

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 15.04.2024



0004471582

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1279, Urs Nydegger

Axiomes



580989



0004471582

Lieferschein zu Auftrag 0004471582 G + F795

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
939262	KRU EXPERT BLACK	0001 ST
Seriennummer	17060C80E080558A09b	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt

Verrechnungsart	Garantie PLUS 20200706 795-01004
Fehler	Wird schon zum 4ten mal eingeschickt aus dem gleichen grund, (wsseraufangschale) Wasser komt unter der maschine raus
Zustand	Gebrauchsspuren schwach
Vermerk zu GarantiePlus:	
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag:	150.00

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 0.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Nachdruck vom 16.04.2024
Kunde avisieren

Frau
Wick
Eliane
Hoffmattstrasse 38
5622 Waltenschwil

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail

0796111009

Wohlen, 15.04.2024
Interdiscount F795
Wohlen
Zentralstrasse 59
5610 Wohlen

Telefon: 056 / 610 78 21

Sie wurden bedient von:
6380, Atalay Mehmet

Reparaturauftrag 0004471582 G +

F795

Gerät:	Marke und Typ	
939262	KRU EXPERT BLACK	0001 ST
Seriennummer	17060C80E080558A09b	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20200706 795-01004	Garantiefall
Fehler	Wird schon zum 4ten mal eingeschickt aus dem gleichen grund, (wsseraufangschale) Wasser kommt unter der maschine raus	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlags wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparaturingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 15.04.2024



0004471582

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

6380, Atalay Mehmet



0004471582

Lieferschein zu Auftrag 0004471582 G+ F795

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
939262	KRU EXPERT BLACK	0001 ST
Seriennummer	17060C80E080558A09b	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20200706 795-01004	
Fehler	Wird schon zum 4ten mal eingeschickt aus dem gleichen grund, (wsseraufangschale) Wasser kommt unter der maschine raus	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag:	150.00	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatueingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Oliver Wick



Krups
Nespresso

Zentralstrasse 59
5610 Wohlen
Tel.: 056-610 78 21
Fax.: 056-610 78 22
Service 031 764 44 44

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU EXPERT BLACK 939262	1	149.90	R	149.90 1
Garantie: 24 Monate ID GARANTIE + 2J. 10355	1	16.45		16.45 1*
GARANTIESCHEIN-NR: 795-01004				

TOTAL CHF 166.35

BAR 200.00
Zurück CHF -33.65

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST
GR MWST TOTAL MWST
1 7.70 166.35 11.89

Anzahl gekaufter Artikel 1

SUPERCARD NR.: 2501*****6436
ALTER PUNKTESTAND
SUB-/TOTAL EXCL.* 149.90 SALDO 2516
SUPERPUNKTE AUS EINKAUF 149
NEUER PUNKTESTAND SALDO 2665

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT- BERECHTIGT

ES BEDIENTE SIE Herr Gugerli (1450)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



06.07.20 14:28 08511 00000051 001 0004123

Frau
Wick Eliane
Hofmattstrasse 38
5622 WALTENSCHWIL

Jegenstorf, 17.05.2021

INTERDISCOUNT
Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Kundenbeleg zu Reparatur 4307209

Gerätedaten

Menge	Artikel	Bezeichnung/Seriennummer
1	939262	KRU EXPERT BLACK 17060C80E080558A09b

Verrechnungsart

☒ Garantie/Vertrag ☐ Inkasso Filiale

Ausgeführte Arbeiten

Aufwände

Position	Bezeichnung	Preis CHF
1	Garantiereparatur	0.00

Total Positionen
Garantienachlass

0.00
0.00

Kundenpreis inkl. Mwst

0.00

Mwst-Betrag
Mwst-Nr

0.00

CHE-116.311.185 MWST

Gestell 03 Platz 10

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 08.03.2022



0004360184

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P.

031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

9742, Bächli Jeannette

Axiomes



557632

Edwards



0004360184

Lieferschein zu Auftrag 0004360184

F795

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **ausser**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
939262 Seriennummer	KRU EXPERT BLACK 17060C80E080558A09B !!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	0001 ST
	Nicht / zum Teil original verpackt	
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Wassertank Abtropfbehälter	0001 ST 0001 ST
Fehler	1. Rep 4307209 Kaffeemaschine verschmutzt zurück! Kundin hat das Gerät völlig sauber geputzt Bei letzter Rep; nicht defekte Teile ausgetauscht 3 Tassen Kaffee gedrückt, dann Abtropfbehälter voll Kaffeemaschine wird regelmässig korrekt entkalkt	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschockschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 80.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuse Teile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Löhlen, 08.3.2022

Dieter Aside

Wochen, 08.3.2022

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page.

Garantierparaparen für Garantierparaparen:	Garantierparaparen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Beschädigungen durch Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entleeren von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlfunktionen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenanschlag erstellt. Bei Abhebung des Kostenanschlags wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 80,00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenanschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleiss, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenanschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionsfähigkeit eines Gerätes ist die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätaustausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen.
Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Gebrauchsspuren schwach

1. Rep. 4307209 Kaffeemaschine verschmutzt zurück!
Kundin hat das Gerät völlig sauber geputzt
Bei letzter Rep. nicht defekte Teile ausgetauscht
3 Tassen Kaffee gedrückt, dann Abtropfbehälter voll
Kaffeemaschine wird regelmässig korrekt entkalkt

Wassertank
Abtropfbehälter

Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
---------------------------------	--------------

Seriennummer

KRU EXPERT BLACK
17060C80E080558A09B

Marke und Typ

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvorschlag erstellen.

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapiere anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.inteldiscount.ch

Wichtig!

Lieferschein zu Auftrag 0004360184

00004360184



9742, Büchli Jeannette

Sie wurden bedient von:

Tel. N.

Tel. P.

Postfach:

3303 Jegenstorf

Bernfeldweg 36

Repair Center

Interdiscount

Auftrag retour an

0004360184



Jegenstorf, 08.03.2022

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Gestell	03	Platz	10
---------	----	-------	----

F795

557632



Axiomes

Jegenstorf, 24.03.2022
 INTERDISCOUNT
 Division der Coop Genossenschaft
 Bernstrasse 90
 3303 Jegenstorf

Frau
 Wick Eliane
 Hofmattstrasse 38
 5622 WALTENSCHWIL

Kundenbeleg zu Reparatur 4360184

Gerätedaten

Menge 1
 Artikel 939262
 Bezeichnung/Seriennummer KRU EXPERT BLACK
 17060C80E080558A09B

Verrechnungsart

☒ Garantie/Vertrag

Ausgeführte Arbeiten

Aufwände

Position 1
 Bezeichnung
 Garantie-reparatur

Total Positionen
 Garantienachlass
 Kundenpreis inkl. Mwst
 Mwst-Betrag
 Mwst-Nr

0.00
 CHE-116.811.185 MWST

0.00
 0.00
 0.00

Preis CHF
 0.00

Axiomes



580989

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
A.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	plixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			