

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



582582

**N° 1321638**

Votre contact: [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                            |               |                     |
|-------------------|----------------------------|---------------|---------------------|
| Date:             | 27.05.2024                 | N° de client: | 6251891             |
| Référence client: | 32773653                   | Marque:       | Krups               |
| Appareil:         | Nespresso Atelier XN8908CH | N° de série:  | 230615852011958A09e |
| Date d'achat:     | 17.05.2024                 | Compensation: | Garantie            |

Accessoires: Wassertank, abtropfschale, bedienungsanleitung, Récipient, Document, Bulletin de garantie,  
Emballage d'origine, Bac à eau

### Description de la panne

Maschine kommt nicht aus dem Entkalkungsmodus, Nesspresso Promoterin hates versucht // FEHLER: VOLLDEFEKT -  
TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG  
Lindächerstrasse 1  
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com).

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

## Lieferschein Nr. 94993



|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 27.05.2024 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

| Typ / ID   | Beschreibung                                               |
|------------|------------------------------------------------------------|
| TR 1321638 | Neupresso Atelier XN8908CH (23061S852011958A09e), 32773653 |

### Empfangsbestätigung

|               |  |
|---------------|--|
| Name          |  |
| Nummernschild |  |
| Datum         |  |
| Unterschrift  |  |

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Auftragsnummer:

**32773653**

18.05.2024

Auftragsdatum:

18.05.2024

Kauf-Datum:

17.05.2024

Voraus. Abholtermin:

19.06.2024

Ende Werkstatt

14.06.2024

Alte Beleg-Nummer:

Kunde:

Kunden Telefonnummer:

Garantieschein:

Filiale:

Artikelnummer:

Artikelbezeichnung:

Marke/Typ/Seriennummer:

Datensicherung:

Zubehör:

BS MEL Melectronics Dreispitz, Münchensteinerstrasse 200, 4053, Basel

058-5757230 /

ja

BS MEL Melectronics Dreispitz, 7503, 4053, Basel

71801180000020

Nespresso Atelier XN8908C

Krups / /

Wassertank, abtropfschale, bedienungsanleitung

Verkaufspreis CHF:

299.00

Reparaturstelle:

9106 , 500 , SERTRONICS AG

Bemerkung:

Service-Krit:

Kostenvoranschlag ab CHF:

62/99

0.00

Verpackung/Zustand:

Originalverpackung - optisch guter Zu



\* 1 3 2 1 6 3 8 \*

Fremdprodukt M-Service -  
Axiomes Engineering SA - Migros Basel

27.05.24 11:59

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: [www.migros-service.ch](http://www.migros-service.ch)

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF  
Maschine kommt nicht aus dem Entkalkungsmodus, Nesspresso Promoterin hat es versucht

**MIGROS**  
Ein M hilfsbereiter.

32773653





**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



582582

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| IM     |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             | E / S             |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          |             |                   |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               | E / S         | 9         |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures | /         |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            | /         |            |           |