



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 23. April 2024 / DI-MANAGER

# Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14262753

Gemäss Reparaturauftrag 36477848 vom 20.04.2024  
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001514835 vom 20.04.2024

|                                |                                 |         |                           |
|--------------------------------|---------------------------------|---------|---------------------------|
| Lieferanten-Nr.                | 62103                           | u/Ref.  | Rep. Service              |
| Versandart / Lieferbedingungen | Camion / geliefert, verzollt    | Telefon | +41 32 352 14 60          |
| Lieferdatum                    | <b>Dienstag, 23. April 2024</b> | E-Mail  | werkstatt@landischweiz.ch |

Bemerkungen Die Maschine sticht die Kapseln nicht mehr durch.

| Produkt  |                                                                           | Prod.-Nr. Lieferant | Menge ME | Preis   | Betrag exkl. |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|---------|--------------|
|          |                                                                           |                     |          | Einkauf |              |
| 71958.01 | NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT<br>Kaufdatum: 28.01.2023<br>Garantiebeleg: Ja |                     | 1 ST     | 0.0000  | 0,00         |

|                  |            |             |
|------------------|------------|-------------|
| <b>Warenwert</b> | <b>CHF</b> | <b>0,00</b> |
|------------------|------------|-------------|

Mit freundlichen Grüssen  
Landi Schweiz AG Dotzigen

## Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001514835

Kunden-Nummer

3080

Kunden-Name

LANDI-Markt AG Sursee

Zusatz

Laden - LANDI-Markt AG  
Sursee, Oberkirch

Strasse / Postfach

Schellenrain 11

Bearbeiter

Stefanie Geiser

PLZ / Ort

6208 Oberkirch LU

Telefonnummer

+41 58 434'28'50



(00)476113300033556656

Kunden-Angaben

Marina Sperling, Oberdorf. 10 , 6022 - Grosswangen

Benachrichtigung

SMS: +41797121312

Datum

Samstag, 20. April 2024

Artikel

56770 - NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

Kaufdatum

28.01.2023

Serien-Nummer

Garantiedauer

60 Monate



Reparatur



Kostenvoranschlag, unter LP 50.-  
wird kein KVA erstellt (Ausnahme  
Sortiment Mobility unter LP 100.-)



Service



Beilage Garantieschein

### Fehlerbeschrieb Kunde

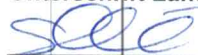
Die Maschine sticht die Kapseln nicht mehr durch.

### Eingesendetes Zubehör

Datum

20.4.24

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300033556656

AGRONET-Order: 1001514835, LANDI-Markt AG Sursee-6208 Oberkirch LU

Kunde: Marina Sperling, Oberdorf. 10 , 6022 - Grosswangen

Artikel-Nr.: 56770 Modell: NESPRESSO KRUPS INISSIA ROT

**Allgemeine Garantieleistungen**  
 1. Zusicherungen und Garantie

**1.1 Allgemein**  
 Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten. Eine Rückmeldung ist nicht möglich.  
 Die Garantie beginnt am Tag der Übergabe der Kaufsache und endet nach **5 Jahren**, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:  
 → Roller 3 Jahre oder 20'000 km  
 → Akku 1 Jahr  
 → Starterbatterien 3 Jahre  
 → Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantieleistungen dieser Artikelgruppen sowie weitere Besonderheiten werden in den Ziff. 2.2 - 2.6 erläutert.  
 Der Kunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verwirkt.

Wird ein Produkt aufgrund eines Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt (Ersatzprodukt), hat der Kunde für das Ersatzprodukt die Garantieansprüche nach Ziff. 2. Die Garantie beginnt mit der Übergabe des Ersatzproduktes.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Kunden oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgedreht oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

→ Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen.  
 → Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Kunde die Kosten zur Fehleranalyse.  
 → Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.  
 → Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

**1.2 Anwachsgarantie Gehölze/Straucher**  
 Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihenden den Wert der Pflanze während 6 Monaten (ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Wege im Pflanzgefäss). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

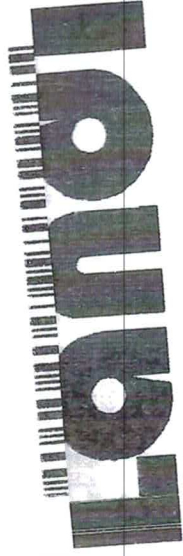
**1.3 Garantie Starterbatterien**  
 LANDI liefert dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Starterbatterien, kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

**1.4 Garantie Roller**  
 LANDI liefert dem Kunden gegenüber während drei Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Roller, kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI auch keine Haftung trifft.

Normale Abnutzung resp. Folgen eines unsachgemässen Gebrauchs werden vermutet.  
 → sobald das Fahrzeug bereits eine Laufleistung von 20'000 km aufweist;  
 → wenn die in der Bedienungsanleitung angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise nicht eingehalten worden sind;  
 → wenn die notwendigen Wartungsarbeiten nicht fachgerecht durchgeführt worden sind;  
 → sobald der Fahrzeugmotor unsachgemäss geöffnet wurde oder Tuningteile verwendet wurden;  
 → sobald das Fahrzeug auf nicht befestigten Strassen oder Wegen genutzt wurde (insbesondere bei Benzinmotoren: Kupplung, Verschleisssteilen, namentlich Glühbirnen, Reifen und Batterien (Akku 1 Jahr Garantie) zusätzlich bei Benzinmotoren: Kupplung, Filterelemente, Zündkerze, Ventile und Antriebsriemen).

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandlung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

Kasse: 2023401



LANDI-Markt AG Sursee  
 Schellenrain 11  
 6208 Oberkirch  
 Tel. 058 434 28 50

**Garantieschein**

Maspresso Krups Inissia rot

56770

89.00

Artikelnummer:

Preis:

Garantie 60 Monate, bis 28.01.2028



010942222004

28.01.2023 12:40

Shop: 20234

Ben: 56613

Kasse: 2023401

Haftung trifft

nicht abschliessend)  
 sie beschadigt sich auf die  
 oder umgebaut erfolgt der  
 reparatur wie Wartung  
 schlossen.

% Rasenmäher Roboter Kein  
 allation durch den Kunden),

send.  
 er Rasenmäher Roboter mit

gen. Wird der Rasenmäher  
 baut, erfolgt der Garantie-

rvicepartner ausgeführt.

in CHF 20209 erhöhen.

Kosten 1/3 des Kaufpreises  
 atur erstellt, da Reparatur

ingungen. Die vollständige  
 /Kundenservice/abg oder

**Lieferschein 24041144**

**Reparaturen vom: 24.04.24**

| Lieferschein Retour Nr. |  |
|-------------------------|--|
| 14262753                |  |
|                         |  |
|                         |  |
|                         |  |
|                         |  |
|                         |  |
|                         |  |
|                         |  |
|                         |  |
|                         |  |
|                         |  |
|                         |  |
|                         |  |

**Total: 1**

Versandart:

Post ☒

LKW ☐

**Ware erhalten:**

Datum:

Unterschrift:



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



581496

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille reposer tasse |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille reposer tasse     |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| Cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |