

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1303892

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	12.04.2024	N° de client:	6251869
Référence client:	32761835	Marque:	Krups
Appareil:	Nespresso Atelier XN8908CH	N° de série:	22067S852012358A09e
Date d'achat:	15.04.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Kaffeemaschine, Wasserbehälter, Tassenaufsteller.

Description de la panne

Es ist wieder der gleiche Fehler wie bei der letzten Rep. die Maschinerinnt immer noch und es ist dann immer alles unter Wasser. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 91658



Datum:	12.04.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1303892	Nespresso Atelier XN8908CH (22067S852012358A09e), 32761835

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Vorherige Rep
Dokumente

MIGROS

Genossenschaft Migros Aare

Genossenschaft Migros Aare
Postfach
3321 Schönbühl
MwSt-Nr.: CHE-105.792.739 MWST

Herr & Frau
Martin u. Claudia Rupp
Dahlienweg 14E
3422 Kirchberg BE

27.04.2023/SE1

Kundenbeleg

Auftragsnummer:
Auftragsdatum:
Rechnungsnummer:
Ihre Filiale:
Artikel:
Marke/Typ/Seriennummer:
Ersatzgerät/Nummer:
Kunden Telefonnummer:

32633330

15.04.2023

65511712

AA MEL Schönbühl Shoppyland, 3321 Schönbühl, 0036750

71801180000020 Nespresso Atelier XN8908CH

Krups/-/22067S852012358A09e

//

034 445 02 73 / 079 453 65 80

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Mechanische Teile ersetzen
Gehäuseteile ersetzen
Allgemeine Kontrolle, Funktionstest und Reinigung

	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit/Material	5 Min		G	
Arbeit	1		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung				

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: % / Total MwSt in CHF: 0.00

M55



Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

Migros-Genossenschafts-Bund
Migros-Service
Postfach
8180 Bülach

Telefon: 0848 121 122
Telefax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch
www.migros-service.ch



P13/150/495

Abholschein

15.04.2023

Genossenschaft Migros Aare
Hauptsitz Schönbühl
Postfach
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32633330
Auftragsdatum: 15.04.2023
Filiale: AA MEL Schönbühl Shoppyland, 6750, 3321, Schönbühl
Voraus. Abholtermin: 05.05.2023, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: Martin u. Claudia Rupp, Dahlienweg 14E, 3422, Kirchberg BE
Garantieschein: ja
Artikel: Nespresso Atelier XN8908C / 71801180000020
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Zubehör: Komplett

Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Die Maschine rinnt.

32633330



32633330



32633330



32633330



Auftragsnummer: 32633330 15.04.2023
Auftragsdatum: 15.04.2023
Kauf-Datum: 22.09.2022
Voraus. Abholtermin: 05.05.2023 Ende Werkstatt 02.05.2023
Alte Beleg-Nummer:
Kunde: Martin u. Claudia Rupp, Dahlienweg 14E, 3422, Kirchberg BE
Kunden Telefonnummer: 034 445 02 73 / 079 453 65 80
Garantieschein: ja
Filiale: AA MEL Schönbühl Shoppyland, 6750, 3321, Schönbühl
Artikelnummer: 71801180000020
Artikelbezeichnung: Nespresso Atelier XN8908C
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Datensicherung:
Zubehör: Komplett

Verkaufspreis CHF: 259.00
Reparaturstelle: 9106, 511, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - ohne Beurteilung

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF
Die Maschine rinnt.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32633330



Abholschein

09.04.2024

Genossenschaft Migros Aare
Hauptsitz Schönbühl
Postfach
3321 Schönbühl

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32761835
Auftragsdatum: 09.04.2024
Filiale: AA MEL Schönbühl Shoppyland, 6750, 3321, Schönbühl
Voraus. Abholtermin: 08.05.2024, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: Martin u. Claudia Rupp, Dahlienweg 14E, 3422, Kirchberg BE
Garantieschein: ja
Artikel: Nespresso Atelier XN8908C / 71801180000020
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Zubehör: Kaffeemaschine, Wasserbehälter, Tassenaufsteller.

Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Es ist wieder der gleiche Fehler wie bei der letzten Rep. die Maschine rinnt immer noch und es ist dann immer alles unter Wasser.

32761835



32761835



32761835



32761835



Auftragsnummer: 32761835 09.04.2024
Auftragsdatum: 09.04.2024
Kauf-Datum: 15.04.2023
Voraus. Abholtermin: 08.05.2024 Ende Werkstatt 03.05.2024
Alte Beleg-Nummer: 32633330
Kunde: Martin u. Claudia Rupp, Dahlienweg 14E, 3422, Kirchberg BE
Kunden Telefonnummer: 034 445 02 73 / 079 453 65 80
Garantieschein: ja
Filiale: AA MEL Schönbühl Shoppyland, 6750, 3321, Schönbühl
Artikelnummer: 71801180000020
Artikelbezeichnung: Nespresso Atelier XN8908C
Marke/Typ/Seriennummer: Krups / /
Datensicherung:
Zubehör: Kaffeemaschine, Wasserbehälter, Tassenaufsteller.

Verkaufspreis CHF: 259.00
Reparaturstelle: 9106, 500, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Originalverpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Es ist wieder der gleiche Fehler wie bei der letzten Rep. die Maschine rinnt immer noch und es ist dann immer alles unter Wasser.

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32761835



Fremdprodukt-Service -
Axorres Engineering SA - Migros Schönbühl

15.04.2024



AXIOMES
ENGINEERING SA



Axiomes

530866

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			