

Fust

Und es funktioniert.
Et ça fonctionne. E funziona.

Axiomes



581824

Bestellnummer
Seite

4501565755
1 von 1

Firma
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein

Bestellnummer

Reparatur-Nr.

Datum

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Lieferantennummer

MwSt-ID

Währung

4501565755

0006435699

03.05.2024

Lion-Leandro Mannoni

044 938 38 68

153@fust.ch

101595

CHE-116.311.185 MWST

Lieferdatum: 03.05.2024
Lieferadresse: Dipl. Ing. Fust, Wasserstrasse 40, 8340 Hinwil
Zubehör: Komplett.
Kostenvoranschlag: Nein

Position	Material	Bezeichnung	Auftragsmenge	Einheit	Nettopreis	Preiseinheit	Nettowert
10	10284671	Krups CITIZ XN741B silver	1	Stück			
	Ihre Materialbez.	CITIZ XN741B silver					
	EAN/UPC	3016661155314					
	Kontierungsaufträge						
	Auftrag	Auftragspos.		Aufteilung			
	114446244	010000		0000			
	Defektbeschreibung:						
	Wasser wird nicht warm genug						
	Kaffe fließt nicht richtig durch (Eine Tasse braucht 3-4 minuten Volle Tasse.)						
	Kunde bringt Gerät schon zum 2ten mal in die REP. Genau gleicher Fehler taucht wieder auf.						
	1. Rep nummer 578165						
	Kunde wünscht sich wen möglich ein Austausch.						
	Beim Einschalten der Machine kommt überdurchschnittlich viel Wasser.						

Elektrohaushalt · Multimedia
Küchen · Badezimmer · Renovationen
Eigenheim-Umbau/-Neubau

Electroménager · Multimédia
Cuisines · Salles de bains · Rénovations
Transformation · Construction neuve

Elettrodomestici · Multimedia
Cucine · Bagni · Ristrutturazione
e costruzione della propria casa



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

FUST
22098006b040058A0Nv
6328779

Dipl. Ing. Fust AG Hinwil
Wässerstrasse 40
8340 Hinwil

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C113 CitiZ 2019 Silver
578165

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 22.01.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Brüheinheit (CHROME) CPL TMBU V2 CITIZ
1 x Kaffeeauslauf 290 V2 CITIZ
1 x RESISTANCE ATELIER
4 x O-Ring 003,40x1,90 rouge, 70 Shore
1 x Tuyau D04,0xd2,03x330mm 2 bride CITIZ

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 22.01.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA



4354 Hinwil Fust (1/8662)
153@fust.ch / 044-938 38 68
Es bediente Sie: Aytekin Gürsoy

Filial Nr. 2153 Filiale Hinwil

Verkäufer: Mario Rutschmann
Eingang: 11.01.2024
Telefon-Nr.: 044 938 38-68
E-Mail: 153@fust.ch

10284671 Krups CITIZ XN741B silver
Obligat. vorgez. Recycling-Gebühr

Gar.Mt.
24 115.00 1
0.60

Total, inkl MWST

CHF 115.00

Superpunkte 2170 0.01

BAR CHF -21.70

RETOUR CHF -104.00

CHF 10.70

MWST-Nummer: CHE-116.311.185

GR 1 MWST% 7.70 TOTAL 93.30

MWST 6.67

Supercard-Nr: 2501xxxxxx7873

ALTER PUNKTESTAND

Superpunkte sammeln

114.40

Saldo 2173

114

Bezahlen mit Punkten

-2170

SUPERPUNKTE AUS EINKAUF

-2056

NEUER PUNKTESTAND

Total 117

Besten Dank.

Bitte Kassabon aufbewahren. Gilt bei Geräten als Garantieschein.
(Mit Nachbesserungsrecht, Umtauschrecht gemäss AGB)

Erwartete Reparaturdauer: 4 Wochen



Serien-Nr.:

Typenbezeichnung:

Gerät zurückgesetzt: Nein

Unsachgemässe Nutzung ersichtlich? Nein

Betrag für Pauschalreparatur: 0.00 CHF

Preis für Kostenvoranschlag: 99.00 CHF

während den Reparaturarbeiten herausstellen, dass sich die Ausführung

nicht mehr lohnt (gemessen am Wert des Gerätes), verpflichten wir uns, Ihr Gerät umweltgerecht zu entsorgen und Ihnen eine Offerte für den Ersatz des defekten Gerätes (Neu- oder Austauschgerät) zu unterbreiten. Falls weder eine Reparatur noch eine Ersatzgeräte-Anschaffung in Frage kommt, sind wir berechtigt, eine pauschale Entschädigung für Fehlerdiagnose und Bearbeitung zu verrechnen.

Datensicherung

Der Kunde ist verpflichtet, alle auf dem EDV-System vorhandenen Daten vorgängig zu sichern. Auf Wunsch kann die Datensicherung durch die **Dipl. Ing. Fust** gegen Verrechnung vorgenommen werden. Die **Dipl. Ing. Fust** haftet weder für den Datenverlust noch für die Folgen des Datenverlustes; auch dann nicht, wenn ein solcher Datenverlust durch ein von der **Dipl. Ing. Fust** vertretenes Fehlverhalten verursacht wurde.

Auftragserteilung

Ich beauftrage die **Dipl. Ing. Fust**, die Reparatur raschmöglichst und zu günstiger Kostenberechnung auszuführen. Ich verpflichte mich, die Reparaturkosten **bar** zu bezahlen. Ausgenommen davon sind Reparaturen in Garantie oder Geräte mit laufenden Miet- oder Garantieverlängerungsverträgen gemäss Konditionen.

Auf ausgeführte Arbeiten und ersetzte Teile gewähren wir 6 Monate Garantie.

Datum: _____ Unterschrift: _____

Datensicherung erwünscht:

☐ Ja (CHF)

☐ Nein

In Reparatur übernommenes Zubehör

komplett

Kundenabholschein

Bitte aufbewahren

Nur dieses Formular berechtigt zur Entgegennahme des Reparatur-Gegenstandes





Seite 1 / 1
Kunden-Nr. 3297745

Dipl. Ing. Fust | Industrie Haslen 3 9245 Oberbüren

Herrn
Bruno Waldburger
Hochstrasse 51
8330 Pfäffikon ZH

Warenretouren Service

Datum: 03.05.2024
Lieferschein-Nr.: 84766133
Auftrag-Nr.: 6435699

Filiale: Filiale Hinwil
Sachbearbeiter: Lion-Leandro Mannoni
Telefon-Nr.: 044 93838 68
E-Mail: 153@fust.ch

Position	Artikel	Bezeichnung	Menge	ME	Service-Code
----------	---------	-------------	-------	----	--------------

Auftraggeber: Bruno Waldburger, Hochstrasse 51, 8330 Pfäffikon ZH

Reparaturnummer: 0006435699

Retoure von: Bruno Waldburger

10	10284671	Krups CITIZ XN741B silver Komplett.	1	ST	GV
----	----------	--	---	----	----

IRIS-Code
Retourengrund

1 - 11F - - -
Artikel defekt

Nespresso Maschine

Wasser wird nicht warm genugKaffe fliesst nicht richtig durch (Eine Tasse braucht 3-4 minute

Ausweiskontrolle:

Datum:

Name & Vorname:

Unterschrift:



03.05.24

Waldburger Bruno

[Signature]

Kaufbeleg:

Lieferdatum:

111460744

18.07.2023





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



581824

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (pOP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			