

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne



**N° 1305401**

Votre contact: [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com), T: 056 417 71 11

|                   |                          |               |                     |
|-------------------|--------------------------|---------------|---------------------|
| Date:             | 15.04.2024               | N° de client: | 6267606             |
| Référence client: | 32762172                 | Marque:       | Krups               |
| Appareil:         | L-Nespresso Citiz Chrome | N° de série:  | 22195006c056458A0Dw |
| Date d'achat:     | 11.03.2024               | Compensation: | Facture             |

Accessoires: Komplet

### Description de la panne

Kaffeemaschine kommt jetzt zum 2. mal in die Reparatur immer noch gleicher Fehler. Kaffeemenge verstellt sich immer wieder wenn man eine grosse Tasse machen will. Nach dem man sie eingestellt hat löscht es die Einstellungen immer wieder nach ca. einer Stunde. Bitte um eine detaillierte Überprüfung und Fehlerbehebung. // FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG  
Lindächerstrasse 1  
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à [plattform@sertronics.com](mailto:plattform@sertronics.com).

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30A  
1032 Romanel-sur-Lausanne

## Lieferschein Nr. 91784



|                   |            |                  |            |
|-------------------|------------|------------------|------------|
| Datum:            | 15.04.2024 | Logistikpartner: | Sertronics |
| Total Positionen: | 1          |                  |            |

| Typ / ID   | Beschreibung                                             |
|------------|----------------------------------------------------------|
| TR 1305401 | L-Nespresso Citiz Chrome (22195006c056458A0Dw), 32762172 |

### Empfangsbestätigung

|               |  |
|---------------|--|
| Name          |  |
| Nummernschild |  |
| Datum         |  |
| Unterschrift  |  |

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

# Abholschein

10.04.2024

Genossenschaft Migros Aare  
Hauptsitz Schönbühl  
Postfach  
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22  
Fax: 044 277 73 05  
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32762172  
Auftragsdatum: 10.04.2024  
Filiale: AA MMM Spreitenbach Tivoli, 4833, 8957, Spreitenbach  
Voraus. Abholtermin: 10.05.2024, definitiver Termin wird mitgeteilt  
Kunde: Brigitte Feissli, Zürcherstrasse 66, 8102, Oberenstringen  
Garantieschein: ja  
Artikel: L-Nespresso Citiz Chrome / 71746540000017  
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /  
Zubehör: Komplett

Ersatzgerät:  
Ersatzgerät/Nummer:  
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00  
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: [www.migros-service.ch](http://www.migros-service.ch)

## FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Kaffeemaschine kommt jetzt zum 2. mal in die Reparatur immer noch gleicher Fehler. Kaffeemenge verstellt sich immer wieder wenn man eine grosse Tasse machen will. Nach dem man sie eingestellt hat löscht es die Einstellungen immer wieder nach ca. einer Stunde. Bitte um eine detaillierte Überprüfung und Fehlerbehebung.

32762172



32762172



32762172



32762172



Auftragsnummer: 32762172  
Auftragsdatum: 10.04.2024  
Kauf-Datum: 11.03.2024  
Voraus. Abholtermin: 10.05.2024  
Alte Beleg-Nummer:  
Kunde: Brigitte Feissli, Zürcherstrasse 66, 8102, Oberenstringen  
Kunden Telefonnummer: 079 348 31 87 /  
Garantieschein: ja  
Filiale: AA MMM Spreitenbach Tivoli, 4833, 8957, Spreitenbach  
Artikelnummer: 71746540000017  
Artikelbezeichnung: L-Nespresso Citiz Chrome  
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /  
Datensicherung:  
Zubehör: Komplett  
Verkaufspreis CHF: 159.00  
Reparaturstelle: 9106, 500, SERTRONICS AG  
Bemerkung:  
Service-Krit: 62/99  
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00  
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.



\* 1 3 0 5 4 0 1 \*

Fremdprodukt M-Service -  
Axiomes Engineering SA - Migros Spreitenbach

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: [www.migros-service.ch](http://www.migros-service.ch)

## FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Kaffeemaschine kommt jetzt zum 2. mal in die Reparatur immer noch gleicher Fehler. Kaffeemenge verstellt sich immer wieder wenn man eine grosse Tasse machen will. Nach dem man sie eingestellt hat löscht es die Einstellungen immer wieder nach ca. einer Stunde. Bitte um eine detaillierte Überprüfung und Fehlerbehebung.

**MIGROS**  
Ein M hilfsbereiter.

32762172



# Warenbegleitpapier

11.03.2024

Genossenschaft Migros Aare

Auftragsnummer: 32746825

Filiale: 0034833 AA MMM Spreitenbach Tivoli,8957 Spreitenbach



Frau  
Brigitte Feissli  
Zürcherstrasse 66  
8102 Oberenstringen

Genossenschaft Migros Aare  
Postfach  
3321 Schönbühl  
MwSt-Nr.: CHE-105.792.739 MWST

## Kundenbeleg

11.03.2024/SE1

Auftragsnummer: **32746825**  
Auftragsdatum: 20.02.2024  
Ihre Filiale: 003/4833 AA MMM Spreitenbach Tivoli 8957,Spreitenbach  
Artikel: 71746540000017 L-Nespresso Citiz Chrome  
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/22195006c056458A0Dw  
Ersatzgerät/Nummer: /  
Kunden Telefonnummer: / 079 348 31 87

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde  
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Brüheinheit ersetzen  
Auslauf ersetzen / reparieren  
Defektes Bauteil ersetzt  
Allgemeine Kontrolle

| Arbeit/Material                    | Menge | Preis/Einheit CHF | MwSt-Code | Total CHF |
|------------------------------------|-------|-------------------|-----------|-----------|
| Arbeit .                           | 1     | G                 |           |           |
| Bearbeitung, Transport, Verpackung | 1     | G                 |           |           |

### Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:  
Seite 1 von 1

MSS



Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.  
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.  
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse  
Migros-Service



**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



581001

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Essenza + | Essenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| <b>Complet</b>       | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             | E / S             |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| <b>Complet</b>           | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf   |           |            |           |
|               | Usure normale  |           |            |           |
|               | Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal         |           |            |           |
|               | Taché/sale     |           |            |           |