

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1292867

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	18.03.2024	N° de client:	6251997
Référence client:	32753548	Marque:	Krups
Appareil:	Nespresso Citiz Silver XN741B	N° de série:	21130006c074258A0Nr
Date d'achat:	30.10.2021	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Document, Bulletin de garantie, Grille, Câble, Bac à eau

Description de la panne

Non esce il caffè, non pompa acqua. // FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birnenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 89675



Datum:	18.03.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		
Typ / ID	Beschreibung		
TR 1292867	Nespresso Citiz Silver XN741B (21130006c074258A0Nr), 32753548		

Empfangsbestätigung

Name		
Nummernschild		
Datum		
Unterschrift		

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

MIGROS

Cooperativa Migros Ticino
MMM Lugano
Tel. 091 821 71 00

Copia ticket

Descrizione articolo	Quant.	Prezzo	Sconto Totale	#
Nes Citiz XN741B	1	159.00	159.00	2
AMG+3 FR.150-299	1	49.00	49.00	0

Ritorni merce

L-U&Milk black (Bonifico M-Service)	1	152.15-	152.15-	2
-------------------------------------	---	---------	---------	---

Totale CHF 55.85

PostFinance Card	55.85
Totale in EUR	51.71

Transazione
PostFinance Card Contactless
XXXX9529
30.10.2021 16:12
#31432976*00341206/2qqNNz/0000
0000004#
Totale-EFT CHF: 55.85

Numero Cumulus	2099.804.251.112
Totale punti per 29.10.2021	616.23
Punti ricevuti	55.85

#	Numero IVA	CHE-105.935.720	IVA
Gr	IVA%	Total	IVA
0	0.00 %	49.00	0.00
2	7.70 %	6.85	0.49

Grazie e arrivederci!
In Ticino per il Ticino



010101250100493010210130000005585

Filiale	Cass.	Pos	Trans.Data	Ora
0125010	0052994	049	0130 30.10.2021	16:12:08 CH

MIGROS

Cooperativa Migros Ticino
MMM Lugano
Tel. 091 821 71 00

Garanzia

Descrizione articolo:	Nes Citiz XN741B
Numero articolo:	7174.652.000.00
Prezzo articolo:	159.00
Valore netto di rimborso:	159.00
Durata garanzia:	24 Mesi
Data di vendita:	30.10.2021
Scadenza garanzia:	29.10.2023
Numero garanzia:	0125010 049013000

Numero Cumulus	2099.804.251.112
Totale punti per 29.10.2021	616.23

Le condizioni di garanzia Migros sono disponibili presso
il servizio clienti o su www.migros.ch.
Conservate questo scontrino al riparo
dalla luce e da fonti di calore.
Può ordinare i ricambi e gli accessori anche
online all'indirizzo: www.migros-service.ch

Filiale	Cass.	Pos	Trans.Data	Ora
0125010	0052994	049	0130 30.10.2021	16:12:08 CH

MIGROS

Cooperativa Migros Ticino
MMM Lugano
Tel. 091 821 71 00

Garanzia

Descrizione articolo:	AMG+3 FR.150-299
Numero articolo:	9377.038.000.00
Prezzo articolo:	49.00
Valore netto di rimborso:	49.00
Durata garanzia:	60 Mesi
Data di vendita:	30.10.2021
Scadenza garanzia:	29.10.2026
Numero garanzia:	0125010 049013001

Numero Cumulus	2099.804.251.112
Totale punti per 29.10.2021	616.23

Le condizioni di garanzia Migros sono disponibili presso
il servizio clienti o su www.migros.ch.
Conservate questo scontrino al riparo
dalla luce e da fonti di calore.
Può ordinare i ricambi e gli accessori anche
online all'indirizzo: www.migros-service.ch

Filiale	Cass.	Pos	Trans.Data	Ora
0125010	0052994	049	0130 30.10.2021	16:12:08 CH



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



580126

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		E / S
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur									E / S		E / S	E / S
										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage												
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Numero d'ordine:	32753548	12.03.2024
Data dell'ordine:	12.03.2024	
Data d'acquisto:	30.10.2021	
Data di ritiro prevista:	05.04.2024	Fine laboratorio 28.03.2024
Vecchio numero di bollettino:		
Cliente:	Harry Haner, In di vugei 12, 6950, Tesserete	
Telefono cliente:	079 229 15 11 /	
Certificato di garanzia:	sì	
Filiale:	TI MMM Lugano, 2560, 6900, Lugano	
Numero articolo:	71746520000017	
Denominazione articolo:	Nespresso Krups Citiz Sil	
Marca/Tipo/Numero di serie:	Krups / /	
Salvataggio dati:		
Accessori:	griglie, serbatoio e coperchio.	
Prezzo di vendita in CHF:	159.00	
Centro riparazioni:	9106, 511, SERTRONICS AG	
Osservazioni:		
Criterio di servizio:	62/99	
Preventivo a partire da CHF:	0.00	
Imballaggio/Stato:	Senza imballaggio - Senza giudizio	



Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Lugano

18.03.24 14:22

Visiti il nostro sito all'indirizzo www.migros-service.ch per consultare lo stato del suo ordine e visionare l'ampia scelta di ricambi e accessori.

DIFETTO PARZIALE - CONTINUO
Non esce il caffè, non pompa acqua.

MIGROS
M per darti una Mano.

32753548

