

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1307823

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	22.04.2024	N° de client:	6251821
Référence client:	32764168	Marque:	Krups
Appareil:	Nespresso Atelier XN8908CH	N° de série:	1491104
Date d'achat:	27.05.2022	Compensation:	Garantie

Accessoires: complete, Bulletin de garantie

Description de la panne

Lorsque la cliente prend un café, de l'eau coule en dessous de la machine. Ceci est la 2ème fois qu'elle part en réparation pour le même problème. Etant donné que bientôt la machine n'est plus sous garantie, ce sera nécessaire pour la cliente de la recevoir réparée ou la changer directement. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF Kundengerät "Kaufnachweis nicht mehr

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 92420



Datum:	22.04.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1307823	Nespresso Atelier XN8908CH (1491104), 32764168

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

DÉTAILS

27.05.22, 19:18

N° de transaction: 10b77691-f863-4bde-9587-76b48dc631

Order ID: 97e166d6-a258-46ed-b25e-e0b185992a

Total: -239,0



Partager ce montant

Migros-Verteilbetrieb Neuendorf AG
Online-Shop Melectronics
Neustrasse 49
4623 Neuendorf

N° DE COMMANDE
0906612735 / 906612735

DATE DE COMMANDE
27.05.2022

DATE DE LIVRAISON
28.05.2022

Monsieur
Rémy Bianchi
Chemin de la Colline 4
1562 Corcelles-près-Payerne

Bon de livraison

1(1)

N° D'ARTICLE	DÉSIGNATION	QUANTITÉ
718011800000	*Nespresso Krups Atelier XN8908CH	1

Nous vous remercions de votre commande. Nous espérons que votre achat vous apportera entière satisfaction et nous réjouissons de vous retrouver prochainement dans notre boutique en ligne.

Comment retourner un article?

Nous faisons tout notre possible pour répondre à vos attentes. Si vous souhaitez malgré tout retourner un article, veuillez remplir le bordereau de retour ci-joint et l'expédier avec l'article concerné à l'adresse indiquée. Les frais de port habituels s'appliquent.

Vous avez autrement la possibilité de rapporter gratuitement le paquet à l'un de nos points relais PickMup.

Vous trouverez tous nos points relais PickMup sur le site Internet: www.pickmup.ch.

Le délai de retour est de 30 jours. Pour toute autre question veuillez consulter notre site Internet à l'adresse www.melectronics.ch/retours.

Veuillez tenir compte des dispositions détaillées concernant les retours sur www.melectronics.ch/agb.

Votre commande sera livrée dans plusieurs paquets.

28.05.2022	□ PMT CARTE Decathlon	67,00	
28.05.2022	□ PMT CARTE Decathlon	6,00	
28.05.2022	□ RME CARTE Decathlon		12,00
28.05.2022	PMT TWINT M-ELECTRONICS	239,00	
28.05.2022	VIR TWINT +41797286656	72,00	
28.05.2022	□ PMT CARTE Decathlon Schöne & S	59,95	
27.05.2022	□ OPORE LSV +	573,50	
27.05.2022	□ BOWNET	862,15	



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



581430

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Numéro de réparation Axiomes :

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			

Número d'ordre:
Date commande:
Date d'achat:
Date de retrait prévue:
Ancien numéro de bulletin:
Client:
Téléphone du client:
Certificat de garantie:
Filiale:
Numéro d'article:
Désignation d'article:
Marque/Type/Numéro de série:
Sauvegarde des données:
Accessoires:

Prix de vente en CHF:
Centre réparation:
Remarques:
Crit.serv.:
Devis dès CHF:
Emballage/Etat visuel:

32764168

16.04.2024

27.05.2022

16.05.2024

Fin atelier

16.04.2024

13.05.2024

Rémy Bianchi, Chemin de la Colline 4, 1562, Corcelles-près-Payerne

0793819928 /

oui

NE MMM Avry Centre, 2356, 1754, Avry-sur-Matran

71801180000020

Nespresso Krups Atelier X

Krups / /

complete

239.00

9106 , 500 , SERTRONICS AG

62/99

0.00

sans emballage - utilisé



* 1 3 0 7 8 2 3 *
1307823

Fremdprodukt M-Service -

Axiomes Engineering SA - Migros Avry-sur-Matran

Visitez notre boutique en ligne sous l'adresse www.migros-service.ch pour connaître le statut de votre ordre/commande, vous y trouverez aussi un vaste choix de pièces

ERREUR : DEFAILLANCE PARTIELLE - SE MANIFESTE TOUJOURS, Article client, justificatif d'achat plus disponible (annexes : aucune)

Lorsque la cliente prend un café, de l'eau coule en dessous de la machine.

Ceci est la 2^{ème} fois qu'elle part en réparation pour le même problème. Etant donné que bientôt la machine n'est plus sous garantie, ce serait nécessaire pour la cliente de la recevoir réparée ou la changer directement.

MIGROS

M comme Meilleur service.

32764168

