

Axiomes



580351

AXIOMES ENGINEERING SA  
SERVICE  
CHEMIN DE L'ORIO 30A  
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



ACACIAS, 23.03.2024 15:47

**Ordre/BL: C018 - 222420 - 1**

Notre n° de client:

**Votre référence: / RMA:**

**Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie**

|                          |                                                                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qté:                     | 1,00                                                                                         |
| Marque:                  | KRUPS                                                                                        |
| Type:                    | XN741C CITIZ CHROME                                                                          |
| N° série:                | 0                                                                                            |
| Accessoires:             | machine                                                                                      |
| État:                    | usage                                                                                        |
| Description de l'erreur: | pas possible de finir le detartrage- l'appareil clignotte anormalement que sur 1 voyant café |

Client : ROBERT RAPIN  
CH DES MESANGES 9  
CH 1225 CHENE BOURG

|              |             |
|--------------|-------------|
| N° ticket    | 68170       |
| N° caisse    | 109         |
| N° article   | 41101931932 |
| Date d'achat | 28.02.2023  |

Code EAN



3 016661 155345

Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.  
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : DELORMOZ

Signature de l'atelier

**MediaMarkt**

Media Markt Suisse SA  
succursale Genève  
Route des Acacias 43  
1227 Carouge  
Tel. +41 22 304 54 54

222420

1931932 169,95 b  
KRUPS  
XN741C CITIZ CHROME  
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

2005086 19,95  
2020 GARANTIE 2+1 KLEINELEKT  
N° contrat: 00618.1091889  
pour 1931932  
selon les CGV 2020  
GARANTIEVERLÄNGERUNG 2 + 1  
KLEINELEKTRO  
valeur assurée: 169,95

Annulation 2005086 -19,95

Total CHF 169,95

Attendant-Id: 3333  
ECR-Id: 109  
ECR-Seq: 476  
EFT Ref-No: 00554713

Débit Mastercard  
XXXXXXXXXXXX0017

28.02.2023 16:48  
Trm-Id: 31489810  
Trx. Seq-No: 00554713  
Auth. Code: 717566  
Acq-Id: 00000000002

Total-EFT CHF: 169,95

MASTERCARD 169,95

incl. 7,70% TVA (b) 12,15  
Valeur marchand. net (b) 157,80

CHE-116.285.317 TVA  
Quittance = Garantie  
Merci de votre achat  
www.mediamarkt.ch

68170 C018 109 3333 28.02.2023 16:48



**MediaMarkt**  
**CLUB**



Devenez membre du Club MediaMarkt et  
bénéficiez de nombreux avantages.

> Informations complémentaires sur  
www.mediamarkt.ch/club

MONSIEUR  
ROBERT RAPIN  
CH DES MESANGES 9  
CH 1225 CHENE BOURG

0041 76 615 39 22



ACACIAS, 23.03.2024 15:47

**Ordre réparation / bon de remise: C018 - 222420**

|              |                     |               |                 |
|--------------|---------------------|---------------|-----------------|
| Marque:      | KRUPS               | Type app.:    | CAPSULE MACHINE |
| NESPRESSO    |                     |               |                 |
| Type:        | XN741C CITIZ CHROME | Date d'achat: | 28.02.2023      |
| N° de série: | 0                   | N° art.:      | 41101931932     |

**Si garantie: sous réserves des conditions figurant dans votre mode d'emploi**

|                          |                                                                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Accessoires:             | machine                                                                                      |
| État:                    | usage                                                                                        |
| Description de l'erreur: | pas possible de finir le detartrage- l'appareil clignotte anormalement que sur 1 voyant café |

**Les contrôles et devis sont payants.**

Consultez l'état des réparations sur [www.mediamarkt.ch](http://www.mediamarkt.ch).  
Notre centre de service virtuel vous fournit les dernières informations!

**Délai de conservation de l'objet:**

Si l'objet du mandat n'a pas été retiré dans un délai de quatre semaines après la première demande de retrait, nous nous réservons le droit de facturer un loyer de stockage approprié dès que ce délai est dépassé. Si l'objet n'est pas retiré au plus tard trois semaines après la deuxième demande de retrait, notre obligation de conservation ainsi que notre responsabilité pour tout dommage par négligence à l'objet ou pour la perte de l'objet deviennent caduques. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de détruire l'objet, sans faire appel à un juge, ou de l'utiliser d'une quelconque manière et de réserver son utilisation à un éventuel bénéfice. La demande de retrait est envoyée à la dernière adresse connue du client. Le client est tenu d'informer Media Markt au plus vite de tout changement d'adresse.

Vous avez été servi par le collaborateur: DELORMOZ

Signature client

Axiomes



580351

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Eszenza + | Eszenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

## Etat général de la machine

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |