

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 05.03.2024



0004467144

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1756, Heiniger Brigitte

Axiomes



579377



0004467144

Lieferschein zu Auftrag 0004467144

F628

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei **Garantieausschlussgrund** immer einen **Kostenvoranschlag** erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
975824	KRU CITIZ CHROME 2	0001 ST
Seriennummer	21253006b071058A0Dg	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Zubehör	Wassertank/Deckel/ 2Gitter	0001 ST
	Abtropfschale/Kapselbehälter	0001 ST
Fehler	Wenn man Kaffee bezieht, kommt nur lauwarmer Kaffee heraus. Kaffee hat auch keine schöne Crema mehr. Maschine wurde schon mal wegen selben Fehlers eingesandt, jedoch Problem mit lauwarmem Kaffee blieb bestehen! Kunden möchten wenn möglich eine Gutschrift!	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Neukauf eines Gerätes ab CHF 399.00 wird Ihnen die Anzahlung für den Kostenvoranschlag in Höhe von CHF 99.00 voll angerechnet.

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlags wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleissteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuse Teile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Birchzenter Ost / Dorfackerstr. 47
4528 Zuchwil
Tel.: 032-685 03 61
Fax.: 032-685 03 62
Service 031 764 44 44

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
KRU CITIZ CHROME 2 975824	1	129.90	R	129.90 1
Garantie: 24 Monate				
ID GARANTIE + 2J. 10355	1	14.25		14.25 1*
GARANTIESCHEIN-NR: 628-02001				
ITR HDMI HS ETH 3M G 924615	1	49.95	E	49.95 1
Garantie: 24 Monate				
L& HAM&HDMI-UMSCHAL 894654	1	39.95	E	39.95 1
Garantie: 24 Monate				

TOTAL CHF 234.05

Mastercard 234.05

Buchung Debit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX1677
22.01.2022 11:26:00
#31418419*00107140/257705/00000000002*
Total-EFT CHF: 234.05

COOP GENOSSENSCHAFT, CHE-116.311.185 MWST
GR MWST% TOTAL MWST
1 7.70 234.05 16.73

Anzahl gekaufter Artikel 3

SUPERCARD NR.: 2501*****2253
ALTER PUNKTESTAND SALDO 3734
SUB-/TOTAL EXCL.* 219.80 219
SUPERPUNKTE AUS EINKAUF 219
NEUER PUNKTESTAND SALDO 3953

* ARTIKEL IST NICHT PUNKTE- UND RABATT- BERECHTIGT

ES BEDIENTE SIE Herr Marjanovic (3430)

Herzlichen Dank für Ihren Einkauf
und auf Wiedersehen

Ihre Meinung zählt!
Nehmen Sie an unserer Umfrage teil
und gewinnen Sie tolle Preise!
www.interdiscount.ch/survey



22.01.22 11:25 04321 00000052 002 0003029

Gestell 03 Platz 10

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 25.08.2022



0004385643

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

1511, Moser Fabio

Axiomes



562805



0004385643

Lieferschein zu Auftrag 0004385643

F508

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode aussen, gut sichtbar auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere müssen mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ		
975824	KRU CITIZ CHROME 2		0001 ST
Seriennummer	21253006b071058A0Dg		
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt	
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall	
Zubehör	Wassertank		0001 ST
	abtropfschale		0001 ST
Fehler	Pumpe defekt	F508	4385643
	Kaffe nicht so warm	2540 Grenchen	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	Studer Peter	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 80.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

INTERDISCOUNT
21253006b071058A0Dg
4385643

Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Maschinenmodell
Reparaturnummer

C113 CitiZ 2019 Chrome
562805

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 28.09.2022

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x Durchflussmesser FHKSC 12 0° CITIZ/ESSENZA
1 x Brüheinheit (CHROME) CPL TMBU CITIZ
1 x Kaffeeauslauf 290 V2 CITIZ

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich
Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH	

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 28.09.2022. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA

Nachdruck vom 06.03.2024

Kunde avisieren

Herr
Studer
Peter
Bergstrasse 63
2540 Grenchen

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail

+41796322847

pchstuder@me.com

Zuchwil, 05.03.2024

Interdiscount F628

Zuchwil XXL

Birchizenter Ost/Dorfackerstr.

4528 Zuchwil

Telefon: 032 / 685 03 61

Sie wurden bedient von:

1756, Heiniger Brigitte

Reparaturauftrag 0004467144

F628

Gerät:	Marke und Typ	
975824	KRU CITIZ CHROME 2	0001 ST
Seriennummer	21253006b071058A0Dg	
	!!ACHTUNG!! Nicht alles vorhanden!	Nicht / zum Teil original verpackt
Zubehör	Wassertank/Deckel/ 2Gitter Abtropfschale/Kapselbehälter	0001 ST 0001 ST
Fehler	Wenn man Kaffee bezieht, kommt nur lauwarmer Kaffee heraus. Kaffee hat auch keine schöne Crema mehr. Maschine wurde schon mal wegen selben Fehlers eingesandt, jedoch Problem mit lauwarmem Kaffee blieb bestehen! Kunden möchten wenn möglich eine Gutschrift!	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach	

Beim Neukauf eines Gerätes ab CHF 399.00 wird Ihnen die Anzahlung für den Kostenvoranschlag in Höhe von CHF 99.00 voll angerechnet.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Axiomes



579377

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creasta
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			