

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1313445

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	06.05.2024	N° de client:	6252062
Référence client:	32768393	Marque:	Krups
Appareil:	Citriz Silver XN741B Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	21287006c073358A0N4
Date d'achat:	21.03.2022	Compensation:	Facture

Accessoires: Wassertank Deckel Sieb, Bulletin de garantie

Description de la panne

Gleicher Fehler wie bei der 1. Reparatur. Wasser läuft unter der Maschine raus, statt in die Tasse. Die Maschine wurde am 29.04.2024 von der Kundin bereit entkalkt. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 93539



Datum:	06.05.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		
Typ / ID	Beschreibung		
TR 1313445	Citriz Silver XN741B Nespresso Citiz Silver XN741B (21287006c073358A0N4), 32768393		

Empfangsbestätigung

Name		
Nummernschild		
Datum		
Unterschrift		

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

32768393



MIGROS

Genossenschaft Migros Zürich
Melectronics Uster
Tel. 058 563 26 80

Unsere Öffnungszeiten
Mo-Sa: 09:00-20:00

Garantieschein

Artikelbezeichnung:	Nes Citiz XN741B
Artikelnummer:	7174.652.000.00
Artikelpreis:	149.00
Netto-Warenwert für Rückerstattung:	149.00
Garantiedauer:	24 Monate
Kaufdatum:	21.03.2022
Ende der Garantiezeit:	20.03.2024
Garantiescheinnummer:	0150446 041009300
Cumulus-Nummer	2099.349.200.866
Punktstand per 18.03.2022	4613.47

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter www.migros-service.ch

Filiale	Bedien.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0150446	0535149	041	0093	21.03.2022	13:37:10 C

micasa
MIGROS

DO IT+GARDEN
MIGROS

m electronics
MIGROS

SPORT

Genossenschaft Migros Zürich

MIGROS

P.P. CH - 8031
Fra. Zürich

B-ECONOMY Post CH AG

Maja Ottiger
Räbacherstr. 13
8617 Mönchaltorf



Genossenschaft Migros Zürich

Postfach

8005 Zürich

MwSt-Nr.: CHE-105.970.604 MWST



05.01.2023/SE1

Kundenbeleg

Auftragsnummer: **32588208**
Auftragsdatum: 14.12.2022
Rechnungsnummer: 65406006
Ihre Filiale: ZH MEL Uster, 8610 Uster, 0150446
Artikel: 71746520000017 Nespresso Citiz Silver XN741B
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/21287006c073358A0N4
Ersatzgerät/Nummer: //
Kunden Telefonnummer: 044 948 18 16 / 079 693 01 90

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Brüheinheit ersetzen
Allgemeine Kontrolle, Funktionstest und Reinigung

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total
Arbeit	5 Min		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

0.0

MwSt-Code: % / Total MwSt in CHF: 0

MS5



Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie der Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

Migros-Genossenschafts-Bund

Migros-Service

Postfach

8150 Bülach

Telefon: 0848 121 122

Telefax: 044 277 73 05

migros.service@mfmag.ch

www.migros-service.ch

m electronics
MIGROS



SPORTX

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN («AGB»)

der Migros-Genossenschaften (nachfolgend Migros)

A ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN ZUM KAUFVERTRAG

1. KAUFGEGENSTAND

Kaufgegenstand sind die von der Kundschaft gewählten Artikel mit der jeweils im Kaufvertrag angegebenen Artikelnummer. Geringfügige Abweichungen zu ausgestellten Objekten oder Bildern und Angaben in Werbung, Prospekten, auf Internet-Seiten usw., in Farbe, Struktur und Verarbeitung sind vorbehalten. Ist der Kaufgegenstand nicht mehr verfügbar, wird die Kundschaft umgehend informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurück erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

2. PREIS

Die für den Kaufgegenstand angegebenen Preise (Produktpreise) sind, ohne anderslautende Angaben, Mitnahmepreise ab Filiale. Massgebend ist der Preis in der Filiale zum Zeitpunkt der Bestellung. In den Produktpreisen enthalten sind die gesetzlichen Mehrwertsteuern und die vorgezogenen Entsorgungs- und Recycling-Gebühren.

3. GARANTIE/MÄNGELRÜGE

Die Kundschaft hat den Kaufgegenstand zu prüfen und, falls er mangelhaft ist, der Migros innert 14 Tagen seit Erhalt des Kaufgegenstandes Anzeige zu machen. Ansonsten gilt der Kaufgegenstand als genehmigt. Danach können nur noch versteckte Mängel geltend gemacht werden.

Die Migros übernimmt, sofern am Kaufgegenstand nicht anders vermerkt, während zwei Jahren seit Kaufabschluss bzw. Abholung bzw. Heimlieferung die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des Kaufgegenstandes. Die Migros kann die Garantieleistung teilweise durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Produktpreises erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Nicht unter die M-Garantie fallen normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch die Kundschaft oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind. Die Garantieverpflichtung erlischt bei Reparaturen durch nicht Migros-autorisierte Servicestellen. Bei Fehlen des Garantiescheins oder Kaufnachweis (Kassabon, Rechnung) wird jeder Garantieanspruch hinfällig. Gewährt der Hersteller über die M-Garantie hinausgehende Gewährleistungsansprüche, so stehen diese der Kundschaft darüber hinaus zu.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNG

Die Migros kann An- oder Vorauszahlung verlangen. Der über die Anzahlung hinausgehende Restbetrag ist beim Abholen der Kaufsache in der Filiale, bei Hauslieferung gemäss Rechnung zu bezahlen. In jedem Fall ist für Sonder- und Spezialanfertigungen der Gesamtbetrag im Voraus zu bezahlen.

5. ZAHLUNG AUF RECHNUNG

Die Migros kann nach eigenem Ermessen Zahlung auf Rechnung anbieten (mit oder ohne Ratenzahlungsoption). Sie kann diese Zahlungsweise von einer positiven Bonitätsprüfung sowie weiteren im eigenen Ermessen bestimmten Voraussetzungen abhängig machen (namentlich Mindestalter, Schweizer Wohnsitz). Es besteht kein Anspruch der Kundschaft auf Zahlung auf Rechnung oder auf Ratenzahlung. Bei Zahlung auf Rechnung werden die auf der Gebührentabelle oder dem Antragsformular aufgeführten oder auf andere Weise im Rahmen des Vertragsschlusses mitgeteilten Gebühren und Zinsen verrechnet und der Kundschaft zusammen mit dem Kaufpreis in Rechnung gestellt. Die Kundschaft erklärt, dass sie einverstanden ist, dass im Rahmen des Vertragsschlusses eine Bonitätsprüfung durchgeführt werden kann und zu diesem Zweck Personendaten aufgenommen und bearbeitet sowie an beauftragte Dienstleistungspartner weitergegeben werden. Bei während längerer Zeit pendenten Aufträgen (z. B. Sonderanfertigungen) oder Auftragsänderungen kann die Bonitätsprüfung in regelmässigen Abständen wiederholt werden. Die Migros behält sich vor, die Zahlung auf Rechnung zu widerrufen, falls eine erneute Bonitätsprüfung negativ ausfällt. Die Kaufpreisforderung (inklusive Gebühren) kann von der Migros an einen Zahlungsdienstleister abgetreten werden, in welchem Fall die Kaufpreisforderung direkt durch den Zahlungsdienstleister geltend gemacht und der Kundschaft in Rechnung gestellt wird. Mit Zustimmung zu diesen AGB's erklärt sich die Kundschaft mit dieser Forderungsabtretung einverstanden.

6. ABHOLTERMIN

Bei Aufgabe der Bestellung wird ein provisorischer Abholtermin angegeben. Migros ist bemüht um dessen Einhaltung, haftet jedoch nicht im Falle der Nichteinhaltung. Bei Eintreffen des bestellten Kaufgegenstandes wird die Kundschaft auf diesen Frist abgeholt, und die Kundschaft gemäss Artikel 7 verpflichtet, diesen innert 14 Tagen am avisierten Ort abzuholen. Wird der Kaufgegenstand nicht innert dieser Frist abgeholt, wird der Kaufgegenstand nach 3 Tagen, wird der Kaufgegenstand von der Filiale retourniert; eine allfällige An- oder Vorauszahlung wird nicht zurück erstattet.

7. RÜCKGABERECHT

Die Kundschaft hat das Recht, den erworbenen Kaufgegenstand innerhalb von 30 Tagen seit Kaufdatum bzw. Abholung bzw. der Heimlieferung gegen Rückerstattung des Kaufpreises, unter Abzug bezogener Dienstleistungen, zurückzugeben oder umzutauschen. Das Rückgaberecht besteht nur, sofern der Kaufgegenstand vollständig, unbeschädigt und originalverpackt ist. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind im Auftrag der Kundschaft hergestellte Sonder- und Spezialanfertigungen.

8. DATENSCHUTZ

Migros garantiert, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtung aus dem Kaufvertrag erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Die zur Leistungserbringung und Vertragserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (z. B. Logistikunternehmen, Servicepartner, Zahlungsdienstleister, Inkassofirma) weitergegeben werden, unter anderem auch ins Ausland in Länder, welche allenfalls nicht über einen gleichwertigen Datenschutz verfügen. Die Kundschaft erklärt sich mit der Zustimmung zu diesen AGB's mit dieser Datennutzung einverstanden.

9. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Es gilt schweizerisches Recht unter vollständigem Ausschluss des Kollisionsrechts. Gerichtsstand ist der Sitz der Migros-Genossenschaft, bei welcher der Kaufgegenstand gekauft wurde.

B ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN ZUM KAUFVERTRAG - MONTAGE- UND ENTSORGUNGS-SERVICE

1. VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN MONTAGE- UND ENTSORGUNGS-SERVICE

Die Lieferadresse der Kundschaft muss erreichbar sein. Einfacher Zugang zur Lieferadresse ist Voraussetzung. Bei Lieferadressen ohne Zufahrtsweg oder erschwerem Zugang, wird zur nächstgelegenen Zufahrtsstelle oder Bahnstation geliefert (wünscht die Kundschaft trotzdem Lieferung vors/ins Haus, hat sie die zusätzlichen Kosten zu übernehmen bzw. Vorauszahlen). Die Einholung von Bewilligungen, das zur Verfügung stellen von ausserordentlichen Hilfsgeräten oder bauseitige Anwesenheit sind ebenfalls Voraussetzung für den Service. Die Kundschaft ist verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung ausstellen zu lassen.

2. INHALT DER ZUSÄTZLICHEN LEISTUNGEN

Der Heimlieferservice wird nur in der Schweiz und in Liechtenstein angeboten. Er beinhaltet die Lieferung des Kaufgegenstandes bis Bordsteinkante. Nicht enthalten sind jegliche weitere Dienstleistungen, wie zum Beispiel Lieferung bis in die Wohnung, das Auspacken und die Montage des Kaufgegenstandes, die Rücknahme von Verpackungsmaterial oder alten Geräten.

Werden Kaufgegenstände mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat die Kundschaft diese, unbeschadet ihrer Garantirechte, sofort beim Dienstleister (z. B. Spediteur, Post) zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Die Kundschaft ist verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung des Dienstleisters (z. B. Spediteur, Post) auszuhändigen zu lassen. Alle Transportschäden sind zusätzlich der Migros zu melden.

Der erweiterte Lieferservice umfasst die Lieferung in die Wohnung; der Montageservice das Auspacken und montieren des Kaufgegenstandes inkl. Rücknahme von Verpackungsmaterial.

Der Entsorgungsservice beinhaltet die Entgegennahme und umweltgerechte Entsorgung der von der Kundschaft bei Auftragserteilung angezeigten Gegenstände, welche in Art und Menge in etwa dem Neukauf entsprechen müssen. Die zu entsorgenden Gegenstände sind durch die Kundschaft transportgerecht und auf den vereinbarten Abholtermin bereitzustellen.

3. LIEFERTERMIN

Bei Aufgabe der Bestellung wird ein provisorischer Liefertermin angegeben. Migros ist um dessen Einhaltung bemüht, haftet jedoch nicht im Falle der Nichteinhaltung. Ist der bestellte Kaufgegenstand lieferbar, wird mit der Kundschaft der definitive Liefertermin vereinbart.

4. NICHTANNAHME DER LIEFERUNG

Nimmt die Kundschaft den Kaufgegenstand am vereinbarten Liefertermin nicht entgegen, belastet die Migros der Kundschaft die entstandenen Transportkosten und Umtriebe weiter.

4050.140 d, 4050.141 f, 4050.143 i



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



581805

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Auftragsnummer:	32768393	30.04.2024
Auftragsdatum:	30.04.2024	
Kauf-Datum:	21.03.2022	
Voraus. Abholtermin:	31.05.2024	Ende Werkstatt 28.05.2024
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Maja Ottiger, Rübacherstr. 13, 8617, Mönchaltorf	
Kunden Telefonnummer:	044 948 18 16 / 079 693 01 90	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	ZH MMM Uster, 2698, 8610, Uster	
Artikelnummer:	71746520000017	
Artikelbezeichnung:	Nespresso Citiz Silver XN	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups/Citiz Silver XN741B/21287006c073358A0N4	
Datensicherung:		
Zubehör:	Wassertank Deckel Sieb	
Verkaufspreis CHF:	149.00	
Reparaturstelle:	9106, 500, SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Originalverpackung - ohne Beurteilung	



* 1 3 1 3 4 4 5 *

1313445

Fremdprodukt M-Service -
Axlomes Engineering SA - Migros Uster

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Gleicher Fehler wie bei der 1. Reparatur. Wasser läuft unter der Maschine raus, statt in die Tasse.
Die Maschine wurde am 29.04.2024 von der Kundin bereit entkalkt.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32768393

