

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Axiomes



579426

N° 1288249

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	06.03.2024	N° de client:	6252034
Référence client:	32750430	Marque:	Krups
Appareil:	L- Nespresso Pixie Titan	N° de série:	212802941029658A04F
Date d'achat:	06.12.2021	Compensation:	Facture

Accessoires: Égouttoir, Récipient, Emballage non d'origine, Bulletin de garantie, Grille, Bac à eau

Description de la panne

Maschine Weissst keine Funktion auf Kunde hat die Maschine schon 6 male geschickt 3 mal über seinen Namen und 3 mal auf den namen des sohnesKunde akzeptiert die maschine nicht mehr und möchte eine Gutschrift / Diverse alte Reparaturdokumente mitgeschickt 32569512 32501193 32585083 / FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

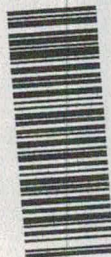
Alt Rep

MIGROS

Genussmittel AG

St. Gallen

32501193



Unsere Öffnungszeiten
Mo-Sa: 09:00-20:00

Garantieschein

Artikelbezeichnung: Nes Krups Pixie Titan
Artikelnummer: 7174.650.000.00
Artikelpreis: 149.00

Netto-Warenwert für Rückerstattung: 149.00

Garantiedauer: 24 Monate
Kaufdatum: 06.12.2021
Ende der Garantiezeit: 05.12.2023
Garantiescheinnummer: 0150450 042029600

Cumulus-Nummer: 2099.318.192.932
Punktestand per 04.12.2021: 32.66

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale Badien. KNr Bon Datum Zeit
0150450 0536618 042 0296 06.12.2021 15:11:40 C

Herrn
Alfred Kuhn
Dreispietz 17
8050 Zürich

Genossenschaft Migros Zürich
Postfach
8005 Zürich
MwSt-Nr.: CHE-105.970.604 MWST

Kundenbeleg

07.11.2022/SE1

Auftragsnummer: **32569512**
 Auftragsdatum: 26.10.2022
 Rechnungsnummer: 65353095
 Ihre Filiale: ZH MEL Glatt, 8304 Wallisellen, 0150450
 Artikel: 71746500000017 Nespresso Pixie Titan
 Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/-
 Ersatzgerät/Nummer: //
 Kunden Telefonnummer: 044 301 26 33

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
 Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Gehäuseteile ersetzen
 Elektronik ersetzen
 Zubehör ersetzen

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
Arbeit	5 Min		G	
Bearbeitung, Transport, Verpackung	1		G	

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)**0.00**

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: %/ Total MwSt in CHF: 0.00

M55



Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
 Migros-Service

MIGROS
 Ein M hilfsbereiter.

Migros-Genossenschafts-Bund
 Migros-Service
 Postfach
 8180 Bülach

Telefon: 0848 121 122
 Telefax: 044 277 73 05
 migros.service@mfmag.ch
 www.migros-service.ch



Sehr geehrte Frau, sehr geehrter Herr,

Maschine i.O.

Wir bestätigen Ihnen, dass wir diese Maschine (zurückgegeben am 09.12.22 zur dritten Reparatur) übernommen haben.

Nach ausführlichen Tests, bei denen wir unter anderem über 50 Kaffees mit Nespresso-Kapseln zubereitet haben, können wir bestätigen, dass sie perfekt funktioniert, dass der Kaffee ungehindert fließt, dass sie nicht ausläuft und dass sie nicht das Problem "

Maschine wird zum dritten Mal eingeschickt (32569512 <(>&<)> 32501193)Kunde ist sehr unzufrieden wünscht sich Ersatz oder Gutschrift.Fehler : Kapsel wird nicht richtig gestochen <(>&<)> Durchfluss gering sieht auch nach Pumpe Fehler aus. SPEZIALFALL

Bei diesen Tests wurden die Aufheiztemperaturen eingehalten und die Temperaturen lagen innerhalb der Norm.

Wir senden Ihnen die Maschine ohne ausgetauschte Teile, entkalkt, sauber und funktionsfähig mit einer Demonstration von Nespresso-Kapseln, damit Sie beobachten können, wie sie richtig funktionieren..

Vielen Dank,

Merci / Thank You
Meilleures salutations / Best regards

Andre Ventura Brito
Customer Service



AXIOMES
ENGINEERING SA

Ch. de l'Orio 30A
CH - 1032 Romanel

www.axiomes.ch
Tél: +41 21 641 75 30

Messages de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.
Confidentiality Message : This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

ZH melectronics Glatt
Filiale 4261
Neue Winterthurerstrasse 99
8304 Wallisellen

Rechnungsadresse:
ZH melectronics Glatt
Filiale 4261
Neue Winterthurerstrasse 99
8304 Wallisellen

Lieferschein Nr. 1067687



Ihr Kontakt: service@sertronics.ch, T: 056 417 71 11

Datum:	15.12.2022	Kunden Nr.:	6252032
Referenz Kunde:	32585083	Marke:	Krups
Gerät:	Nespresso Pixie Titan	Serie Nr.:	212802941029658A04F
Kaufdatum:	06.12.2021	Verrechnungsart:	Garantie

Lieferart: SL Migros Wallisellen

Zubehör: Abtropfschale , Garantiebeleg, Originalkarton, Wassertank

Ausgeführte Arbeiten

- Der beanstandete Fehler konnte nicht reproduziert werden bzw. ist nicht aufgetreten.
- Bitte beachten Sie die beiliegende Information

Sehr geehrte Frau, sehr geehrter Herr,

Maschine i.O.

Wir bestätigen Ihnen, dass wir diese Maschine (zurückgegeben am 09.12.22 zur dritten Reparatur) übernommen haben.

Nach ausführlichen Tests, bei denen wir unter anderem über 50 Kaffees mit Nespresso-Kapseln zubereitet haben, können wir bestätigen, dass sie perfekt funktioniert, dass der Kaffee ungehindert fließt, dass sie nicht ausläuft und dass sie nicht das Problem "

Maschine wird zum dritten Mal eingeschickt (32569512 <(>&<)> 32501193)Kunde ist sehr unzufrieden wünscht sich Ersatz oder Gutschrift.Fehler : Kapsel wird nicht richtig gestochen <(>&<)> Durchfluss gering sieht auch nach Pumpe Fehler aus. SPEZIALFALL

Bei diesen Tests wurden die Aufheiztemperaturen eingehalten und die Temperaturen lagen innerhalb der Norm.

Wir senden Ihnen die Maschine ohne ausgetauschte Teile, entkalkt, sauber und funktionsfähig mit einer Demonstration von Nespresso-Kapseln, damit Sie beobachten können, wie sie richtig funktionieren..

Vielen Dank,

Merci / Thank You
Meilleures salutations / Best regards

Andre Ventura Brito
Customer Service



AXIOMES
ENGINEERING SA

Ch. de l'Orio 30A
CH - 1032 Romanel

www.axiomes.ch
Tél: +41 21 641 75 30

Messages de confidentialité : Ce courriel (de même que les fichiers joints) est strictement réservé à l'usage de la personne ou de l'entité à qui il est adressé et peut contenir de l'information privilégiée et confidentielle. Toute divulgation, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez nous en aviser sur-le-champ, détruire toutes les copies et le supprimer de votre système informatique.

Confidentiality Message : This communication (including any files transmitted with it) is intended solely for the person or entity to whom it is addressed, and may contain confidential or privileged information. The disclosure, distribution or copying of this message is strictly forbidden. Should you have received this communication in error, kindly contact the sender promptly, destroy any copies and delete this message from your computer system.

ZH melectronics Glatt
Filiale 4261
Neue Winterthurerstrasse 99
8304 Wallisellen

Rechnungsadresse:
ZH melectronics Glatt
Filiale 4261
Neue Winterthurerstrasse 99
8304 Wallisellen

Lieferschein Nr. 1067687



Ihr Kontakt: service@sertronics.ch, T: 056 417 71 11

Datum:	15.12.2022	Kunden Nr.:	6252032
Referenz Kunde:	32585083	Marke:	Krups
Gerät:	Nespresso Pixie Titan	Serie Nr.:	212802941029658A04F
Kaufdatum:	06.12.2021	Verrechnungsart:	Garantie

Lieferart: SL Migros Wallisellen

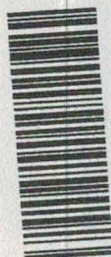
Zubehör: Abtropfschale , Garantiebeleg, Originalkarton, Wassertank

Ausgeführte Arbeiten

- Der beanstandete Fehler konnte nicht reproduziert werden bzw. ist nicht aufgetreten.
- Bitte beachten Sie die beiliegende Information

Genussmittel
31.
10.

32569512



Unsere Öffnungszeiten
Mo-Sa: 09:00-20:00

Garantieschein

Artikelbezeichnung: Nes Krups Pixie Titan
Artikelnummer: 7174.650.000.00
Artikelpreis: 149.00
Netto-Warenwert für Rückerstattung: 149.00
Garantiedauer: 24 Monate
Kaufdatum: 06.12.2021
Ende der Garantiezeit: 05.12.2023
Garantiescheinnummer: 0150450 042029600
Cumulus-Nummer: 2099.318.192.932
Punktestand per 04.12.2021: 32.66

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am
Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen
unter www.migros-service.ch

Filiale Bedien. KNr Bon Datum Zeit
0150450 0536618 042 0296 06.12.2021 15:11:40 C



32501193

Warenbegleitpapier

17.05.2022

Genossenschaft Migros Zürich

Auftragsnummer: 32501193

Filiale: 0150450 ZH MEL Glatt, 8304 Wallisellen



Herrn
Alfred Kuhn
Dreispietz 17
8050 Zürich

Genossenschaft Migros Zürich

Postfach

8005 Zürich

MwSt-Nr.: CHE-105.970.604 MWST

Kundenbeleg

17.05.2022/ZKV

Auftragsnummer:

32501193

Auftragsdatum:

27.04.2022

Ihre Filiale:

015/0450 ZH MEL Glatt 8304, Wallisellen

Artikel:

71746500000017 Nespresso Pixie Titan

Marke/Typ/Seriennummer:

Krups/-/212802941029658A04F

Ersatzgerät/Nummer:

/

Kunden Telefonnummer:

044 301 26 33

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Ihr Auftrag wurde in Garantie erledigt.

Die Reparatur wurde durch die Generalvertretung ausgeführt.

1x gehäuse

1x auslass neutral

Arbeit/Material

Menge

Preis/Einheit CHF

MwSt-Code

Total CHF

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:

Seite 1 von 1

MS5



7 613064 529641

Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

Warenbegleitpapier

17.05.2022

Genossenschaft Migros Zürich

Auftragsnummer: 32501193

Filiale: 0150450 ZH MEL Glatt, 8304 Wallisellen



Herrn
Alfred Kuhn
Dreispietz 17
8050 Zürich

Genossenschaft Migros Zürich

Postfach

8005 Zürich

MwSt-Nr.: CHE-105.970.604 MWST

Kundenbeleg

17.05.2022/ZKV

Auftragsnummer: **32501193**
Auftragsdatum: 27.04.2022
Ihre Filiale: 015/0450 ZH MEL Glatt 8304, Wallisellen
Artikel: 71746500000017 Nespresso Pixie Titan
Marke/Typ/Seriennummer: Krups/-/212802941029658A04F
Ersatzgerät/Nummer: /
Kunden Telefonnummer: 044 301 26 33

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde
Besten Dank für Ihren Auftrag. Wir haben ihn wie folgt ausgeführt:

Ihr Auftrag wurde in Garantie erledigt.
Die Reparatur wurde durch die Generalvertretung ausgeführt.
1x gehäuse
1x auslass neutral

Arbeit/Material	Menge	Preis/Einheit CHF	MwSt-Code	Total CHF
-----------------	-------	-------------------	-----------	-----------

Rechnungsbetrag (inkl. MwSt)

0.00

V=Verrechnet G=Garantie K=Kulanz W/M=zu Lasten Migros

MwSt-Code: = %/ Total MwSt in CHF:

Seite 1 von 1

M55



7 613064 529641

Auf Arbeit und ersetzte Teile gewähren wir 2 Jahre M-Garantie.

Der oben aufgeführte Artikel ist in Ihrer Filiale zum Abholen bereit. Wir bitten Sie diesen Kundenbeleg, sowie den Abholschein mitzubringen. Wir danken für Ihren Auftrag.

Freundliche Grüsse
Migros-Service

MIGROS

Abholerschein

Migros-Service

06.12.2022

Genossenschaft Migros Zürich
RW Hauptbuch
Postfach
8005 Zürich

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer:

32585083

Auftragsdatum:

06.12.2022

Filiale:

ZH MEL Glat, 4261, 8304, Wallisellen

Voraus. Abholtermin:

27.12.2022, definitiver Termin wird mitgeteilt

Kunde:

Alfred Kuhn, Dreispitz 17, 8050, Zürich

Garantieschein:

ja

Artikel:

Nespresso Pixie Titan / 71746500000017

Marke/Typ/Seriennummer:

Krups / /

Zubehör:

komplett

Ersatzgerät:

Ersatzgerät/Nummer:

Kostenvoranschlag ab CHF:

0.00

Verpackung/Zustand:

Originalverpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

SPEZIALFALL

Maschine wird zum dritten Mal eingeschickt (32569512 & 32501193) Kunde ist sehr unzufrieden und wünscht sich Ersatz oder Gutschrift.
Fehler : Kapsel wird nicht richtig gestochen & Durchfluss vom Kaffee gering sieht auch nach Pumpe Fehler aus.

Neu

MIGROS

Abholerschein

Migros-Service

06.12.2022

Genossenschaft Migros Zürich
RW Hauptbuch
Postfach
8005 Zürich

Tel.: 0848 12 11 22
Fax: 044 277 73 05
migros.service@mfmag.ch

Auftragsnummer:

32585083

Auftragsdatum:

06.12.2022

Filiale:

ZH MEL Glatt, 4261, 8304, Wallisellen

Voraus. Abholtermin:

27.12.2022, definitiver Termin wird mitgeteilt

Kunde:

Alfred Kuhn, Dreispitz 17, 8050, Zürich

Garantieschein:

ja

Artikel:

Nespresso Pixie Titan / 71746500000017

Marke/Typ/Seriennummer:

Krups / /

Zubehör:

komplett

Ersatzgerät:

Ersatzgerät/Nummer:

Kostenvoranschlag ab CHF:

0.00

Verpackung/Zustand:

Originalverpackung - optisch guter Zust.

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

SPEZIALFALL

Maschine wird zum dritten Mal eingeschickt (32569512 & 32501193) Kunde ist sehr unzufrieden und wünscht sich Ersatz oder Gutschrift.
Fehler : Kapsel wird nicht richtig gestochen & Durchfluss vom Kaffee gering sieht auch nach Pumpe Fehler aus.

Nen

Axiomes



579426

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			

Vordragsnummer:
Auftragsdatum:
Kauf-Datum:
Voraus. Abholtermin:
Alte Beleg-Nummer:
Kunde:
Kunden Telefonnummer:
Garantieschein:
Filiale:
Artikelnummer:
Artikelbezeichnung:
Marke/Typ/Seriennummer:
Datensicherung:
Zubehör:

32750430
01.03.2024
06.12.2021
21.03.2024

Ende Werkstatt

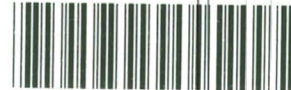
01.03.2024
18.03.2024

Alfred Kuhn, Dreispitz 17, 8050, Zürich
044 301 26 33 / 079 196 41 19
ja
ZH MMM Glatt, 2700, 8304, Wallisellen
71746500000017
L- Nespresso Pixie Titan
Krups / /

Kaffemaschine und auffangschale und v

Verkaufspreis CHF:
Reparaturstelle:
Bemerkung:
Service-Krit:
Kostenvoranschlag ab CHF:
Verpackung/Zustand:

149.00
9106 , 511 , SERTRONICS AG
Diverse alte Reparaturdok Langtext vorhanden
62/99
0.00
Schlechte Verpackung - opt. guter Zust.



* 1 2 8 8 2 4 9 *
1288249

Fremdprodukt M-Service -
Axlomes Engineering SA - Migros Wallisellen

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: TEILDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Maschine Weisst keine Funktion auf
sohnes Kunde akzeptiert die maschine nicht mehr und möchte eine Gutschrift
Kunde hat die Maschine schon 6 mal eingeschickt 3 mal über seinen Namen und 3 mal auf den namen des

MIGROS
Ein M hilfsbereiter.

32750430



Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 88599



Datum:	06.03.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1288249	L- Nespresso Pixie Titan (212802941029658A04F), 32750430

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.