

Axiomes



579213

Lieferadresse

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Telefon +41 21 641 75 30

3293 Dotzigen, 4. März 2024 / DI-MANAGER

Lieferschein Serviceauftrag Nr. 14216238

Gemäss Reparaturauftrag 36180643 vom 29.02.2024

Gemäss Kundenbestell-Nr. 1001483288 vom 29.02.2024

Lieferanten-Nr.

62103

Versandart / Lieferbedingungen

Camion / geliefert, verzollt

Lieferdatum

Dienstag, 5. März 2024

u/Ref.

Telefon

E-Mail

Rep. Service

+41 32 352 14 60

werkstatt@landischweiz.ch

Bemerkungen

La capsule ne tombe plus après l'ouverture du couvercle même en forçant

Produkt	Prod.-Nr. Lieferant	Menge ME	Preis	Betrag exkl.
71343.01 NESPRESSO CITIZ ARGENT Kaufdatum: 10.10.2022 Garantiebeleg: Ja		1 ST	Einkauf 0.0000	0,00
Warenwert			CHF	0,00

Mit freundlichen Grüßen
Landi Schweiz AG Dotzigen

Ordre de service

No-AGRONET: 1001483288

Numéro de client

8016

Nom client

LANDI Région Neuchâtel SA

Complément

LANDI Région Neuchâtel SA
BEVAIX

Rue / boîte postale

Ch. des Maladières 14

NP / lieu

2022 Bevaix

Personne en charge

Lucie Mauroux

No-téléphone

+41 58 434'33'00



(00)476113300033080045

Informations client

Katy Dubois, rue de Neuchâtel 16 , 2022 - Bevaix

Notification

SMS: +41763680947

Date

jeudi, 29 février 2024

Article

50967 - NESPRESSO CITIZ ARGENT

Date d'achat

10.10.2022

Numéro de série

Durée garantie

60 Mois



Réparation



Devis à partir du PV Landi de CHF
50.00, sauf pour l'assortiment
Mobility à partir de CHF 100.00



Service



Certificat de garantie en annexe

Description de l'erreur Client

La capsule ne tombe plus après l'ouverture du couvercle
même en forçant

Accessoire envoyé

Machine à café

Date

29.02.24

Signature LANDI



Date

Signature du chauffeur



(00)476113300033080045

AGRONET-Order: 1001483288, LANDI Région Neuchâtel SA-2022 Bevaix
Client: Katy Dubois, rue de Neuchâtel 16 , 2022 - Bevaix
No article: 50967 Modèle: NESPRESSO CITIZ ARGENT

Services de garantie

1. Garantie

1.1 Généralités

Dans la mesure autorisée par la loi, la garantie pour les défauts sera exclue. Pendant la durée de la garantie, LANDI s'engage à remédier gratuitement aux défauts du produit, via réparation ou remplacement. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la révocation (annulation du contrat de vente pour défaut de la chose achetée) ou la réduction de prix sont exclues. La garantie peut être exercée uniquement auprès du magasin LANDI moyennant présentation de la confirmation de commande ou du bulletin de garantie et du produit défectueux. Le retour de l'objet n'est pas possible.

Le produit est examiné dans tous les cas par LANDI, qui peut au choix remédier au défaut (réparation), fournir un autre produit à titre d'échange ou rembourser le prix de vente contre remise du produit. Le client ne dispose pas du droit de choisir une de ces possibilités; ce choix revient exclusivement à LANDI.

La garantie commence le jour de la remise de la chose achetée et s'achève au terme de 5 ans, sauf pour les produits pour lesquels une garantie d'une durée différente est explicitement fixée. Il s'agit de l'occurrence des articles suivants:

- Scooter 3 ans ou 20 000 km
- Batteries de charge 1 an
- Batteries de démarrage 3 ans
- Garantie pousse 6 mois

Les détails et autres particularités concernant les droits de garantie accordés pour ces groupes d'articles sont exposés aux chapitres 2.2 à 2.6. Le client s'engage à signaler le défaut au magasin LANDI dans les 8 jours suivant sa constatation, sous peine de déchéance du droit de garantie.

Si un produit est remplacé par un nouveau produit (produit de remplacement) dans le cadre de la garantie, le client bénéficie sur le produit de remplacement des droits de garantie stipulés au chapitre 2. La période de garantie commence dès la remise du produit de remplacement. L'exercice du droit de garantie couvre tous les défauts de fabrication et les défauts matériels, mais en aucun cas les dommages causés par un usage inapproprié (erreur de l'utilisateur), ni les dommages causés par le client ou des tiers, ou l'intervention de personnes non autorisées.

Sont exclues de la garantie les pièces soumises à usure (comme les batteries, les ampoules, etc.) et les pièces modifiées par l'acheteur ou endommagées suite à une mauvaise manipulation (mauvais branchement) ou au manque d'entretien.

- Les appareils ayant subi des manipulations ne sont pas réparés et ne sont plus couverts par le droit de garantie.
- En cas d'expiration du droit de garantie, le client supporte les frais entraînés par l'analyse du défaut.
- Durant la réparation, LANDI ne peut pas tenir de fournir un appareil de remplacement.
- Le droit de garantie ne peut être exercé que sur présentation d'un justificatif d'achat valable.

1.2 Garantie pousse pour véhicules légers / bussonnets

Pour les articles de catégorie plants, arbres, végétaux ligneux et palmiers vendus avec la garantie pousse de LANDI, LANDI s'engage à rembourser durant 6 mois à compter de la date d'achat (justificatif d'achat) la valeur des plantes qui n'ont pas poussé. Le droit de garantie ne peut être exercé que si la plantation et les soins de plein air (journals sur marchandise en bac à fleurs) ont été effectués correctement. Il n'y a pas de garantie pour les dommages occasionnés par les intempéries, les gelées, les ravageurs et les mesures culturales erronées.

1.3 Garantie sur les batteries de démarrage

LANDI répond des défauts des batteries de démarrage vis-à-vis du client durant trois ans (à partir de la date du justificatif d'achat). Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

1.4 Garantie sur les scooters

LANDI répond des défauts des scooters vis-à-vis du client durant trois ans (à partir de la date du justificatif d'achat). Les conséquences de l'usure normale ou d'une utilisation incorrecte ne sont pas des défauts entraînant la responsabilité de LANDI.

L'usure normale ou les suites d'une utilisation incorrecte sont présumées si:

- le véhicule a déjà parcouru 20 000 km;
- les conseils d'utilisation, d'entretien et de maintenance figurant dans le mode d'emploi n'ont pas été suivis;
- les travaux nécessaires de maintenance n'ont pas été effectués dans les délais de l'art.
- le moteur n'a pas été ouvert dans les délais de l'art ou si des éléments de «turning» ont été installés;
- le véhicule a été utilisé sur des routes et des chemins non revêtus ou pour des courses de vitesse.
- l'usure normale est également présumée pour toutes les pièces d'usure, notamment les ampoules, les pneus et les batteries (accumulateur garantie 1 an) et, s'agissant des moteurs à essence, l'embrayage, les éléments de filtres, la bougie d'allumage, le variateur et les courroies d'entraînement.

La garantie est limitée à la remise en état professionnelle du véhicule. Les autres revendications au titre de la garantie, telles que la révocation (annulation du contrat de vente pour défaut de la chose achetée) ou la réduction de prix sont exclues.

1.5 Garantie

LANDI répond

de l'usure nor

L'usure nor

Le client est res

de garantie s'êt

peuvent être ut

La garantie est li

tion (annulation

1.6 Garantie su

LANDI g

son pas

du client, déga

L'usure normale co

Sont considérés con

a été lavée avec de

Il incombe au client

correctement, n'est f

2. Réparations

Les réparations du pr

Pour les produits arriv

Un devis gratuit est é

n'est en revanche éab

n'excèdent pas le prix c

3. Remarque

Les points énumérés le

d'affiche à côté de la cat

generales-de-vente ou

vers le

ditions gén

de vel

mples.

séquences

ustive).

Le droit

d'origine

révo-

bo-

la part

robot

inée

vis

les

e

-

Landi

LANDI Region Neuchâtel SA
Ch. Des Maitrières 14
2022 Bevaix
Tel. 058 434 33 00

Bon de garantie

NESPRESSO CITIZ ARGENT

50967
139,00

No. d'article
Prix:

Garantie 60 mois, jusqu'au 10.10.2027



3016661155314

10.10.2027 09:37

Shop: 20135

Bon: 97000

Caisse: 2013501





Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			