



Lieferadresse
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 14. März 2024 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14226138

Gemäss Reparaturauftrag 36234715 vom 11.03.2024
Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001488869 vom 11.03.2024

Lieferanten-Nr.	62103	u/Ref.	Rep. Service
Versandart / Lieferbedingungen	Camion / geliefert, verzollt	Telefon	+41 32 352 14 60
Lieferdatum	Mittwoch, 20. März 2024	E-Mail	werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

Heizt schnell auf und stellt wieder ab oder füllt Tasse nur halb und stellt ab.
Maschine wurde entkalkt

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis Einkauf	Betrag exkl.
71343.01 NESPRESSO CITIZ SILBER Kaufdatum: 02.05.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Service-Auftrag

AGRONET-Nr.: 1001488869

Kunden-Nummer	51199	 (00)476113300033164950
Kunden-Name	LANDI Hallau / Oberhallau	
Zusatz	Regula Hauser	
Strasse / Postfach	Grüntalstrasse 7	Bearbeiter
PLZ / Ort	8215 Hallau	Regula Hauser
		Telefonnummer
		+41 52 681'36'83

Kunden-Angaben	Hanspeter Seiz, Blumengartenstrasse 3 , 8215 - Hallau	
Benachrichtigung	SMS: +41526811820	
Datum	Montag, 11. März 2024	
Artikel	50967 - NESPRESSO CITIZ SILBER	
Kaufdatum	02.05.2022	Serien-Nummer
Garantiedauer	60 Monate	

☐ Reparatur
 ☐ Kostenvoranschlag, unter LP 50.- wird kein KVA erstellt (Ausnahme Sortiment Mobility unter LP 100.-)
 ☐ Service

☒ Beilage Garantieschein

Fehlerbeschrieb Kunde

Heizt schnell auf und stellt wieder ab oder füllt Tasse nur halb und stellt ab.
 Maschine wurde entkalkt

Eingesendetes Zubehör

Datum

11.3.24

Unterschrift Landi



Datum

Unterschrift Chauffeur



(00)476113300033164950

AGRONET-Order: 1001488869, LANDI Hallau / Oberhallau-8215 Hallau
 Kunde: Hanspeter Seiz, Blumengartenstrasse 3 , 8215 - Hallau
 Artikel-Nr.: 50967 Modell: NESPRESSO CITIZ SILBER

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Zusicherungen und Garantie

Die Gewährleistung wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. LANDI verpflichtet sich, während der Garantiedauer die Mängel am Produkt unentgeltlich durch Reparatur oder Ersatzlieferung zu beheben. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen. Garantieansprüche können ausschliesslich im LANDI Laden unter Vorweisung der Bestellungsbestätigung oder des Garantiescheins und des mangelhaften Produktes geltend gemacht werden. Eine Rücksendung ist nicht möglich.

Das Produkt wird in jedem Fall von LANDI überprüft. LANDI kann wahlweise die Mängel beseitigen (Reparatur), im Austausch ein Ersatzprodukt liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Produkts erstatten. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Wahl einer dieser Möglichkeiten, die Wahl liegt ausschliesslich bei LANDI.

Die Garantie beginnt am Tag der Lieferung oder der Abholung eines Produkts und endet entsprechend dem Datums-Andruck auf dem Kaufbeleg nach 5 Jahren, ausser bei jenen Produkten, bei welchen explizit eine andere Garantiedauer festgelegt wird. Es handelt sich dabei um die folgenden Artikel:

- Roller 3 Jahre oder 20'000 km
- Akkus 1 Jahr
- Starterbatterien 3 Jahre
- Anwachsgarantie 6 Monate

Details zu den Garantieansprüchen dieser Artikelgruppen werden in den AGB Kapiteln (2.1 / 2.2 / 2.3) erläutert.

Der Käufer ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 8 Tagen nach Entdeckung dem LANDI Laden zu melden, da sonst der Garantieanspruch verwirkt.

Wird ein Produkt innerhalb des Garantieanspruchs durch ein neues Produkt ersetzt, beginnt die Garantiefrist von neuem zu laufen.

Der Garantieanspruch umfasst alle Fabrikations- und Materialfehler, jedoch keine Beschädigungen infolge unsachgemässer Behandlung (Bedienungsfehler) oder Beschädigungen, welche vom Käufer oder von Drittpersonen oder durch Eingriffe nicht befugter Personen verursacht wurden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Teile, welche der Abnutzung unterworfen sind (wie Batterien, Leuchtmittel usw.) und Teile, die vom Käufer abgeändert oder durch eine falsche Manipulation (falscher Anschluss) oder infolge mangelhaften Unterhalts beschädigt wurden.

- Geräte an denen Manipulationen erfolgt sind werden nicht repariert und sind von jeglichem Garantieanspruch ausgeschlossen.
- Besteht kein Garantieanspruch, übernimmt der Käufer die Kosten zur Fehleranalyse.
- Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.
- Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn ein gültiger Kaufbeleg vorgewiesen wird.

1.1 Anwachszusicherung Gehölze/Sträucher

Für ausgepflanzte Baumschulartikel, Bäume, Gehölze und Palmen, erworben mit LANDI-Anwachszusicherung, verpflichtet sich die LANDI, bei nicht gedeihen den Wert der Pflanze während 6 Monaten ab Kaufdatum (Kaufbeleg) zurück zu erstatten. Ein Garantieanspruch besteht nur bei korrekter Pflege und Bepflanzung im Freien (nie auf Ware im Pflanzgefäss). Der Garantieanspruch gilt nicht für Schäden infolge Unwetters, Frost, durch Schädlinge oder falscher Kulturmassnahmen.

1.2 Garantie Starterbatterien

Bei Starterbatterien bietet LANDI drei Jahre Garantie an.

1.3 Garantie E-Bike

LANDI haftet dem Käufer gegenüber während 5 Jahren (laufend ab Datum des Kaufbelegs) für Mängel der Kaufsache. Kein Mangel sind die Folgen der normalen Abnutzung oder eines unsachgemässen Gebrauchs, für welche die LANDI keine Haftung trifft.

Unter die Abnutzung fallen beispielsweise Akkus (1 Jahr Garantie), Reifen, Schläuche, Ketten usw. (Liste nicht abschliessend).

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sein Fahrrad regelmässig zu warten und zu pflegen. Die Garantie beschränkt sich auf die Benutzung des Fahrrads im privaten Bereich. Wird das E-Bike unsachgemäss repariert, unzureichend gewartet oder umgebaut erlischt Garantieanspruch. Zur Reparatur dürfen ausschliesslich Original-Teile verwendet werden.

Die Garantie beschränkt sich auf die fachmännische Instandstellung des Fahrzeuges. Weitergehende Garantieansprüche wie Wandelung (Rückgängigmachen des Kaufvertrages aufgrund von Mängeln der Kaufsache) und Minderung werden ausgeschlossen.

1. Garantie

Dans la mesure où la loi le permet, la LANDI s'engage à vous garantir le produit à titre exclusif pendant une durée de 5 ans.

Le produit d'échange sera choisi par la LANDI. Il s'agit d'un produit de remplacement.

→ Si

→ B

→ B

→ C

Les di

L'ach

de g:

Si ur

L'ex

usa:

Sor

enr

→

→

→

→

1

P

r.

peu

pas de

garantie

pour les

batteries

de démarrage

La LANDI

offre une

garantie de

trois ans

sur les

batteries de

démarrage.

1.3 Garantie

pour les

vélos à

assistance

électrique

LANDI

répond

vis-à-vis

de l'acheteur

pour les

défauts de

la chose

achetée

durant

5 ans

(à partir

de la date

du justificatif

d'achat).

Les

conséquences

de l'usure

normale ou

d'une utilisation

incorrecte de

laquelle la

LANDI n'est

pas responsable

ne sont pas

des défauts.

Sont par

exemple

soumis à

l'usure de

l'accumulateur

(garantie

1 an), les

pneus, les

chambres à

air, les

chaînes

etc. (liste

non exhaustive).

L'acheteur

est responsable

de l'entretien

et de la

maintenance

régulières

de son

vélo. La

garantie est

limitée à

l'usage

privé du

vélo. Le

droit de

garantie

s'éteint

en cas

de réparation

non-conforme,

d'entretien

insuffisant

ou de

transformation

du vélo.

Seules

des pièces

originales

peuvent

être

utilisées

pour les

réparations.

La

garantie est

limitée à

la remise

en état

professionnel

du véhicule.

Les

autres

revendications

au titre

de la

garantie, telles

que la

révocation

(annulation

du contrat

de vente

pour

défaillance

de la

chose

achetée)

ou la

réduction

de prix

sont

exclues.

Landi + Winzergenossenschaft
Hallau/Oberhallau
Grünalstrasse 7
8215 Hallau

Mvst-Nr.

CHE-106.776.589
HUST

Kasse

10

PK

Landikasse

Landitean

Garantieschein

194911 / 02.05.22

Artikel

Menge

Preis

%

Betrag

Silber

1.00

139.00

139.00

Artikel-Nr: 50967 / Serien-/IHEI-Nr:

Garantie: 60 Monate

In Garantiefall ist dieser Garantieschein
vorzuweisen

rantie, la LANDI
e de la garantie,
ues. La garantie
du bulletin de

re produit à titre
ces possibilités ;

late imprimée sur
xplicitement fixée.

isentes CGV.

xemption du droit

t de zéro.

images causés par un
nnes non-autorisées.

ées par l'acheteur ou

NDI, la LANDI s'engage à
à. Le droit de garantie ne
ues correctement. Il n'y a
s erronées.



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



579904

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	✓		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	✓		
	Taché/sale			