlich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung, Rückabnahme wegen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

[illegible]



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



582617

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
Repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
Cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Suyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			