

Fust

Und es funktioniert.
Et ça fonctionne. E funziona.



Bestellnummer
Seite

4501577866
1 von 1

Firma
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein

Bestellnummer

Reparatur-Nr.

Datum

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Lieferantennummer

MwSt.-ID

Währung

4501577866

0006448134

17.05.2024

Sebastien Le Lamer

026 409 71 51

165@fust.ch

101595

CHE-116.311.185 MWST

Lieferdatum: 17.05.2024
Lieferadresse: Dipl. Ing. Fust, Route de Moncor 1, 1752 Villars-sur-Glâne
Zubehör: complète en boîte
Kostenvoranschlag: Nein

Posltion	Material	Bezeichnung	Auftragsmenge	Einheit	Nettopreis	Preiseinheit	Nettowert
10	10294132	Sage Creatista Plus SEA	1	Stück			
	Ihre Materialbez.	SNE800SST2QEU1 Creatista Plus SEA					
	EAN/UPC	9312432033824					
	Kontierungsaufträge						
	Auftrag	Auftragspos.		Aufteilung			
	114576279	010000		0000			
	Defektbeschreibung:						
	rien ne coule et la capsule est éclaté , capsule eventrer poudre dans la machine , 3 em envoie						

Elektrohaushalt · Multimedia
Küchen · Badezimmer · Renovationen
Eigenheim-Umbau/-Neubau

Electroménager · Multimédia
Cuisines · Salles de bains · Renovations
Transformation · Construction neuve

Elettrodomestici · Multimedia
Cucine · Bagni · Ristrutturazione
e costruzione della propria casa

N° de point 2165 Filiale Villars-sur-Glâne

Vendeur: Sébastien Le Lamer
Réception: 17.05.2024
N° de téléphone: 026 409 71-51
E-mail: 165@fust.ch

Dipl. Ing. Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Madame
Joel Baechler
Impasse du Moulin 79
1775 Grandsivaz

Avis: Par téléphone
N° de téléphone: +41787763313
E-mail:

Durée prévue de la réparation: 4 semaines

N° d'ordre de réparation 6448134



Objet de la réparation et description du défaut

Appareil: 10294132 Sage Creatista Plus SEA	N° de série:
Défaut: rien ne coule et la capsule est éclaté, capsule	Désignation du type:
État: Traces d'utilisation normales	Réinitialisation de l'appareil: Non
Domage résultant d'une influence externe visible? Non	Utilisation inappropriée visible? Non

Justificatif de garantie: Numéro de commande client: 0111547988 date de livraison: 27.07.2023	
Cadre coûts: 0.00 CHF	Montant de la réparation forfaitaire: 0.00 CHF
Devis: Non	Prix pour devis: 99.00 CHF

Conditions de réparation de Ing. dipl. Fust

Nous vous garantissons une exécution professionnelle de votre commande. S'il s'avère au cours des travaux de réparation que l'exécution n'est plus rentable (mesurée à la valeur de l'appareil), nous nous engageons à éliminer votre appareil dans le respect de l'environnement et à vous soumettre une offre pour le remplacement de l'appareil défectueux (appareil neuf ou remplacé). Si aucune réparation ou remplacement de l'appareil n'est possible, nous sommes en droit de facturer une indemnité forfaitaire pour le diagnostic des défauts et le traitement.

Sauvegarde des données

Le client est tenu de sauvegarder à l'avance toutes les données disponibles sur le système informatique. Sur demande, la sauvegarde des données peut être effectuée par Ing. dipl. Fust contre facturation. La société Ing. dipl. Fust ne répond pas de la perte de données nides conséquences de la perte de données; pas même si cette perte de données a été causée par un manquement de Ing. dipl. Fust.

Passation d'ordre

Je mandate Ing. dipl. Fust afin de procéder à la réparation le plus rapidement possible et à un coût abordable. Je m'engage à payer les frais de réparation au comptant. Sont exclues les réparations sous garantie ou les appareils avec des baux ou contrats de prolongation garantie en cours selon les conditions.

Nous accordons une garantie de 6 mois sur les travaux effectués et les pièces remplacées.

Date: _____ Signature: _____

Sauvegarde des données souhaitée: ☐ Oui (CHF) ☐ Non

Accessoires pris en charge lors de la réparation

complete en boîte

0006448134

0006448134

0006448134

0006448134





Page 1 / 1
N° de client 9783041

Dipl. Ing. Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Madame
Joel Baechler
Impasse du Moulin 79
1775 Grandsivaz

Retour de marchandise Service

Date: 17.05.2024
N° du bon de livraison: 84772701
N° d'ordre: 6448134

Agent: Sebastien Le Lamer
N° de téléphone: 027 34539 99
E-mail: sebastien.lelamer@fust.ch

Position	Article	Désignation	Quantité	UQ	Code service
----------	---------	-------------	----------	----	--------------

Mandant: Joel Baechler, Impasse du Moulin 79, 1775 Grandsivaz

Numéro de réparation: 0006448134

Retours de: Joel Baechler

10	10294132	Sage Creatista Plus SEA complete en boite	1	Pce	GV
		Machine à café Nespresso rien ne coule et la capsule est éclaté , capsule eventrer poudre dans lamachine , 3 em envoie		Code Iris Motif de retour	1 - 110 - - - Article défectueux

Contrôle de pièce d'identité: ☐

Date:

Nom et prénom:

Signature:

Justificatif d'achat:

Date de livraison:

111547988

26.07.2023



Facture réparation

Dipl. Ing. Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Madame
Joel Baechler
Impasse du Moulin 79
1775 Grandsivaz

N° d'ordre: 6387690
N° de facture: 5018567514
Date de facture: 20.03.2024
Département: Reparaturen
N° de téléphone: 071 955 51 20
E-mail: rep@fust.ch

Oberbüren, 20.03.2024

Destinataire: Joel Baechler, Impasse du Moulin 79, 1775 Grandsivaz

Appareil: Sage Creatista Plus SEA
Accessoire: complet avec carton

Contrat: Numéro de commande client: 0111547988

Quantité	Article	Désignation	Prix	Montant	TVA
1 Pce	10294132	Sage Creatista Plus SEA	27.51	27.51	1
	Garantie	-100.00%		-27.51	
Total en CHF excl. TVA				0.00	
Code 1: 8.1 % TVA de CHF 0.00				0.00	
Total en CHF incl. TVA (CHE-116.311.185 MWST)				0.00	



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



582345

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			