



AXIOMES Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

301455373

VZ Coop Service,
Industriestrasse 17
4612 Wangen bei Olten

Tel. 0848 811 222 (Normaltarif)
Mail: serviceline@coop.ch

MWST-Nr. CHE-116.311.185

Datum: 01.03.2024

Reparatur Auftrag: 301455373

Art. Nr. Coop	Art. Nr. Lieferant	Baugruppe
6.657.385		Krups Nespresso Essenza Plus Aero Black
Gerät: kaffeemaschine Krups Marke: Krups Seriennummer: Zubehör: Maschine, Wassertank, Deckel, Auffangschale, Sieb, Kapselbehälter, Restwasserschale Festgestellte Mängel: Lampe leuchtet rot....kommt kaum Kaffee raus und geht sehr lange. Unten läuft immer wasser raus Sicherheitsrelevante Mängel zusätzlich beheben: Ja Falls Reparatur nicht möglich: Entsorgen Garantieantrag: ja Kaufdatum: 12.01.2023 Reparatur ausführen bis CHF: Reparatur wird ohne Kostenvoranschlag sofort ausgeführt bis CHF 200 Velo/E-Bike (exkl. Kindervelo) CHF 150 Rasenmäher/Roboter CHF 100 alle übrigen Artikel		

Wichtige Informationen:

- Bitte alle mitgelieferten Dokumente wieder retournieren und gut ersichtlich platzieren
- Bitte nur ein Artikel pro Auftrag verpacken
- Die Kunden erwarten eine Dokumentation der Fehlerbehebung (ebenfalls Pflegehinweise)
- Reparaturdauer gilt gemäss schriftlicher Vereinbarung (Verspätungen sind unverzüglich zu melden)
- Kosten zur Angebotserstellung (KV) werden gemäss schriftlicher Vereinbarung nicht verrechnet

Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!

Freundliche Grüsse
Coop Service Kundencenter

Axiomes



579187

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			



Für mich und dich.

Rickenbach

Garantieschein

Artikel	Menge	Preis	Aktion	Total
Krups Essenz38H5112	1	249.00	124.50	124.50
SAP-Nr.:	665/385			
Kaufdatum:	12.01.2023			
Garantiedauer:	2 Jahre			

Vir leisten für unsere Produkte die angegebene Garantiedauer, mindestens aber von 7 Jahren, resp. der festgelegten Dauer vom Verkaufsdatum an gerechnet. Sie beschränkt sich ausschliesslich auf den kostenlosen Ersatz defekter Teile, die infolge Konstruktions-, Fabrikations- oder Materialfehler schadhaft geworden sind. Die Garantie wird nur dann erfüllt, wenn der Garantiespruch direkt bei der Erteilung des Reparaturauftrages gestellt wird und kein gewerblicher Betrieb vorliegt (z.B. Störungen, die durch unsachgemässe Behandlung (siehe Gebrauchsanweisung), natürliche Abnutzung (Kabelbrüche), Verwendung von fremden Ersatzteilen oder durch Reparaturen, welche nicht bei offiziellen Vertretern vorgenommen wurden, entstehen, wird keine Garantie geleistet. Die Speditionskosten gehen zu Lasten des Kunden. Der Kassenzettel ist integrierender Bestandteil des Garantiescheines.



9900070224612012300129002553
12.01.23 17:06 02246 00301239 007 0002553