



« Für alle Fälle – auf alle Fälle »

Heinz Sollberger AG  
Elektro- Fachgeschäft  
und –Haustechnik  
Postfach 306  
Thunstrasse 18/22  
3700 Spiez  
Tel. 033 654 43 33 – Fax 033 654 43 32  
eMail: info@sollberger-elektro.ch  
www.sollberger-elektro.ch

Axiomes



581115



GESPRÄCHSNOTIZ



TELEFAX-MITTEILUNG

AXIOMES ENGINEERING SA

CHEMIN DE L'ORIO 30A

1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

☒ Kurzbrief

☐ Bestellung

☐ Aktennotiz

☐ Bearbeiter

Referenz/Kommission: Zurbrüggen

Ihre Ref:

Ihr Lieferschein:

Ihre Reg.-Nr.:

- ☐ Installation
- ☐ Haustechnik
- ☐ zur Gutschrift
- ☐ zur Verrechnung
- ☐ bitte zurück
- ☐ mit Dank zurück

- ☐ Büro
- ☐ Werkstatt
- ☒ zur Offertstellung
- ☐ zur Stellungnahme
- ☐ Termin
- ☐ in Miete

- ☐ Fax
- ☐ Post
- ☐ gem. Besprechung
- ☐ zur Unterschrift
- ☐
- ☐

- ☐ zur Reparatur
- ☐ im Austausch
- ☐ zur Kontrolle
- ☐ zur Erledigung

Sehr geehrte Damen und Herren

Als Beilage erhalten Sie diese Nespresso Inissia, welche wir als Austausch (mit Verrechnung)  
im März 2020 von Ihnen erhalten haben.

Leider rinnt die Maschine jetzt, kann diese noch repariert werden?

Könnte Sie uns für die Reparatur einen Kostenvoranschlag machen?

(2020 : Nespresso Inissia 20015D40F132978A09X) (Axiomes 537999)

Mit freundlichen Grüssen  
Heinz Sollberger AG

Datum: 10.04.2024

i.A. S.Wyss



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

T.V.A. / MWT / IVA CHE-114.675.073

Romanel-sur-Lausanne, 09.03.2020

Maschinenmodell / Modèle / Modello di macchina : Nespresso Inissia  
Seriennummer / N° de série / Numero di serie : 20015D40F132978A09X

### **AUSTAUSCH IHRER NESPRESSO KAFFEEMASCHINE**

Liebe Kundin, Lieber Kunde

Ihre Nespresso Kaffeemaschine haben wir erhalten und Ihren Auftrag angenommen. Nach eingehender Kontrolle der Maschine wurde entschieden, diese gegen eine neue Maschine auszutauschen. Diese Maschine hat eine Garantie von 24 Monaten und die defekte Maschine wird recycelt.

Bei eventuelle Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 021 641 75 30 oder unter der E-Mail-Adresse [repairs@axiomes.ch](mailto:repairs@axiomes.ch) zur Verfügung.

Freundlichen Grüßen

Axiomes Engineering SA

### **ÉCHANGE DE VOTRE MACHINE À CAFÉ NESPRESSO**

Chère cliente, Cher client,

Nous avons procédé avec le plus grand soin aux contrôles techniques de votre machine à café Nespresso. Compte tenu des résultats, nous avons décidé de vous envoyer une nouvelle machine. Cette nouvelle machine bénéficie d'une garantie de 24 mois et votre machine défectueuse sera recyclée.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire par téléphone au 021 641 75 30 ou par e-mail à l'adresse [repairs@axiomes.ch](mailto:repairs@axiomes.ch).

Cordiales salutations,

Axiomes Engineering SA

### **SOSTITUZIONE DELLA SUA MACCHINA DA CAFFÈ NESPRESSO**

Gentile Cliente,

abbiamo proceduto con la maggior cura possibile a dei controlli tecnici della sua macchina da caffè Nespresso. In considerazione dei risultati, abbiamo deciso di inviarle una nuova macchina. Questa macchina godrà di una garanzia di 24 mesi e la macchina malfunzionante sarà riciclata.

Siamo a sua completa disposizione per ogni ulteriore informazione al numero 021 641 75 30 oppure all'indirizzo email [repairs@axiomes.ch](mailto:repairs@axiomes.ch).

Cordiali saluti

Axiomes Engineering SA

**AXIOMES**  
ENGINEERING SA



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



581115

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creastista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|------------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S      |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9          |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S      |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S      |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |            |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |            |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S      |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |            |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               |            |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S      |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |            |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |            |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S      |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |            |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |