

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 30.03.2024



0004469855

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

2485, Estanislau Francisco

Axiomes



580411



0004469855

Lieferschein zu Auftrag 0004469855 G+

F703

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch. Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
977571	S&S CREATISTA+ STAIN	0001 ST
Seriennummer	21106800q6719l8a1m9	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20211120 703-9901	
Fehler	Von unten kommt wasserheraus. Gleiches Problem wie Erste Rep. Dampfdüse ist seit 1. Rep. sehr locker, Geht bis ganz hinten. Bitte gut kontrollieren. Da 2.Reparatur	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	
Vermerk zu GarantiePlus:		
Kostenvoranschlag - Grenzbetrag: 150.00		

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling ein Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatüreingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Nachdruck vom 02.04.2024
Kunde avisieren

Frau
Beutler
Tessy
Ebni 1210
9428 Walzenhausen

Postfach:
Tel. P. 071 888 71 04
Tel. G.
Tel. N. 0794145772
Fax
E-Mail tessy.beutler@gmail.com

Heerbrugg, 30.03.2024
Interdiscount F703
Heerbrugg
Coop Super-Center/Balgacherstr
9435 Heerbrugg

Telefon: 071 / 722 50 32

Sie wurden bedient von:
2485, Estanislau Francisco

Reparaturauftrag 0004469855 G + F703

Gerät:	Marke und Typ	
977571	S& SA CREATISTA+ STAIN	0001 ST
Seriennummer	21106800q6719I8a1m9	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantie PLUS 20211120 703-9901	Garantiefall
Fehler	Von unten kommt wasserheraus. Gleiches Problem wie Erste Rep. Dampfdüse ist seit 1. Rep. sehr locker, Geht bis ganz hinten. Bitte gut kontrollieren. Da 2 Reparatur	
Zustand	Gebrauchsspuren mittel	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. Ausgeschlossen von der Garantie plus sind Geräte, welche für gewerbliche Zwecke benutzt werden. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



0000114089748

Kaufvertrag

Vertrags-Nr./Datum: 11408974 / 17.11.2021
Kunden-Nr.: 1433306
Druckdatum: 17.11.2021

zu nachstehenden Bedingungen zwischen
Coop, Thiersteinallee 12, 4053 Basel,
hier handelnd durch INTERDISCOUNT
Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

und Frau
Tessy Beutler
Ebni 1210
9428 Walzenhausen

Persönliche Angaben des Kunden

Zusatzinformation Adresse: Telefon Privat/Natel: Telefon Geschäft: Wohnhaft im Stockwerk: Lift vorhanden: Hier wohnhaft seit: Letzte Wohnadresse: Letzter Wohnort: EMAIL:	071 888 71 04 0794145772 Nein 02.2011 	Beruf: Arbeitgeber/Ort: Geburtsdatum: Zivilstand: Nationalität: Ausweisart: Ausweis-Nr.:
---	---	--

Vertragsgegenstand

Anzahl	Artikel	Artikelbezeichnung	Garantie	Brutto CHF	Rabatt CHF	Netto CHF
1	977571	M& SA CREATISTA+ STAIN ** VRG: 2.50	24 Monate	429.90		429.90
1	10355	ID GARANTIE + 2J.	703-9901	47.25		47.25
Total (inkl. MWSt 34.12 CHF)				477.15		477.15

MWSt 1 = 477.15 inkl. 7.700% = 34.12 CHF

Zahlung bei Abholung

** Position nicht punkteberechtigt

Superpunkte neu

427

Total 427 Superpunkte werden Ihnen nach Auslieferung der Ware auf SUPERCARD-Nr.
2501*****262 gutgeschrieben.

Allgemeine Rückgabe-, Garantie- und Reparaturbestimmungen

1. Rückgabe- und Umtauschrecht

1.1. Allgemein
Der Kunde hat kein generelles Rückgabe- und Umtauschrecht. Für einzelne Artikel besteht unter Einhaltung der Rücknahmebedingungen ein Rückgaberecht. Umtausch ist ausgeschlossen. Eine Rücknahme ist ausschliesslich bis 2 Wochen (14 Kalendertage) nach Erhalt der Ware möglich, massgebend ist das Datum der Zustellung bzw. Abholung.

Die Rückgabe kann in einer Filiale oder beim Kundencenter beantragt werden.

1.2 Ergänzung Protection 10 Days
"Protection 10 Days" kann ausschliesslich beim Gerätekauf abgeschlossen werden. Beim Kauf mehrerer Stücke eines gleichen Artikels kann nur die gleiche Anzahl "Protection 10 Days" abgeschlossen werden.

Mit Abschluss der "Protection 10 Days" ist das Gerät während zehn Tagen nach Übernahme durch den Kunden in der Filiale oder Lieferung an den Kunden gegen sämtliche Schäden geschützt.

Im Falle eines Schadens muss das Gerät inkl. Verpackung und Verkaufsbeleg in die entsprechende Filiale zurückgebracht werden. Das Gerät wird von der Filiale ausgetauscht. Eine Rückerstattung des Kaufpreises des Geräts sowie der "Protection 10 Days" ist ausgeschlossen. Die Ansprüche aus "Protection 10 Days" erlöschen mit dem Austausch. Für das neue Gerät kann eine neue "Protection 10 Days" abgeschlossen werden.

2. Garantieumfang

Interdiscount räumt dem Kunden eine Garantie auf die gekauften Produkte ein. Der Kunde hat im Garantiefall (d.h. bei Mängeln,

Frau
Beutler Tessy
Ebni 1210
9428 WALZENHAUSEN

Jegenstorf, 20.02.2024

INTERDISCOUNT
Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Kundenbeleg zu Reparatur 4464299

Gerätedaten

Menge	Artikel	Bezeichnung/Seriennummer
1	977571	S& SA CREATISTA+ STAIN 21106800Q6719L8A1M9

Verrechnungsart

☒ Garantie/Vertrag ☐ Inkasso Filiale

Ausgeführte Arbeiten

Aufwände

Position	Bezeichnung	Preis CHF
1	Garantiereparatur	0.00

Total Positionen
Garantienachlass

0.00
0.00

Kundenpreis inkl. Mwst

0.00

Mwst-Betrag
Mwst-Nr

0.00
CHE-116.311.185 MWST



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

INTERDISCOUNT
21106800Q6719L8A1M9
4464299

Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Maschinenmodell
Reparaturnummer

J520 Creatista Plus Steel
578823

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 19.02.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x SEAL TMBU OUTLET CREATISTA
1 x Pumpe CREATISTA
1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo)
CREATISTA
1 x Abtropfschale CREATISTA
1 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore
1 x Wassertank CREATISTA

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 19.02.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



580411

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			