

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 13.04.2024



0004471365

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P.

031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

3238, Gilliard Yannick

Axiomes



580874



0004471365

Lieferschein zu Auftrag 0004471365

F704

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **ausser**, gut **sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr. 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch. Danke!

Bei **Garantieausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

Gerät:

Marke und Typ

982146

Seriennummer

KRU CITIZ RED 2

22161006b028058A2Ag

!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!

0001 ST

Nicht / zum Teil original verpackt

Verrechnungsart

Garantieschein / Kassenquittung

Garantiefall

Fehler

Deuxième envoi pour le meme défaut
Le client n'a jamais pu faire un détartrage correctement. Il souhaite un remplacement
Après le détartrage qui se passe bien, la machine ne fonctionne plus.

Zustand

pas de dommage

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



Route de Lausanne 27
1610 Oron-la-Ville
Tel.: 021-907 62 81
Fax.: 021-907 62 82
Service 031 764 44 44

Article	Quant:	Prix	Action	Total
KRU CITIZ RED 2	1	139.90		139.90 1
982146		R		
Garantie: 24 mois				

SOMME CHF 139.90

Superpoints	1225	0.01	12.25
PostFinance			127.65

Débit	PostFinance Card
XXXXXXXXXXXXXXXXXX7065	
02.05.2023	14:09:00
#31418683*00405199/3nOG22/00000000004#	
Total-EFT CHF:	127.65

COOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA

CD	TVA %	TOTAL	TVA
1	7.70	127.65	9.13
S	0.00	12.25	0.00

Nombre d'articles achetés 1

No SUPERCARD: 2501*****5737			
ANCIENS POINTS		SOLDE	1228
SOUS-/TOTAL EXCL*	139.90	139	
Paieement avec superpoints		-1225	
SUPERPOINTS SUR ACHAT		-1086	
NOUVEAUX POINTS		SOLDE	142

Servi par M. Gilliard (3238)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



9900020008202052300139904670

02.05.23 14:09 00082 00000052 002 0004670

Original pour le client
Aviser le client

Monsieur
Nicod
André
Eugène-Burnand 20
1510 Moudon

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile 0796521345

Fax

E-Mail

Oron-la-Ville, 3.10.2023
Interdiscount F704
Oron-la-Ville
Route de Lausanne 27
1610 Oron-la-Ville

Téléphone: 021 / 907 62 81

Vous avez été servi(e) par:

3238, Gilliard Yannick

Ordre de réparation 0004447986

F704

Appareil:	Marque et type	
982146	KRU CITIZ RED 2	0001 ST
Numéro de série	22161006b028058A2Ag	
	!!ATTENTION!! Pas tout à disposition	Pas / en partie emballé d'origine
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie
Défaut	Suite au détartrage, la machine ne fonctionne plus lorsqu'on appuie sur une touche café la touche clignote mais il ne se passe rien	
Etat	Traces d'usure faibles	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 80.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client

Réimpression du 15.04.2024

Aviser le client

Monsieur
Niccod
André
Eugène-Burnand 20
1510 Moudon

Case postale:

Tél. privé

Tél. bureau

No de mobile 0796521347

Fax

E-Mail

Oron-la-Ville, 13.04.2024
Interdiscount F704
Oron-la-Ville
Route de Lausanne 27
1610 Oron-la-Ville

Téléphone: 021 / 907 62 81

Vous avez été servi(e) par:

3238, Gilliard Yannick

Ordre de réparation 0004471365

F704

Appareil:	Marque et type	
982146 Numéro de série	KRU CITIZ RED 2 22161006b028058A2Ag !!ATTENTION!! Pas tout à disposition	0001 ST Pas / en partie emballé d'origine
Genre de facturation	Bon de garantie / Quittance de caisse	Cas de garantie
Défaut	Deuxième envoi pour le meme défaut Le client n'a jamais pu faire un détartrage correctement. Il souhaite un remplacement Après le détartrage qui se passe bien, la machine ne fonctionne plus.	
Etat	pas de dommage	

A l'achat d'un nouvel appareil, les coûts du devis ne vous seront pas facturés.

Restrictions / Conditions pour réparations sous garantie:

Les réparations sous garantie n'entraînent aucun frais pour le client lorsqu'un produit est défectueux par suite d'un défaut de fabrication sans motif d'exclusion. Les motifs d'exclusion sont notamment les dégâts naturels, les dégâts causés par l'humidité, les dégâts dus aux chocs ou aux chutes, le détartrage des appareils ménagers, problèmes de logiciel, l'usure naturelle, les erreurs de manipulation, les dommages causés par de tiers ainsi que les interventions ou modifications sur l'appareil. Si tel est le cas, un devis payant sera établi. En cas de rejet du devis, une participation aux frais de contrôle de l'appareil et de gestion par le service technique sera facturée (montant max. CHF 99.00). Les devis sans réponse seront facturés et les appareils éliminés. Sont exclus de la garantie les pièces d'usure, les piles, les accus, les lampes à projection et les pièces du boîtier; les indications détaillées sont précisées dans les conditions du fabricant. Les défauts qui ne sont pas sous garantie sont à la charge de l'acheteur (coût selon devis). Le fonctionnement correct d'un appareil requiert l'emploi des logiciels d'origine. Il incombe au client d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La société décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de programmes lors de réparations ou d'échange sous garantie. Les données disponibles peuvent être vérifiées lors du contrôle de l'appareil.

Lieu, date

Signature du client



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



580874

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			