

Axiomes



581877

AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 10/05/2024

Référence FNAC : 706066



C

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	NESPRESSOATELIER
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	2000012594014
SKU	14096604
ACCESSOIRES	reservoir à eau
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	1922 -- 15/12/2021
GARANTIE	Oui
DEFAUT	ancien dossier 2000248 Même défaut présent sur la machine, l'eau fuit par en dessous.
ETAT	Etat normal

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

**FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER**

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU



SIS ~~FMAC~~ BIEL
ZENTRALSTRASSE 40
2502 BIEL
Tel : 0041323213370

Panier d'achat

le 15/12/2021 à 15:29:11

exemplaire client

N° panier : 192 - 2



00001922

DEBUT PANIER No 00001922
PANIER NON MODIFIABLE

KRUPS NESPRESSO AT 299.95f
0000014096604
R 1 x Offre Speciale -30.00f
Sous-Total (1) 269.95f

FIN PANIER No 00001922

= T O T A L (1) 269.95f

Total Promotions -30.00f

= T O T A L EUR 260.70E
(1 EURO = 1.03550 Francs)

EURO / MASTER CARD 269.95f

Client 0756010007000029470
WENK

Retrait Achat	Prix unitaire TTC	Qté	Montant total TTC	TVA	Transaction	Code Interne	Total à encaisser
N	299.95 -30,00	1	269.95	7.70	ACHAT 1 x Offre Speciale		269.9

TOTAL TTC : 269.95 CH
(260.70 €)

TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CH

Taux TVA H.T. TTC.
2> 7.70 19.30 250.65 269.95
Totaux: 19.30 250.65 269.95
TVA : CHE-103.143.978 TVA
002 / 0002 / 15/12/2021 / 15:31:50
Numéro de Ticket : 001438

Echanges/remboursements tous produits
-jusqu'au 15.01 avec preuve d'achat
-dans son état d'origine et complet
Produits techniques:
-si déballés: voir conditions au SAV
-casques/écouteurs ouverts non repris
-connectiques ouvertes non reprises
-CD/DVD/Jeux ouverts non repris

Vous venez d'obtenir : 0 POINTS
Votre nouveau total : 261 POINTS

CUMUL E-PURSE : 0.00CHF
Aucune opération 10/100 en cours
002 / 2 Ticket = 001438



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



581877

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse												
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S
										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S				E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			