

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



580311

N° 1296114

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	22.03.2024	N° de client:	6251954
Référence client:	32755345	Marque:	Krups
Appareil:	Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	22098006b107458A0N3
Date d'achat:	03.10.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Wassertank mit Deckel, Abtropfschale mit Sieb, Restkaffeebehälter, Bulletin de garantie, Emballage d'origine

Description de la panne

Kaffee ist nicht warm. Die Maschine ist nun nach der ersten Reparatur auch lauter als vorher. Maschine war wegen dem selber Fehler bereits in Reparatur und es ist noch nicht besser. Kundin ist froh über eine schnelle Kulante Abwicklung. //

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 90147



Datum:	22.03.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1296114	Nespresso Citiz Silver XN741B (22098006b107458A0N3), 32755345

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Genossenschaft Migros Luzern

32755345



MIGROS

Frau Studer Theres
Surseestrasse 14
CH-6206 Neuenkirch

32748807



melectron
Hertensteir
CH-6004 L
Telefon:
E-Mail:

Genossenschaft Migros Luzern
Schweizerhof Luzern
Tel. 041 417 07 40

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total
Clean Coffee	1	12.95		12.95
Zwischentotal				12.95

MWSt-Nr.:

Cumulus-Bonus	
CUMULUS BON 5.-	5.00
CUMULUS BON 5.-	5.00
CUMULUS BON 5.-	5.00
CUMULUS BON 5.-	5.00
CUMULUS BON 5.-	5.00
CUMULUS BON 5.-	5.00
CUMULUS BON 5.-	5.00
CUMULUS BON 5.-	5.00

Kaufvertrag Online Shop Kundenabholung

Kaufvertragsnummer
Kaufvertragsdatum
Voraussichtliches Lieferdatum
Kundennummer
Cumulus-Nummer

603449514
03.10.2023
40 / 2023

Telefon privat
E-Mail

2099324397659

Zahlung KUBE Nr. 603449514

149.90

Total CHF 127.85

Bar CHF	130.00
Zurück	2.15
Total in EUR	142.06

Cumulus-Nummer	2099.324.397.659
Punktestand per 02.10.2023	4.20
Erhaltene Punkte	-22.05

# MWST.-Nummer	CHE-105.802.421	MWST
Gr	Satz	Total
9	0.00 %	22.05-
9 Aufteilung MWST.	verhältnismässig	0.00

Besten Dank für Ihren Einkauf!
www.migros-luzern.ch

Ihre Kontaktstelle

E-Mail
Telefon

migros.service@mfmag.ch
0848 151 151 (8 Rp.
/Min.)

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Gerne bestätigen wir Ihnen:

POS	Artikel/Bezeichnung	Menge
10	717465200000 Krups Nespresso Citiz Silber XN741B Kapselmaschine	1
	Positiontotal	
	24 Monate M-Garantie-Dauer	

Paketversand



010100743800440310230109000012785
Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0074380 0536325 044 0109 03.10.2023 13:43:22 C
149.90 149.90 1

0.00

Total (inkl. MWSt.)

149.90

MWSt. (Code 1 = 7,7 %) / CHF 10.72

Vereinbarte Anzahlung (Anzahlung ist nur mit Kaufquittung rechtskräftig.)

149.90

Vereinbarter Restbetrag

0.00

Total Cumulus-Punkte

149.90

micasa
MIGROS

DO IT+GARDEN
MIGROS

m electronics
MIGROS

SPORT

07.03.2024

Genossenschaft Migros Luzern

Auftragsnummer: 32748807

Filiale: 0076920 LU MEL Schweizerhof Luzern, 6004 Luzern



Herrn
Fridolin Studer
Surseestr. 14
6206 Neuenkirch

Genossenschaft Migros Luzern

Postfach 360

6031 Ebikon

MwSt-Nr.: CHE-105.802.421 MWST

Abgeholt

Kundenbeleg

07.03.2024/SE1

Auftragsnummer:

32748807

Auftragsdatum:

26.02.2024

Ihre Filiale:

007/6920 LU MEL Schweizerhof Luzern 6004, Luzern

Artikel:

71746520000017 Nespresso Citiz Silver XN741B

Marke/Typ/Seriennummer:

Krups/-/22098006b107458A0N3

Ersatzgerät/Nummer:

/

Kunden Telefonnummer:

041 440 16 17

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Defektes Bauteil ersetzt

Elektronik ersetzen

Brüheinheit ersetzen

Pumpe ersetzen

O-Ring ersetzen

Allgemeine Kontrolle

Arbeit/Material

Arbeit .

Menge

Preis/Einheit CHF

MwSt-Code

Total CHF

Bearbeitung, Transport, Verpackung

1

1

G

G

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:

Seite 1 von 1

MSS



7 613064 529641

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit.
Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen.
Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



580311

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S		E / S	E / S			E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse											E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S			E / S	E / S	E / S	E / S
cache du bac d'égouttage										E / S		
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S

Etat général de la machine

Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures	Réception	Expédition	Remarques
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Auftragsnummer:	32755345	18.03.2024
Auftragsdatum:	18.03.2024	
Kauf-Datum:	03.10.2023	
Voraus. Abholtermin:	09.04.2024	Ende Werkstatt 04.04.2024
Alte Beleg-Nummer:	32748807	
Kunde:	Therese Studer, Surseestrasse 14, 6206, Neuenkirch	
Kunden Telefonnummer:	041 440 16 17 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	LU MEL Schweizerhof Luzern, 4238, 6004, Luzern	
Artikelnummer:	71746520000017	
Artikelbezeichnung:	Nespresso Citiz Silver XN	
Marke/Typ/Seriennummer:	Krups / /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Wassertank mit Deckel, Abtropfschale mit Sieb, Restkaffeebehälter	
Verkaufspreis CHF:	149.90	
Reparaturstelle:	9106 , 511 ,	SERTRONICS AG
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Originalverpackung - optisch guter Zus.	



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Luzern

22.03.24 15:11

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

Kaffee ist nicht warm. Die Maschine ist nun nach der ersten Reparatur auch lauter als vorher.
Maschine war wegen dem selber Fehler bereits in Reparatur und es ist noch nicht besser.
Kundin ist froh über eine schnelle Kulante Abwicklung.

32755345

