



AXIOMES ENGINEERING SA
SERVICE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
CH 1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

Téléphone: 0041 21 641 75 30



ACACIAS, 11.03.2024 12:15

Ordre/BL: C018 - 222304 - 1

Notre n° de client:

Votre référence: / RMA:

Nous vous envoyons pour RiG:réparation sous garantie

Qté:	1,00
Marque:	KRUPS
Type:	XN7415CH CITIZ RED
N° série:	0
Accessoires:	appareil seul
État:	usage
Description de l'erreur:	l'appareil fuit anormalement- déjà partie en réparation - la client n'en est vraiment pas contente et souhaite un remboursement

Client : JACQUELINE DE ROHR
7 AV ERNEST-HENTSCH
CH 1207 GENÈVE

N° ticket	85724
N° caisse	104
N° article	41101931931
Date d'achat	30.03.2023

Code EAN



Nous vous prions de régler le plus vite possible l'ordre.
En cas de retour indiquez absolument le numéro mentionner en haut.

Traité par : DELORMOZ

Signature de l'atelier

succursale Geneve
Route des Acacias 43
1227 Carouge
Tel. +41 22 304 54 54

numéro communautaire: CHE-116.285.317 TVA
eMail: CAROUGE@MEDIAMARKT.CH

1931931
KRUPS
XN7415 CITIZ RED
4110 CAPSULE MACHINE NESPRESSO

Total CHF

Attendant-Id:
ECR-Id:
ECR-Seq:
EFT Ref No:

Débit
XXXXXXXXXXXX6822

30.03.2023
Trm-Id:
Trx. Seq-No:
Auth. Code:
Acq-Id:

los don

Total-EFT, CHF:

MASTERCARD

Indiquant
Je suis co-acheteur

incl. 7,70% TVA (b)
Valeur marchand. net (b)

CHE-116.285.317 TVA
Quittance = Garantie
Merci de votre achat
www.mediamarkt.ch

donné

Marchandise reçue

85724 6018 104 3968 30.03.2023 12:55

85724006181042023033012558

MediaMarkt
CLUB



Devenez membre du Club MediaMarkt et
bénéficiez de nombreux avantages.

> Informations complémentaires sur
www.mediamarkt.ch/club.

129,95 b : 40658686

Date: 30.03.2023

Délai de livraison:
30.03.2023

Mode livr.: Emporté

Vendeur: 3965 LAURENT PIQUEMAL



ATTENTION
sans garanties
des additionnels
mais refusés

L'adresse e-mail est facultative et sert aux fins
suivantes

Débit Mastercard

12:54
31489807
00589035
065977
000000000002

129,95

129,95

9,29
120,66

Données personnelles, dans une base de données automatique.
TVA sur le ticket de caisse correspondant.
MediaMarkt Suisse sont applicables.

Politique d'enquêtes de satisfaction
Invitations à des enquêtes satisfaction (environ deux fois par
an) en fonction des conditions commerciales générales affichées dans

Signature vendeur

Marchandise rendue (magasin)

Feuille 1 de 1

Nom banque: CREDIT SUISSE AG
IBAN: CH19 0483 5081 4180 9100 0
BIC: CRESCHZZ80A

MADAME
JACQUELINE DE ROHR
7 AV ERNEST-HENTSCH
CH 1207 GENÈVE



ACACIAS, 11.03.2024 12:19

N° contrat prêt : C018 - 222304 - 1

Qté	N°. art.	Marque	Désignation	N° de série	Valeur Heure CHF
1,00	41101729732	DE-LONGHI	EN80.B INISSIA BLACK		69,00
			État:très bon état Accessoires:machine, bac a eau		

grille sous
tasse
manquante

Tarif pour prêt n'a pas été convenu
Aucune caution n'a pas été convenu

Conclusion de contrat de prêt entre prêteur et client sous mentionné

§ 1 Objet du prêt

Contre signature du présent contrat, le client reçoit en prêt de l'entreprise (de la société de service du marché) l'appareil désigné ci-dessous.

DE-LONGHI-EN80.B INISSIA BLACK, 176
(fabricant, désignation et numéro de l'appareil)

§ 2 But du prêt

L'appareil en prêt désigné ci-dessus est uniquement confié au client pour la durée de la réparation ou de l'établissement du devis de réparation.

§ 3 Utilisation contractuelle

1. Le client est tenu de prendre soin de l'appareil.
2. Le client n'est pas autorisé à laisser un tiers utiliser l'appareil prêté. En cas de transgression, le client sera tenu pour entièrement responsable de tout dégât face à l'entreprise (à la société de service du marché).

§ 4 Responsabilité du prêteur

L'entreprise (la société de service du marché) est uniquement tenue d'endosser les événements liés à une négligence grave ou les actes intentionnels de sa part.

§ 5 Fin du contrat de prêt

1. Le client est dans tous les cas informé par écrit dès que la réparation est terminée ou que le devis de réparation est établi.
2. Par ce courrier, le client est prié de venir chercher son appareil, réparé ou non, et de rendre l'appareil prêté ou de donner un ordre de réparation par écrit.
3. Le client a l'obligation de répondre à cette demande dans les six jours ouvrables. Une fois ce délai écoulé, chaque jour de prêt supplémentaire de l'appareil occasionne des coûts s'élevant aux frais usuels pour un appareil équivalent.

§ 6 Perte de l'appareil prêté

En cas de perte de l'appareil prêté, le client est tenu d'en informer l'entreprise (la société de service du marché) immédiatement.

Le client est alors tenu de rembourser à l'entreprise (à la société de service du marché) la valeur que l'appareil avait au moment de la remise au client.

Valeur actuelle de l'appareil prêté désigné ci-dessus:
69,00 CHF

§ 7 Droit de rétention

L'entreprise (la société de service du marché) se réserve un droit de rétention sur l'appareil confié par le client pour réparation jusqu'à ce que celui-ci ait retourné l'appareil en prêt à l'entreprise (à la société de service du marché) ou, en cas de retard lors du retour de l'appareil prêté, jusqu'à ce que le client ait payé la location due ou, en cas de perte, qu'il ait remboursé la valeur de l'appareil indiquée ci-dessus.

§ 8 Caution

Afin d'assurer l'obligation de restitution en cas de valeur supérieure de l'appareil prêté par rapport à celle de l'appareil remis pour réparation, l'entreprise (la société de service du marché) peut exiger du client une caution s'élevant à la différence entre ces deux montants. Une fois l'appareil prêté rendu, la caution doit être restituée ou prise en compte dans les cas de location ou de remboursement mentionnés ci-dessus.

Caution s'élevant à:
0,00 CHF

§ 9 Autonomie des dispositions du contrat

Si une ou plusieurs clauses du présent contrat devaient s'avérer incomplètes ou nulles, cela n'affecte en aucun cas la validité des autres clauses du contrat.

Accepté et appareil de prêt reçu

Signature client

Accepté

Signature: DELORMOZ



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



579833

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			