



Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 18. März 2024 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14228409

Gemäss Reparaturauftrag 36259486 vom 15.03.2024

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001491299 vom 15.03.2024

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Mittwoch, 20. März 2024	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Kunde schickt die Maschine bereits zum dritten mal ein und es ist immer das selbe Problem. Er ist sehr unzufrieden damit da das Problem nie richtig behoben ist. (Dazumal über Hünenberg eingeschickt.) Es scheint so als die Maschine nicht mehr richtig aufheizen kann. Maschine ertönt und es kommt nur ganz wenig Kaffee raus. (zwischendurch funktioniert Sie wieder normal) Kunde hat bereits mehrere male einen "Reset" gemacht und weiss dass man die Kaffeemenge einstellen kann. zusätzlich hat er Sie erst vor einer Woche entkalkt. Kunde verlangt eine neue Maschine!

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
			Einkauf	
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER Kaufdatum: 13.06.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüssen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001491299



(00)476113300033200375

Kunden-Nummer	3001	Bearbeiter	Michaela Florida
Kunden-Name	LANDI Sins	Telefonnummer	+41 41 789'60'00
Zusatz	Laden		
Strasse / Postfach	Bahnhofstrasse 32		
PLZ / Ort	5643 Sins		

Kunden-Angaben	Hans Selbach, Weidstrasse 5b , 6331 - Hünenberg		
Benachrichtigung	SMS: +41792092340		
Datum	Freitag, 15. März 2024		
Artikel	50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER		
Kaufdatum	13.06.2022	Serien-Nummer	XN74BC11 / 450
Garantiedauer	60 Monate		

☒ Reparatur
 ☐ Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)
 ☐ Service

☒ Beilage Garantieschein

Fehlerbeschreibung Kunde

Kunde schickt die Maschine bereits zum dritten mal ein und es ist immer das selbe Problem. Er ist sehr unzufrieden damit da das Problem nie richtig behoben ist. (Dazumal über Hünenberg eingeschickt.) Es scheint so als die Maschine nicht mehr richtig aufheizen kann. Maschine ertönt und es kommt nur ganz wenig Kaffee raus. (zwischendurch funktioniert Sie wieder normal) Kunde hat bereits mehrere male einen "Reset" gemacht und weis dass man die Kaffeemenge einstellen kann. zusätzlich hat er Sie erst vor einer Woche entkalkt. Kunde verlangt eine neue Maschine!

Eingesendetes Zubehör

Datum _____ Unterschrift Landi _____

Datum _____ Unterschrift Chauffeur _____



(00)476113300033200375

AGRONET-Order: 1001491299, LANDI Sins-5643 Sins
Kunde: Hans Selbach, Weidstrasse 5b , 6331 - Hünenberg
Artikel-Nr.: 50967 **Modell:** NESPRESSO CITIZ SILBER

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zusicherungen und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt uneingeschränkt durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantiansprüche wie Veränderung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantiansprüche können ausschließlich im LANDI-Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produktes erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datum-Druck auf dem Kaufbeleg nach 3 Jahren, ausser bei neuen Produkten, bei welchen existiert eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantiansprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (2.1./2.2./2.3.) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI-Laden zu melden, da sonst der Garantianspruch verwirkt.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantianspruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiedauer von neuem zu laufen.

Der Garantianspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantianspruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Garantianspruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehelanalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantianspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgezeigt wird.

1.1. Anwachsgarantie Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumstämme, Büsche, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachsgarantie, verpflichtet sich die LANDI, sei nicht gedeihen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantianspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzengelass). Der Garantianspruch gilt nicht für Schäden infolge Inwert, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.2. Garantie Starterbatterien

Bei Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

1.3. Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus (1 Jahr Garantie), Reifen, Schläuche, Ketten usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut, erlischt der Garantianspruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die technische Instandhaltung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantiansprüche wie Veränderung Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

Conditions générales de vente (

1. Garantie

Dans la mesure autorisée par la loi, la garantie est accordée à titre gratuit pour remédier aux défauts de fabrication ou de matériel qui entraînent le remplacement ou la réparation du produit défectueux. Le produit est examiné en tous les cas et le choix revient exclusivement à LANDI.

La garantie commence le jour de la livraison du produit. Elle s'applique à la date de la livraison du produit.

Il s'agit en l'occurrence des articles suivants :

- Scooter
- Batteries de charge
- Batteries de démarrage
- Garantie pousse

Les détails concernant les droits de l'acheteur s'engagent à signaler le défaut de garantie.

Si un produit est remplacé par un nouveau, l'exercice du droit de garantie couvre l'usage inapproprié (fausse manœuvre), les dommages causés à une fausse manipulation.

Sont exclues de la garantie les pièces endommagées suite à une fausse manipulation.

- Les appareils ayant subi des manipulations.
- En cas d'absence du droit de garantie.
- Durant la réparation, la LANDI n'est pas de garantie pour les dommages occasionnés.

1.1 Garantie pousse pour végétaux

Pour les articles de pépinière plantés, remboursés durant 6 mois à partir de la date de plantation. Le droit de garantie ne peut être exercé que si la plantation et pas de garantie pour les dommages occasionnés.

1.2 Garantie pour les batteries de démarrage

La LANDI offre une garantie de trois ans.

1.3 Garantie pour les vélos à assistance

LANDI répond vis-à-vis de l'acheteur des conséquences de l'usage normal ou d'abus.

Sont par exemple soumis à l'usage de l'acheteur :

L'acheteur est responsable de l'entretien de la garantie s'étend en cas de réparation ou de remplacement de pièces.

La garantie est limitée à la remise en état (annulation du contrat de vente par défaut de la chose achetée) ou la réduction de prix sont exclues.

LANDI Hünenberg
Landi-Laden
Chamerstrasse 44
6331 Hünenberg
Tel. 041 785 13 69

Garantieschein

Nespresso Citiz Silber

Artikelnummer:

50967

Preis:

139.00

Garantie 60 Monate, bis 13.06.2027



7 611330509670

Bon: 92087

13.06.2022 10:14

Kasse: 2006702

Shop: 20067



Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			