

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1291107

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	13.03.2024	N° de client:	6252084
Référence client:	32752447	Marque:	Sage
Appareil:	SNE500BKS4QEU1 Sage Nespressomaschine Creatista Un	N° de série:	21344300Q5219L8A09p
Date d'achat:	11.03.2023	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Grille, Câble secteur, Bac à eau

Description de la panne

Den gleichen Fehler bereits nach wenigen Monaten erneut. Maschine wurde schon einmal eingeschickt. Maschine hat direkt nachdem entkalken die Funktionen kompletteingestellt. Kunde ist sehr unzufrieden und wünscht eine Gutschrift. // FEHLER: VOLLDEFECT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 89266



Datum:	13.03.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1291107	SNE500BKS4QEU1 Sage Nespressomaschine Creatista Un (21344300Q5219L8A09p), 32752447

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

Genossenschaft Migros Ostschweiz

Frau Edith Soder
Im Hubel 10
CH-6020 Emmenbrücke

MIGROS

Genossenschaft Migros Ostschweiz
Melectronics Pizolpark
Tel. 058 712 90 60

Artikelbezeichnung	Menge	Preis	Gespart	Total #
Zahlung KUBE Nr. 603075930				259.00

Total CHF 259.00

Zahlkarte 77830XXXXXXXXX5559 259.00
Total in EUR 267.01

Aktueller Zahlkartensaldo
TRX-Nr. Zahlkarte 650813970
Nr. 77830XXXXXXXXX5559 0.00

Besten Dank für Ihren Einkauf!



010100904700421103230006000025900
Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0090470 0658114 042 0006 11.03.2023 08:04:26

Kaufvertrag Online Shop Heimlieferung

Kaufvertragsnummer	603075930	Telefon privat
Kaufvertragsdatum	11.03.2023	E-Mail
Voraussichtliches Lieferdatum	11 / 2023	
Kundennummer	-	
Cumulus-Nummer	2099313349256	

Ihre Kontaktstelle

E-Mail	migros.service@mgb.ch
Telefon	0848 151 151 (8 Rp. /Min.)

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Gerne bestätigen wir Ihnen:

POS	Artikel/Bezeichnung	Menge	Preis (in CHF)	Total (in CHF)	MWSt code
10	718006000000 Sage Creatista Uno Kapselmaschine Positiontotal 24 Monate M-Garantie-Dauer	1	259.00	259.00 259.00	1
Paketversand				0.00	
Eingelöster Gutschein: Gesamtes Migros-Sortiment inkl. Fachmarkt Gutschein-Nr. 8888042376132945480923				2x Punkte	
Eingelöster Gutschein: Gesamtes melectronics-Sortiment Gutschein-Nr.7628871242782				3x Punkte	
Total (inkl. MWSt.)				259.00	
MWSt. (Code 1 = 7,7 %) / CHF 18.52					
Vereinbarte Anzahlung (Anzahlung ist nur mit Kaufquittung rechtskräftig.)				259.00	
Vereinbarter Restbetrag				0.00	
Total Cumulus-Punkte				1'295.00	

Abholschein

10.11.2023

Genossenschaft Migros Ostschw
Postfach
9201 Gossau SG

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer: 32711894
Auftragsdatum: 10.11.2023
Filiale: OS MEL Pizolpark, 7711, 8879, Mels
Voraus. Abholtermin: 30.11.2023, definitiver Termin wird mitgeteilt
Kunde: Edith Soder, Im Hubel 10, 6020, Emmenbrücke
Garantieschein: ja
Artikel: L-Sage Nespressomaschine / 71800600000019
Marke/Typ/Seriennummer: Sage / SNE500BKS4QEU1 /
Zubehör:
Ersatzgerät:
Ersatzgerät/Nummer:
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.

*Altes
Auftrag*

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
keine funktion

32711894



32711894



32711894



32711894



Auftragsnummer: 32711894
Auftragsdatum: 10.11.2023
Kauf-Datum: 11.03.2023
Voraus. Abholtermin: 30.11.2023
Alte Beleg-Nummer: Ende Werkstatt
Kunde: Edith Soder, Im Hubel 10, 6020, Emmenbrücke
Kunden Telefonnummer: 0787900811 /
Garantieschein: ja
Filiale: OS MEL Pizolpark, 7711, 8879, Mels
Artikelnummer: 71800600000019
Artikelbezeichnung: L-Sage Nespressomaschine
Marke/Typ/Seriennummer: Sage / SNE500BKS4QEU1 /
Datensicherung:
Zubehör:
Verkaufspreis CHF: 259.00
Reparaturstelle: 9106, 511, SERTRONICS AG
Bemerkung:
Service-Krit: 62/99
Kostenvoranschlag ab CHF: 0.00
Verpackung/Zustand: Ohne Verpackung - optisch guter Zust.

10.11.2023

27.11.2023

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
keine funktion

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32711894





AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



579872

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Auftragsnummer:	32752447	08.03.2024
Auftragsdatum:	08.03.2024	
Kauf-Datum:	11.03.2023	
Voraus. Abholtermin:	28.03.2024	Ende Werkstatt 25.03.2024
Alte Beleg-Nummer:		
Kunde:	Edith Soder, Im Hubel 10, 6020, Emmenbrücke	
Kunden Telefonnummer:	078 790 08 11 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	OS MEL Pizolpark, 7711, 8879, Mels	
Artikelnummer:	71800600000019	
Artikelbezeichnung:	Sage Nespressomaschine Cr	
Marke/Typ/Seriennummer:	Sage / SNE500BKS4QEU1 /	
Datensicherung:		
Zubehör:	Maschine komplett	
Verkaufspreis CHF:	259.00	
Reparaturstelle:	9106 , 511 , SERTRONICS AG	
Bemerkung:		
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Ohne Verpackung - abgenutzt	



* 1 2 9 1 1 0 7 *

Fremdprodukt M-Service -
Axiomes Engineering SA - Migros Mels

13.03.24 13:24

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Den gleichen Fehler bereits nach wenigen Monaten erneut. Maschine wurde schon einmal eingeschickt
Maschine hat direkt nachdem entkalken die Funktionen komplett eingestellt.
Kunde ist sehr unzufrieden und wünscht eine Gutschrift.

MIGROS

Ein M hilfsbereiter.

32752447

