



AXIOMES Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

301479970

VZ Coop Service,
Industriestrasse 17
4612 Wangen bei Olten

Tel. 0848 811 222 (Normaltarif)
Mail: serviceline@coop.ch

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Datum: 29.05.2024

Reparatur Auftrag: 301479970

Art. Nr. Coop	Art. Nr. Lieferant	Baugruppe
6.366.699		Krups Nespresso Essenza Plus Aero XN5111

Kaufdatum: 23.05.2022

Kaufpreis: CHF 80.00

Garantie: Aus Datenschutzgründen können keine Kaufbelege gesandt werden.

Wir bestätigen Ihnen, dass bei diesem Auftrag die Garantie geprüft und der Antrag genehmigt wurde!

Festgestellte Mängel:

Wasser läuft aus.

Zubehör: Maschine, Wassertank, Deckel, Auffangschale, Sieb, Kapselbehälter,
Kapsel

Bitte ab CHF 125.00 ein Angebot erstellen. Unter diesem Betrag, bitte die Reparatur ohne Rücksprache ausführen.

Wichtige Informationen:

- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und gut ersichtlich platzieren
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken
- Die Kunden erwarten eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise)
- Reparaturdauer gilt gemäss schriftlicher Vereinbarung (Verspätungen sind unverzüglich zu melden)
- Kosten zur Angebotserstellung (KV) werden gemäss schriftlicher Vereinbarung nicht verrechnet

Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!

Freundliche Grüsse
Coop Service Kundencenter

coop

Für mich und dich.

B+H Langenthal

Garantieschein

301479 970

Artikel: Kaffee mas
Krups Essenzakn5111
Menge: 1
Preis: 249.00
Aktion: 80.00

SAP-Nr.: 6366699

Kaufdatum: 21.10.2021

Garantiedauer: 2 Jahre

Wir leisten für unsere Produkte die angegebene Garantiedauer, mindestens aber von 2 Jahren, resp. der festgelegten Dauer vom Verkaufsdatum an gerechnet. Sie beschränkt sich ausschliesslich auf den Ersatz defekter Teile, die infolge Konstruktions-, Fabrikations- oder Materialfehler schadhaft geworden sind.

Die Garantie wird nur dann erfüllt, wenn der Garantieanspruch direkt bei der Erteilung des Reparaturauftrages gestellt wird und kein gewerblicher Betrieb vorliegt. Für Störungen, die durch unsachgemässe Behandlung (siehe Gebrauchsanweisung), natürliche Abnutzung (Kabelbrüche), Verwendung von fremden Ersatzteilen oder durch Reparaturen, welche nicht bei offiziellen Vertretern vorgenommen wurden, entstehen, wird keine Garantie geleistet. Die Speditionskosten gehen zu Lasten des Kunden. Der Kassenzettel ist integrierender Bestandteil des Garantiescheines.



21.10.21 12:13 03103 00005151 051 0001051

25031016465152

Claire Thommen

coop

Für mich und dich.

B+H Langenthal

Garantieschein

Artikel: Kaffee maschine
Krups Essenzakn5111
Menge: 1
Preis: 249.00
Aktion: 80.00
Total: 80.00

SAP-Nr.: 6366699

Kaufdatum: 21.10.2021

Garantiedauer: 2 Jahre

Wir leisten für unsere Produkte die angegebene Garantiedauer, mindestens aber von 2 Jahren, resp. der festgelegten Dauer vom Verkaufsdatum an gerechnet. Sie beschränkt sich ausschliesslich auf den kostenlosen Ersatz defekter Teile, die infolge Konstruktions-, Fabrikations- oder Materialfehler schadhaft geworden sind.

Die Garantie wird nur dann erfüllt, wenn der Garantieanspruch direkt bei der Erteilung des Reparaturauftrages gestellt wird und kein gewerblicher Betrieb vorliegt. Für Störungen, die durch unsachgemässe Behandlung (siehe Gebrauchsanweisung), natürliche Abnutzung (Kabelbrüche), Verwendung von fremden Ersatzteilen oder durch Reparaturen, welche nicht bei offiziellen Vertretern vorgenommen wurden, entstehen, wird keine Garantie geleistet. Die Speditionskosten gehen zu Lasten des Kunden. Der Kassenzettel ist integrierender Bestandteil des Garantiescheines.



21.10.21 12:13 03103 00005151 051 0001051

Coop Supermark Kunden: 029 3035150

Service
 Nummer/Datum
71845055 / 23.05.2022 / A10000
 Ref.: 301298287



Verkaufsstelle 1050
 Zuchwil B+H
 Dorfackerstrasse 45
 CH-4528 ZUCHWIL

Häubi Hans-Rudolf
 St. Urbangasse 10
 CH-4500 SOLOTHURN

Bearbeiter: SANEH

Krups Nespresso Essenza Plus Aero XN5111.

Liebe Kundin, lieber Kunde

Ihr Artikel wurde von unserem Lieferanten kompetent und fachgerecht bearbeitet und getestet. Haben
 Fragen zu Ihrem Artikel, so zögern Sie nicht uns unter der Telefonnummer 0848 811 222 anzurufen.

Wir sind für Sie da! Ihr Coop Service Team.

Pos	Material	Bezeichnung	Menge	Einh.	Preis	Preiseinheit	Total
010	3.542.612	Durch Lieferant bearbeitet	1	E	1,00	1 E	Kulanz/Garantie
		Brutto					
		Total ohne MwSt					
		Total MwSt		7,7 %			0,00
		Totalbetrag inkl. MwSt					

Währung: CHF

G/

Für Reparaturen gewährt Coop eine Garantie von 24 Monaten im Umfang der ausgeführten Arbeiten
 verwendeten Materials. Dabei entscheidet Coop über Reparatur oder Austausch.
 Dieses Dokument ist Ihr Garantieschein.
 Wichtig für Ersatzteillieferungen: Die Verwendung und der Einbau von Ersatzteilen erfolgt auf eigene
 und Gefahr und sind ausschliesslich durch eine Fachperson vorzunehmen.
 Jegliche Garantie- und Haftungsansprüche sind ausgeschlossen.

Axixmes



582596

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
SM		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			