



ermacora ag

Elektrofachgeschäft
Hauptstrasse 21
4104 Oberwil
www.ermacora-ag.ch

Telefon 061 406 30 20
Laden 061 406 30 30
Telefax 061 406 30 40
ermacora@ermacora-ag.ch

Axiomes



579787

*AXIOMES ENGINEERING SA
*CHEMIN DE L'ORIO 30A
*1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE
*

Reparaturschein

Kommission: Gartmann

unsere Kundennr.:

Datum: 12.3.2024

z.Hd. von:

unsere Referenz: Anita Ermacora

Artikel: Kaffeemaschine Nespresso Krups
Artikelnr. / Modellnr.: Citiz XN 7415/470 rot

Defekt:

Betrifft unsere E-Mail Anfrage vom 12.3.2024, Problembeschreibung.

Bitte um Reparatur in Garantie.

Beilage: Kopie E-Mail 12.3.2024
Kopie Reparatur vom 8.1.2024

☐ Bitte Kostenvoranschlag erstellen.

Besten Dank und freundliche Grüsse

Ermacora AG

Laden Ermacora AG

Von: Customer Service <customer_service@axiomes.ch>
Gesendet: Dienstag, 12. März 2024 13:28
An: Laden Ermacora AG
Betreff: RE: Reparatur vom 08.012024, Ihre Reparaturnr. 577841 (Kom. Gartmann)

Guten Tag Frau Ermacora

Wir nehmen Ihre Anfrage zur Kenntnis und bedauern zu hören, dass der Kunde mit der Reparatur nicht ganz zufrieden ist.

Da dieses Gerät am 08.01.2024 repariert und eingeschickt wurde, hat es noch eine Reparaturgarantie bis zum 08.07.2024.

Sie können das Gerät also an uns zurückschicken und es wird analysiert, um die Ursache des Problems zu ermitteln.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis,

Merci / Vielen Dank / Thank You
Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito
Customer Service



AXIOMES
ENGINEERING SA

Ch. de l'Orio 30A
CH - 1032 Romanel

www.axiomes.ch
Tél: +41 21 641 75 30

Messages de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.
Confidentiality Message : This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

De : Laden Ermacora AG <laden@ermacora-ag.ch>
Envoyé : mardi, 12 mars 2024 11:35
À : Repairs <repairs@axiomes.ch>
Objet : Reparatur vom 08.012024, Ihre Reparaturnr. 577841 (Kom. Gartmann)

Caution: This message is from an EXTERNAL SENDER. BE CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Guten Tag

Wir haben Ihnen Anfang Januar 2024 eine Nespressomaschine Krups Citiz XN7415CH/4JO rot, Seriennr. 22161006b007058A2Ad zur Reparatur (Ihre Reparaturnr. 577841) eingesandt.

Kunde
Seriennummer
Referenz**AUTRE MAGASIN**
22161006b007058A2Ad
GritaErmacora**ermacora ag**
Elektrofachgeschäft
Hauptstrasse 21
4104 OberwilMaschinenmodell
Reparaturnummer**C113 Citiz 2019 Cherry red**
577841**Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine**

Romanel, 08.01.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:1 x Brühereinheit (CHROME) CPL TMBU V2 CITIZ
1 x Kaffeeauslauf 290 V2 CITIZ**Ratschläge zur Entkalkung**

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich
Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH	

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 08.01.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

11.01.24
VG
LADEN
GARTMANN
11.01.24
VG



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



579787

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale	/		
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal	/		
	Taché/sale			

Jetzt liegen folgende Probleme vor:

- Espresso-/Lungotaste: die Lungotaste funktioniert nicht richtig. Die Maschine einschalten über die Lungotaste funktioniert nicht. Die Maschine ausschalten über die Kombination Espresso-/Lungotaste funktioniert nicht. Kaffeebezug mit der Lungotaste ist nur möglich wenn die Taste sehr fest gedrückt wird. Der Kaffeebezug mit der Espressotaste funktioniert meistens.
- Mir ist beim testen der Maschine aufgefallen, dass wieder viel Wasser im Kapselbehälter ist. Das war der Grund warum wir die Maschine im Januar eingesandt haben.

Ist eine Reparatur möglich? Können wir die Maschine nochmals einsenden? Fällt die Reparatur unter die Reparaturgarantie von 6 Monaten? Die Kundin ist nicht bereit nochmals etwas zu bezahlen.

Gerne warte ich auf Ihre Rückmeldung. Vielen Dank für Ihre Bemühungen.

Freundliche Grüsse
Anita Ermacora

ermacora ag

Hauptstrasse 21
4104 Oberwil

Tel +41 (0)61 406 30 20

Fax +41 (0)61 406 30 40

E-Mail laden@ermacora-ag.ch

Web www.ermacora-ag.ch