

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1310513

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	25.04.2024	N° de client:	6251801
Référence client:	32765791	Marque:	Krups
Appareil:	Nespresso Citiz Red	N° de série:	22258006c071358A2Ar
Date d'achat:	15.04.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: complet, Égouttoir, Récipient, Bulletin de garantie, Grille, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

On ne peut plus fermer le clapet quand la capsule est insérée // FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 92769



Datum:	25.04.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1310513	Nespresso Citiz Red (22258006c071358A2Ar), 32765791

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

32765791

32765791



Numéro d'ordre:	32765791	
Date commande:	22.04.2024	22.04.2024
Date d'achat:	15.04.2023	
Date de retrait prévue:	23.05.2024	
Ancien numéro de bulletin:		Fin atelier 17.05.2024
Client:	Marina Bojic, La Cave aux Fées 19, 1322, Croy	
Téléphone du client:	0797100963 /	
Certificat de garantie:	oui	
Filiale:	VD MEL Crissier, 7579, 1023, Crissier	
Numéro d'article:	71746650000017	
Désignation d'article:	Nespresso Citiz Red	
Marque/Type/Numéro de série:	Krups / /	
Sauvegarde des données:		
Accessoires:	complet	
Prix de vente en CHF:	149.00	
Centre réparation:	9106, 500, SERTRONICS AG	
Remarques:		
Crit.serv.:	62/99	
Devis dès CHF:	0.00	
Emballage/Etat visuel:	Emballage original - utilisé	



1310513
Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Crissier

25.04.24 09:07

Visitez notre boutique en ligne sous l'adresse www.migros-service.ch pour connaître le statut de votre ordre/commande, vous y trouverez aussi un vaste choix de piè

ERREUR : DEFAILLANCE TOTALE - SE MANIFESTE TOUJOURS
On ne peut plus fermer le clapet quand la capsule est insérée

MIGROS

M comme Meilleur service.

32765791



Société Coopérative Migros Vaud

Madame Marina Bojic
La Cave aux Fées 19
CH-1322 Croy

Contrat de vente boutique en ligne avec livraison

Número du contrat de vente 603148300 Téléphone privé
Date du contrat de vente 15 avr. 2023 E-mail
Date de livraison prévue 16 / 2023
Numéro de client -
Numéro Cumulus -

Votre point de contact

E-mail migros.service@mgb.ch
Téléphone 0848 151 151 (8 cent. /min.)

Merci de votre commande. Nous avons le plaisir de vous confirmer ce qui suit:

POS	Article/désignation	Quantité	Prix (en Fr.)	Total (en Fr.)	Code de T. V.A.
10	717466500000 Krups Nespresso Citiz Rouge XN7415 Machines à café à capsules	1	149.00	149.00	1
	Total de la position			149.00	
	24 mois de M-Garantie				
Envoi de colis				0.00	
Total (T.V.A. incluse)				149.00	
T.V.A. (code) 1 = 7,7 % / CHF 10.65					
Acompte convenu (l'acompte n'a force de loi qu'avec le ticket de caisse.)				149.00	
Montant restant convenu				0.00	
Total des points Cumulus				149.00	

MIGROS

Société coopérative Migros Vaud
MS Crissier
Tel. 058 573 55 00

me
Che
CH
Tél
E-n
No
A.:
Désignation article Quant. Prix Rabais Total #
Paieement CC No 603148300 149.00

Total CHF 149.00

PostFinance Card 149.00
Total en EUR 165.56

Débit
PostFinance Card Contactless
XXXXXXXXXXXX2612
15.04.2023 15:45
#31406005*01072374/3109Fz/0000
0000004#
Total-EFT CHF: 149.00
Merci de votre confiance



010100650400491504230271000014900
Filiale Utilis. Emp Tick. Date Heure
0065040 0533743 049 0271 15.04.2023 15:45:19

Axiomes



581538

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
EK		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf	Usure normale	Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal	Taché/sale				