

Axiomes



582389

Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 23. Mai 2024 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14294512

Gemäss Reparaturauftrag 36676096 vom 22.05.2024
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001536286 vom 22.05.2024

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Mittwoch, 29. Mai 2024	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Wieder das gleiche Problem wie bei Service 36234715
Stellt jetzt sofort wieder ab beim drücken vom Knopf.

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER Kaufdatum: 02.05.2022 Garantiebeleg: Nein		1 ST	Einkauf 0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0.00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001536286

Kunden-Nummer

51199

Kunden-Name

LANDI Hallau / Oberhallau

Zusatz

Regula Hauser

Strasse / Postfach

Grüntalstrasse 7

PLZ / Ort

8215 Hallau

Bearbeiter

Regula Hauser

Telefonnummer

+41 52 681'36'83



(00)476113300033867356

Kunden-Angaben

Hanspeter Seiz, Blumengartenstrasse 3 , 8215 - Hallau

Benachrichtigung

SMS: +41526811820

Datum

Mittwoch, 22. Mai 2024

Artikel

50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER

Kaufdatum

02.05.2022

Serien-Nummer

Garantiedauer

60 Monate



Reparatur



Kostenvoranschlag, unter LP 50.-
wird kein KVA erstellt (Ausnahme
Sortiment Mobility unter LP 100.-)



Service



Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

Wieder das gleiche Problem wie bei Service 36234715
Stellt jetzt sofort wieder ab beim drücken vom Knopf.

Eingesendetes Zubehör

Datum

22.5.24

Unterschrift Landi

Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300033867356

AGRONET-Order: 1001536286, LANDI Hallau / Oberhallau-8215 Hallau

Kunde: Hanspeter Seiz, Blumengartenstrasse 3 , 8215 - Hallau

Artikel-Nr.: 50967 Modell: NESPRESSO CITIZ SILBER

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zusicherungen und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, auf das Maximum ausgedehnt. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiezeit die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandlung (Rückkaufpreis) oder Minderung werden ausgeschlossen. Die Gewährleistung ist nicht auf die Mängel beschränkt, die durch die Verwendung des Produkts entstehen. Ein Rückkaufpreis wird nur in Ausnahmefällen gewährt. Eine Rückzahlung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Andruck auf dem Kaufbeleg nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiezeit festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (2.1 / 2.2 / 2.3) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantiespruch verwirkt.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist von neuem zu laufen.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfelder) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

→ Besteht kein Garantiespruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.

→ Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

→ Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgelegt wird.

1.1 Anwachsgarantie Getriebe/Schäufel

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Büsche, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsgarantie, verpflichtet sich die LANDI, nur bei korrekter Pflege und Befruchtung im Freien (wie auf Ware im Pflanzengraben). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.2 Garantie Starterbatterien

Bei Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

1.3 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter der Abnutzung fallen beispielsweise Akkus (1 Jahr Garantie), Reifen, Schläuche, Ketten usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut, erlischt der Garantiespruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandlung (Rückkaufpreis) oder Minderung werden ausgeschlossen.

Bedingungen

1. Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, auf das Maximum ausgedehnt. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiezeit die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandlung (Rückkaufpreis) oder Minderung werden ausgeschlossen. Die Gewährleistung ist nicht auf die Mängel beschränkt, die durch die Verwendung des Produkts entstehen. Ein Rückkaufpreis wird nur in Ausnahmefällen gewährt. Eine Rückzahlung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschließlich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Andruck auf dem Kaufbeleg nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiezeit festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantiesprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (2.1 / 2.2 / 2.3) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantiespruch verwirkt.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantiespruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist von neuem zu laufen.

Der Garantiespruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfelder) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

→ Besteht kein Garantiespruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.

→ Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

→ Ein Garantiespruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgelegt wird.

1.1 Anwachsgarantie Getriebe/Schäufel

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Büsche, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsgarantie, verpflichtet sich die LANDI, nur bei korrekter Pflege und Befruchtung im Freien (wie auf Ware im Pflanzengraben). Der Garantiespruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.2 Garantie Starterbatterien

Bei Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

1.3 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter der Abnutzung fallen beispielsweise Akkus (1 Jahr Garantie), Reifen, Schläuche, Ketten usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut, erlischt der Garantiespruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiesprüche wie Wandlung (Rückkaufpreis) oder Minderung werden ausgeschlossen.

Landi + Winzergenossenschaft
Hallenau/Oberhallau
Grünalstrasse 7
8215 Hallau

Muster-Nr.: GWF-106.776.588
Kasse
Bedienung PK
Landikasse
Landiteam

Garantieschein
194911 / 02.05.22

Marke Preis & Betrag
Silber 1.00 139.00
Artikel-Nr.: 50967 / Serien-/LINEI-Nr.:
Garantie: 60 Monate
139.00

In Garantiefall ist dieser Garantieschein
vorzuzeigen

Die Garantie ist auf die Batterie beschränkt.
Die LANDI bietet eine Garantie von drei Jahren auf die Batterie des demarrage.
Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.
Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.

Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.
Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.

Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.
Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.

Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.
Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.

Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.
Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.

Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.
Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.

Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.
Die LANDI ist nicht verantwortlich für Schäden an der Batterie, die durch die Verwendung des Produkts entstehen.

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001536286

Kunden-Nummer	51199	 (00)476113300033867356			
Kunden-Name	LANDI Hallau / Oberhallau				
Zusatz	Regula Hauser				
Strasse / Postfach	Grüntalstrasse 7			Bearbeiter	Regula Hauser
PLZ / Ort	8215 Hallau			Telefonnummer	+41 52 681'36'83

Kunden-Angaben	Hanspeter Seiz, Blumengartenstrasse 3 , 8215 - Hallau	
Benachrichtigung	SMS: +41526811820	
Datum	Mittwoch, 22. Mai 2024	
Artikel	50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER	
Kaufdatum	02.05.2022	Serien-Nummer
Garantiedauer	60 Monate	

☐ Reparatur
☐ Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)
☐ Service

☐ Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

Wieder das gleiche Problem wie bei Service 36234715
Stellt jetzt sofort wieder ab beim drücken vom Knopf.

Eingesendetes Zubehör

Datum

22.5.24

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300033867356

AGRONET-Order: 1001536286, LANDI Hallau / Oberhallau-8215 Hallau
Kunde: Hanspeter Seiz, Blumengartenstrasse 3 , 8215 - Hallau
Artikel-Nr.: 50967 Modell: NESPRESSO CITIZ SILBER

Lieferschein 24050839

Reparaturen vom: 24.05.24

Lieferschein Retour Nr.	
14294512	

Total: 1

Versandart:

Post ☒

LKW ☐

Ware erhalten:

Datum:

Unterschrift:

Axiomes



582389

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			