



AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 06/03/2024

Référence FNAC : 2400452

R

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

MARQUE	KRUPS
MODELE	VERTUONEXTROUGE
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	22110CV1E111558A2AD
SKU	14317965
ACCESSOIRES	RAS
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	00011419 -- 19/02/2024
GARANTIE	Oui
DEFAULT	le reservoir trouvé cassé lors de l'ouverture du carton , machine fuit et ne fonctionne pas et bouton allumé orange .
ETAT	reservoir cassé

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ + EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU



SIS FNAC LAUSANNE
RUE PICHARD 3
1003 LAUSANNE
Tel : 021 343 43 80

KRUPS VERTUO NEXT 99.95f
3045380019294
P 1 x OPE ADH -5.00f
Remise ePurse -38.10f
Mtf 011020

= T O T A L (1) 56.85f

Total Promotions -5.00f
Total Remises -38.10f

= T O T A L EUR 60.32E
(1 EURO = 0.94250 Francs)

REPRISE KDO 56.85f
Réf. 0048221417833629892

Client 0756010003002941119
KLINGER

Taux	TVA.	H.T.	TTC.
2> 8.10	4.26	52.59	56.85
Totaux:	4.26	52.59	56.85

TVA : CHE-103.143.978 TVA
004 / 0004 / 20/02/2024 / 13:13:22
Numéro de Ticket : 001404

Echange/remboursement tous produits :
- jusqu'au 15.01 avec preuve d'achat.
- dans son état d'origine et complet.
- CD/DVD/Jeux ouverts non repris.
Hightech et petit électroménager
(hors produits d'hygiène) :
Retrouvez toutes nos conditions
en magasin et sur fnac.ch

Votre total : 66 POINTS

CUMUL E-PURSE : 0.00CHF
Aucune opération 10/100 en cours
004 / 4 Ticket = 001404

Axiomes



579357

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
A.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			