

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 01.03.2024



0004466629

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P. 031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

6121, Nirusan Balasingam



579181



0004466629

Lieferschein zu Auftrag 0004466629

S931

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **ausser**, **gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantieausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
986599	L& KRU ATELIER BLK	0001 ST
Seriennummer	20050S852020458A09U	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	komplett sowie ersichtlich	0001 ST
Fehler	macht lärm und vor allem beim Wasser einziehen. Zudem zwei mal Wasser ausgelaufen Case 01175067 Siehe Begeleitschreiben von Kunde	
Zustand	feine Kratzern	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Original für den Kunden
Kunde avisieren

Frau
Argetim
Klenja
Rue du Léman 3
1815 Clarens

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail

argetim.klenja@hotmail.com

Jegenstorf, 01.03.2024
S931
Coordinate
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Telefon:

Sie wurden bedient von:

6121, Nirusan Balasingam

Reparaturauftrag 0004466629

S931

Gerät:	Marke und Typ	
986599	L& KRU ATELIER BLK	0001 ST
Seriennummer	20050S852020458A09U	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	komplett sowie ersichtlich	0001 ST
Fehler	macht lärm und vor allem beim Wasser einziehen. Zudem zwei mal Wasser ausgelaufen Case 01175067 Siehe Begeleitschreiben von Kunde	
Zustand	feine Kratzern	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling ein Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Freundliche Grüsse

Mauro Flüeler
Contact Center

Interdiscount | Division der Coop
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf
www.interdiscount.ch

----- Ursprüngliche Nachricht -----

Von: [online@service.interdiscount.ch]

Gesendet: 19.02.2024, 21:35

An: argetim.klenja@hotmail.com

Thema: Case: 01175067 / Reklamation / Lob

Guten Tag

Danke für Ihre Nachricht. Ihr Anliegen wird mit der Nummer 01175067 bearbeitet. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich beantworten.

Ihre Nachricht: Guten Tag

Ich habe am 03.03.2023 oben erwähnte Kaffeemaschine gekauft. Schon damals bemerkte ich, dass sie ziemlichen Lärm machte und vor allem beim Wasser einziehen. So fest, dass es sogar die Kaffeetasse durch die Vibration bewegte. Ich dachte jedoch, dass dies vielleicht normal ist. Leider hatte ich zu diesem Zeitpunkt kein Vergleichsmodell. Zudem ist zwei Mal Wasser ausgelaufen. Nun habe ich die gleiche Kaffeemaschine woanders gesehen und getestet. Diese vibriert nicht, diese macht kein Lärm beim Wasser einziehen, sondern ist mega angenehm. So sollte meiner Meinung nach auch meine sein. Wie ist das weitere Vorgehen? Ich habe noch praktisch 13 Monate Garantie und wäre froh, wenn meine aktuelle defekte Kaffeemaschine direkt durch eine neue ausgetauscht wird. Gleiches Modell oder ein Anderes im gleichen Preissegment. Für Ihre Rückmeldung danke ich Ihnen im Voraus bestens und hoffe auf Ihr Entgegenkommen.
PS: Ich bin ein langjähriger, sehr treuer und guter Kunde von ID.

Freundliche Grüsse
Argetim Klenja

Herzliche Grüsse

Ihr Interdiscount-Team

thread::MSOPp6t0KWudANiwsDmJz1E::



Place du Marché 6B
1820 Montreux
Tel.: 021-963 52 41
Fax.: 021-963 52 42
Service 031 764 44 44

*** Copie du bon ***

Article	Quant	Prix	Action	Total
L& KRU ATELIER BLK 986599	1	299.90	254.90	254.90 1 A
Garantie: 24 mois ID GARANTIE + 2A. 10355	1	32.95		32.95 1*
NO BON DE GARANTIE: 719-01004				
L& KRU KAPSELSPENDER 944548	1	29.95	26.95	26.95 1 L
PAS D'ECHANGE				

SOMME CHF

314.80

VISA

314.80

Buchung
XXXXXXXXXXXX2411
03.03.2023
#31418678*00381830/921956/00000000002#
Total-EFT CHF: 314.80

CCOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA
CD TVA % TOTAL TVA
1 7.70 314.80 22.51

Vous économisez 48.00
Nombre d'articles achetés 2

* PAS DE SUPERPOINTS ET PAS DE RABAIS

Servi par Mme Hamza (1642)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



99000106582032300314804549

03.03.23 18:07 06582 00000051 001 0004549

ALGEMEIN

Garantie
Die Garantie
führt zu kei
pflicht nicht

Garantie

Der Verkauf
Garantie
Dem Käufer
pflichtet si
schlussge
Sturrschall
ungen der
Garantie de
Garantie de

Weitere Ge

Der Entsche
kein Anspr
Teie geht
Sicherung v
oder bei Ge
dankensge

Erklärung

Me Absicht
bestimmung
geschlosser
Pauschalre

Option offi

Die Optione
rierten Gerä
Erklärung
Mit Abschlus
Bestimmung
kann auf bei
tung in die
den Kaufpre
Austausch f

CONDITION

Duée de la
La durée de
rien sous gar
est pas res

Preuve de g

Le justificat
interdiscount
non couvert
du choc de
manipulatio
de la garantie
converti par la

Autres condi

La section de
mis à disposit
l'appareil ou
de garantie es
toute respons
réserve de con

Avant d'acq

A la conclusio
aut. es condi
à unepousur

L'option Ser

L'option Ser
ainsi que la
dure de res

Ajust à «P

La garantie
reception de
être conclus
la quillanc
l'appareil et
nouvelle gar

CONDIZIONE

Durata del
La durata di
sotto garan
non verrà il

Prora di g

La ricevuta
Estensio
Il cliente p
intendiscu
del casu m
dovrà ag
man poliz
escluse de
a coperto

Altro con

La decisio
à messo
L'apparec
sono escl
intervent
di condiz

Complet

Alla stip
e le vilt
da elar
L'opion
come af
durata

Compi

Opione
nulla fin
Daysh
d'acqui
dorso d
10 Day



Place du Marché 6B
1820 Montreux
Tel.: 021-963 52 41
Fax.: 021-963 52 42
Service 031 764 44 44

Article	Quant	Prix	Action	Total
L& KRU ATELIER BLK 986599	1	299.90	254.90	254.90 1 A
Garantie: 24 mois ID GARANTIE + 2A. 10355	1	32.95		32.95 1*
NO BON DE GARANTIE: 719-01004				
L& KRU KAPSELSPENDER 944548	1	29.95	26.95	26.95 1 L
PAS D'ECHANGE				

SOMME CHF

314.80

VISA

314.80

Buchung
XXXXXXXXXXXX2411
03.03.2023
#31418678*00381830/921956/00000000002#
Total-EFT CHF: 314.80

CCOP SOCIETE COOPERATIVE, CHE-116.311.185 TVA
CD TVA % TOTAL TVA
1 7.70 314.80 22.51

Vous économisez 48.00
Nombre d'articles achetés 2

* PAS DE SUPERPOINTS ET PAS DE RABAIS

Servi par Mme Hamza (1642)

Merci de votre achat
et au revoir

Votre avis compte!
Participez à notre sondage
et gagnez de superbes prix!
www.interdiscount.ch/survey



03.03.23 18:07 06532 00000051 001 0004549

Nachdruck vom 01.03.2024
Kunde avisieren

Frau
Argetim
Klenja
Rue du Léman 3
1815 Clarens

Postfach:

Tel. P.

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail

argetim.klenja@hotmail.com

Jegenstorf, 01.03.2024
S931
Coordinate
Bernstrasse 90
3303 Jegenstorf

Telefon:

Sie wurden bedient von
6121, Nirusan Balasingam

Reparaturauftrag 0004466629

S931

Gerät:	Marke und Typ	
986599 Seriennummer	L& KRU ATELIER BLK 20050S852020458A09U Alle Komponenten sind vorhanden	0001 ST Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	komplett sowie ersichtlich	0001 ST
Fehler	macht lärm und vor allem beim Wasser einziehen. Zudem zwei mal Wasser ausgelaufen Case 01175067 Siehe Begeleitschreiben von Kunde	
Zustand	feine Kratzern	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling ein Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Axiomes



579181

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			