

# Reparaturformular

## Empfänger

Axiomes Engineering SA  
Chemin de l'Orio 30a  
1032 Romanel-sur-Lausanne



## Persönliche Angaben

### Anrede

Frau ☐ Herr ☒ keine Angabe ☐

### Firma

Trend Haus AG

### Name, Vorname

Schenk Jürg

### Strasse, Hausnummer

Feldmatt 33

### PLZ, Wohnort

6204 Sempach

### Telefon

033 437 03 18

### E-Mail

juerg.schenk@trendhausag.ch

## Angaben zur Bestellung

### Bestellnummer

0726713909

### Kaufdatum

03.11.2022

### Datum

09.03.2024

## Produktangaben

### Marke

SAGE Creatista Pro Nespresso

### Typ

SNE900 BSS /B

### Zustand des Objekts

Gut

### Mitgeliefertes Zubehör

Wasserbehälter, Abtropfschale, Kapselbeh.

### Serien / IMEI-Nr.

22084900Q6558L8A1MH

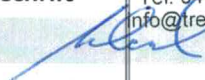
## Detaillierte Fehlerbeschreibung

Wir haben zwei SAGE Creatista Pro Nespresso Maschinen im Büro und verwenden ausschliesslich Original Nespressokapseln. Mit dieser Maschine haben wir das Problem, dass ca. jede 6. Kapsel zu stark gestanzt wird und danach Kaffeesatz aus der Kapsel in der Tasse gelangt (s. beiliegende Fotos). Dieses Problem hat die zweite Maschine nicht. Bei dieser Maschine werden die Nespressokapseln nur wenig gestanzt. Dadurch gelangt kein Kaffeesatz in die Tasse.

### Trend Haus AG

Feldmatt 33  
6204 Sempach  
Tel. 041 461 03 10  
info@trendhausag.ch

### Unterschrift



Bitte deaktivieren sie bei Smartphone/Tablets/PC usw. Funktionen wie „Mein Gerät suchen“ und entfernen sie sämtliche Konten (z.B. E-Mail-Postfächer) bevor Sie den Artikel einsenden. Für eine erfolgreiche Garantieabwicklung benötigen wir das komplette Zubehör, Originalverpackung sofern vorhanden, sowie den Kaufbeleg (Liefer-/Garantieschein oder Rechnung). Alle Felder sind Pflichtfelder. Reparaturen ohne vollständige Angaben führen zu Verzögerungen.

microspot.ch  
After Sales Services

## Liefer- / Garantieschein

**Bestellnummer** 0726713909  
**Kundennummer** 0005024117  
**Bestell-/Rechnungsdatum** 03.11.2022

| Artikel<br>Artikel-Nr / Verkäufer                                                                                                         | Menge | Stückpreis<br>Brutto in CHF | Betrag<br>Brutto in CHF |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------|-------------------------|
| <b>SAGE the Creatista Pro (Nespresso, Edelstahl)</b><br>0002769029 / microspot.ch<br><br>1x versendet am 23.11.2022<br>24 Monate Garantie | 1     | 647.00                      | 647.00                  |

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von microspot.ch

### Kontakt der Verkäufer

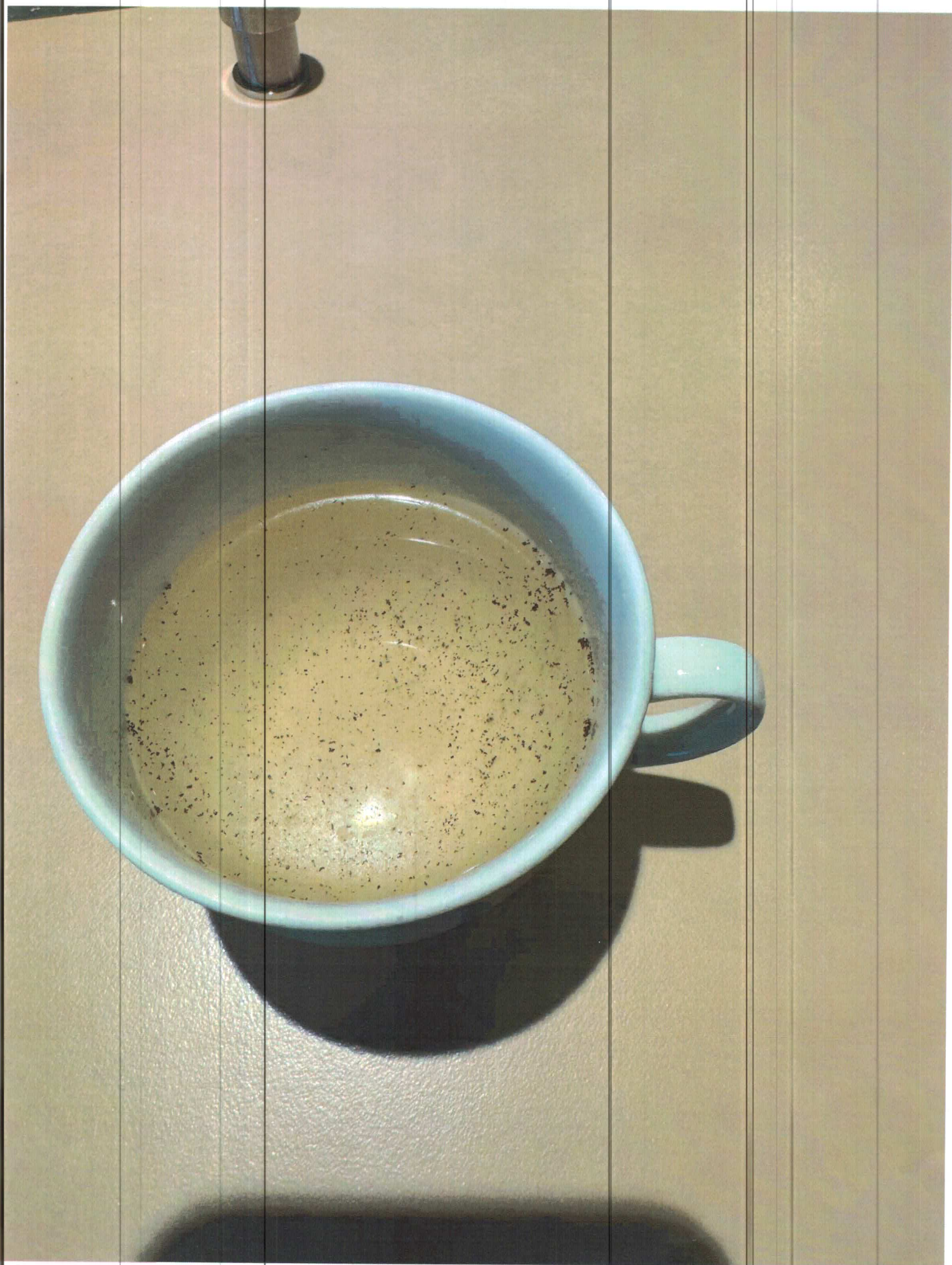
microspot.ch | Bernstrasse 90 | 3303 Jegenstorf

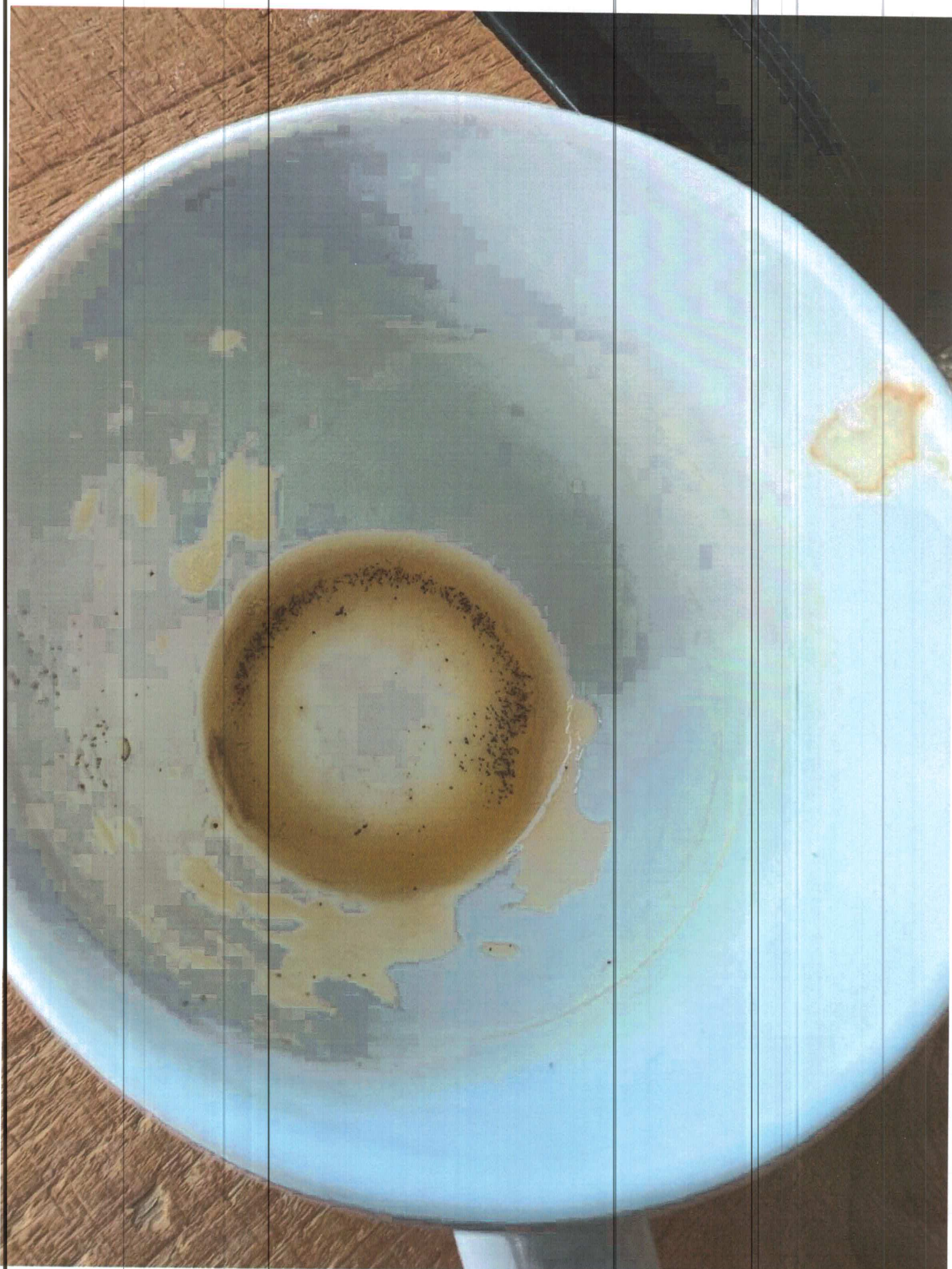
### microspot.ch

Geschäftsbereich der Coop Genossenschaft  
 Bernstrasse 90  
 3303 Jegenstorf

Telefon  
 E-Mail-Adresse  
 Online-Shop

031 853 53 53 (Mo - Fr, 08:00 - 18:00)  
 support@microspot.ch  
 www.microspot.ch







**AXIOMES**  
ENGINEERING SA

Axiomes



579551

Numéro de réparation Axiomes :

| Entrée | Atelier | Sortie |
|--------|---------|--------|
| M.C    |         |        |

**Présence des accessoires** (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

|                      | Eszenza + | Eszenza Mini | Inissia | Citiz | Citiz&Co | U     | Pixie | Prodigio | Expert | Maestria | Vertuo Plus | Vertuo Next (POP) |
|----------------------|-----------|--------------|---------|-------|----------|-------|-------|----------|--------|----------|-------------|-------------------|
| Complet              | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac à eau            | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| couvercle bac à eau  | E / S     |              |         | E / S | 2E / 2S  | E / S |       | E / S    | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Récipient à capsules | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Bac de récupération  | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | 2E / 2S  | E / S | E / S | E / S    | E / S  |          |             | E / S             |
| Bac d'égouttage      | E / S     | E / S        |         | E / S | E / S    | E / S |       |          |        | E / S    |             |                   |
| Grille d'égouttage   | E / S     | E / S        | E / S   | E / S | E / S    | E / S | E / S | E / S    | E / S  | E / S    |             |                   |
| repose tasse         |           |              | E / S   | E / S | 2E / 2S  |       | E / S | E / S    | E / S  | E / S    | E / S       | E / S             |
| Grille repose tasse  |           |              |         |       |          |       |       |          | E / S  |          | E / S       | E / S             |
| Buse vapeur          |           |              |         |       |          |       |       |          |        | E / S    |             |                   |

|                          | Lattissima+ / Touch | Lattissima PRO | Gran Lattissima | Lattissima One | Lattissima One Evo | Atelier | Citiz & Milk        | U & Milk | Prodigio & Milk | Expert & Milk | Gran Maestria | Creatista |
|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------------|---------|---------------------|----------|-----------------|---------------|---------------|-----------|
| Complet                  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac à eau                | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| couvercle bac à eau      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         |               | E / S     |
| Récipient à capsules     | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Bac de récupération      | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | 9         |
| Bac d'égouttage          |                     |                | E / S           |                |                    |         | E / S               | E / S    |                 |               |               | E / S     |
| Grille d'égouttage       | 2E / 2S             | E / S          | E / S           |                | E / S              |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| repose tasse             |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   | E / S               |          | E / S           | E / S         | E / S         | E / S     |
| Grille repose tasse      |                     |                | E / S           | E / S          | E / S              | E / S   |                     |          |                 | E / S         |               |           |
| cache du bac d'égouttage |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               | E / S         |           |
| Buse vapeur              |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Buse de détartrage       | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Repose tasse noir        |                     |                |                 |                |                    |         | avant 2016<br>E / S |          |                 |               |               |           |
| Bac à lait / Pot à lait  | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| tuyau en silicone        | E / S               | E / S          | E / S           | E / S          | E / S              |         |                     |          |                 |               |               |           |
| Batteur                  |                     |                |                 |                |                    | E / S   |                     |          |                 |               |               |           |
| Clé de nettoyage         |                     |                |                 |                |                    |         |                     |          |                 |               |               | E / S     |
| Aeroccino                |                     |                |                 |                |                    |         | E / S               | E / S    | E / S           | E / S         | E / S         |           |

**Etat général de la machine**

|               |                                                 | Réception | Expédition | Remarques |
|---------------|-------------------------------------------------|-----------|------------|-----------|
| Rayures       | Parfait/neuf<br>Usure normale<br>Fortes rayures |           |            |           |
| Etat propreté | Normal<br>Taché/sale                            |           |            |           |