

Axiomes



581534

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

**N° 1309198**

Votre contact: [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                                             |               |                     |
|-------------------|---------------------------------------------|---------------|---------------------|
| Date:             | 24.04.2024                                  | N° de client: | 6252062             |
| Référence client: | 32765005                                    | Marque:       | Krups               |
| Appareil:         | XN910CCH L-Nespresso Vertuo NDL<br>XN910CCH | N° de série:  | 21324CV1c135358A2JV |
| Date d'achat:     | 09.05.2022                                  | Compensation: | Garantie            |

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

### Description de la panne

Die Kaffeemaschine klingt komisch, also sie rattert so. Man muss manchmal auch mehrmals einen Kafeee herauslassen, bis überhaupt etwaskommt und danach leuchtet die Maschine auch noch rot. Und der Kundemuss sie dann jedes mal vom Strom nehmen und wieder anschließen // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG  
Lindächerstrasse 1  
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com).

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

## Lieferschein Nr. 92743



|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 24.04.2024 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

| Typ / ID   | Beschreibung                                                             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| TR 1309198 | XN910CCH L-Nespresso Vertuo NDL XN910CCH (21324CV1c135358A2JV), 32765005 |

### Empfangsbestätigung

|               |  |  |
|---------------|--|--|
| Name          |  |  |
| Nummernschild |  |  |
| Datum         |  |  |
| Unterschrift  |  |  |

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Rechnungsadresse

Herr

Jean-Claude Thomet  
Alte Blindenholzstrasse 16 B  
CH-8616 RIEDIKON

Lieferadresse

Herr

Jean-Claude Thomet  
Alte Blindenholzstrasse 16 B  
CH-8616 RIEDIKONKunden-Nr.: 31841149  
Auftrags-Nr.: 906541162  
Bestelldatum: 09.05.2022Rechnungsbeleg: 415727934  
Rechnungsdatum: 10.05.2022  
Zahlungsart: Kreditkarte

| Artikelnummer | Bezeichnung                                                         | MWST Code | Menge | Einzelpreis | Preis inkl. MWST |
|---------------|---------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------------|------------------|
| 718022300000  | Nespresso Vertuo NDL XN910CCH<br>Kapselmasc<br>24 Monate M-Garantie | 1         | 1     | 139.00      | 139.00           |
| 938109000000  | Versandkosten melectronics                                          | 1         | 1     | 4.90        | 4.90             |
| 980770200000  | Bon Lieferung melectronics kostenlos                                | 1         | 1     | -4.90       | -4.90            |
| 989800154841  | Gesamtes Migros-Supermarkt-Sortiment<br>ink                         | 0         | 1     | 0.00        | 0.00             |
| 980500100000  | Blauer Cumulus-Bon                                                  | 9         | 1     | -5.00       | -5.00            |

Rechnungsbetrag (exkl. MWST) 124.42

MWST (Code 0 = 0.00%) 0.00

MWST (Code 1 = 7.70%) 9.58

MWST (Code 2 = 2.50%) 0.00

MWST (Code 9 = Aufteilung verhältnismässig)

**Rechnungsbetrag (inkl. MWST) 134.00**

Alle Angaben in CHF

Total CUMULUS-Punkte 690.00



32765005

32765005



32765005

32765005

Migros-Service 200009 MEL

|                           |                                                                 |                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Auftragsnummer:           | <b>32765005</b>                                                 | 19.04.2024                |
| Auftragsdatum:            | 19.04.2024                                                      |                           |
| Kauf-Datum:               | 09.05.2022                                                      |                           |
| Voraus. Abholtermin:      | 22.05.2024                                                      | Ende Werkstatt 16.05.2024 |
| Alte Beleg-Nummer:        |                                                                 |                           |
| Kunde:                    | Jean-claude Thomet, Alte Blindenholzstrasse 16b, 8616, Riedikon |                           |
| Kunden Telefonnummer:     | 079 581 50 78 /                                                 |                           |
| Garantieschein:           | ja                                                              |                           |
| Filiale:                  | ZH MMM Uster, 2698, 8610, Uster                                 |                           |
| Artikelnummer:            | 71802230000021                                                  |                           |
| Artikelbezeichnung:       | L-Nespresso Vertuo NDL XN                                       |                           |
| Marke/Typ/Seriennummer:   | Krups / XN910CCH /                                              |                           |
| Datensicherung:           |                                                                 |                           |
| Zubehör:                  | nur Gerät                                                       |                           |
| Verkaufspreis CHF:        | 139.00                                                          |                           |
| Reparaturstelle:          | 9106, 500, SERTRONICS AG                                        |                           |
| Bemerkung:                |                                                                 |                           |
| Service-Krit:             | 62/99                                                           |                           |
| Kostenvoranschlag ab CHF: | 0.00                                                            |                           |
| Verpackung/Zustand:       | Ohne Verpackung - optisch guter Zust.                           |                           |



\* 1 3 0 9 1 9 8 \*

Fremdprodukt M-Service -  
Axiomes Engineering SA - Migros Uster

24.04.24 15:55

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: [www.migros-service.ch](http://www.migros-service.ch)

**FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT ZEITWEISE AUF**

Die Kaffeemaschine klingt komisch, also sie rattert so. Man muss manchmal auch mehrmals einen Kafeee herauslassen, bis überhaupt etwas kommt und danach leuchtet die Maschine auch noch rot. Und der Kunde muss sie dann jedes mal vom Strom nehmen und wieder anschließen

**MIGROS**  
Ein M hilfsbereiter.

32765005



Rechnungsbeleg: 415727934  
Rechnungsdatum: 10.05.2022  
Zahlungsart: Kreditkarte



Dieses Dokument gilt als Garantieschein für Ihre melectronics Produkte. Wir bitten Sie deshalb das Dokument sorgfältig aufzubewahren. Für die Inanspruchnahme der Garantie folgen Sie bitte den Informationen unter <http://www.melectronics.ch/de/cp/m-garantie>.

Besten Dank für Ihren Einkauf und Ihr Vertrauen.

Bei Fragen zu dieser Garantie oder zur Auslieferung der Ware kontaktieren Sie uns per E-Mail an [migros.service@mgb.ch](mailto:migros.service@mgb.ch) oder telefonisch unter 0848 151 151.

Migros-Genossenschafts-Bund  
melectronics Online-Shop  
Limmatstrasse 152  
Postfach 1766  
CH-8031 Zürich  
MWST Nr.: CHE-105.829.940 MWST

Axiomes



581534

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| E.K    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | CitiZ | CitiZ&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | CitiZ & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception                                                                           | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |  |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |  |            |           |