



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Bern, 16.03.2020

Garantie

Sehr geehrte Damen und Herren

Leider haben wir festgestellt, dass unsere neue Kaffeemaschine unseren Erwartungen nicht entspricht.

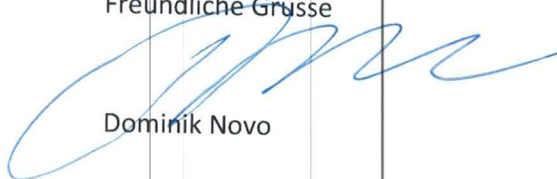
Im Vergleich zum älteren Vorgängermodell riecht unser Kaffee regelmässig verbrannt, ist unterschiedlich heiss (von trinkbar bis zu kochend heiss). So macht Kaffeetrinken keinen Spass.

Die Aromen kommen nicht zum Tragen und wir haben alles Mögliche versucht, die Einstellungen zu verbessern. Ebenfalls eine Entkalkung haben wir durchgeführt. Leider ohne Verbesserung.

Wir haben mittlerweile wieder unser altes Modell in Betrieb genommen und bitten Sie, die Maschine zu prüfen.

Gerne erwarten wir Ihren Bescheid.

Freundliche Grüsse



Dominik Novo

Reparaturformular



Empfänger

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Persönliche Angaben

Anrede

☐ Frau ☒ Herr ☐ Keine Angabe

Firma

Name, Vorname

Dominik Novo

Strasse, Hausnummer

Neunenenstr. 21

PLZ, Wohnort

3066 Stettlen

Telefon

+41797051312

E-mail

d.novo@gmx.ch

Angaben zur Bestellung

Bestellnummer

0823597181

Kaufdatum

10.10.2023

Datum

26.02.2024

Bitte deaktivieren sie bei Smartphone/Tablets/PC usw. Funktionen wie „Mein Gerät suchen“ und entfernen sie sämtliche Konten (z.B. E-Mail-Postfächer) bevor Sie den Artikel einsenden. Für eine erfolgreiche Garantieabwicklung benötigen wir das komplette Zubehör, Originalverpackung sofern vorhanden, sowie den Kaufbeleg (Liefer-/Garantieschein oder Rechnung). Alle Felder sind Pflichtfelder. Reparaturen ohne vollständige Angaben führen zu Verzögerungen.

Interdiscount

After Sales Services

Produktangaben

Marke

Krups

Typ

KRUPS Citiz Platinum (Nespresso, Titan, Schwarz)

Zustand des Objekts

Neu

Mitgeliefertes Zubehör

Serien / IMEI-Nr.

Detaillierte Fehlerbeschreibung

KaffeeKaffee riecht regelmässig verbrannt, ist unterschiedlich heiss (trinkbar bis zu kochend heiss). Aromen kommen nicht zum Tragen.

Unterschrift

Dominik Novo

**Rechnung**

Casa Novo GmbH
Dominik Novo

Läuferplatz 6
3011 Bern

MWST. No. : CHE-116.311.185 MWST
Auftrag : 0823597181
Bestell-/ : 10.10.2023
Rechnungsdatum
Kunden-Nr. : 0008437663
Referenz

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Menge	Stückpreis	Betrag CHF
0008746992	KRUPS CitiZ Platinum (Nespresso, Titan, Schwarz)	1	199.90	199.90
	Rabatt:			-30.00
				169.90
	Summe Positionen			169.90
	Transportgarantie auf Warenwert			0.00
	Versandkosten			0.00
	Zahlungsgebühr			0.00
	Gesamtkaufpreis inkl. MwSt.			169.90

MWST: CHF 169.94 inkl. 7.7 % = 12.15

Rundungsdifferenz : 0.04

Bestellt mit Zahlungsart American Express

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Interdiscount

Interdiscount
Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

online@interdiscount.ch
www.interdiscount.ch



Liefer- / Garantieschein

Bestellnummer 0823597181
Kundennummer 0008437663
Bestell-/Rechnungsdatum 10.10.2023

Artikel Artikel-Nr	Menge	Stückpreis Brutto in CHF	Betrag CHF Brutto in CHF
KRUPS Citiz Platinum (Nespresso, Titan, Schwarz) 0008746992	1	199.90	199.90
1x versendet am 10.10.2023 24 Monate Garantie			

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Interdiscount

Interdiscount

Division der Coop Genossenschaft
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Telefon
E-Mail-Adresse
Online-Shop

031 764 44 44 (Mo - Fr, 08:00 - 18:00)
online@interdiscount.ch
www.interdiscount.ch



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



579876

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			