

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne



N° 1285586

Votre contact: plattform@sertronics.com, T: 056 417 71 11

Date:	28.02.2024	N° de client:	6251966
Référence client:	32748169	Marque:	Sage
Appareil:	SNE500BKS4QEU1 Sage Nespressomaschine Creatista Un	N° de série:	19113300Q0771L8A09n
Date d'achat:	14.05.2022	Compensation:	Garantie

Accessoires: Égouttoir, Bulletin de garantie, Câble secteur, Emballage d'origine, Bac à eau

Description de la panne

Maschine wärmt das Wasser nicht korrekt auf, nach dem Entkalkenverschwindet das Clean Zeichen nicht. Kunde fragt sich ob ihr die Anzahl an herausgelassenen Kaffees herauslesen könnt für sie zu Info. / 09.01.2023 13:03:52 (SERTRONICS) Warenausgang versendet 07.01.2023 10:21:18 (SERTRONICS) in Arbeit in Arbeit / Reparatur 07.01.2023 10:20:59 (SERTRONICS) in Arbeit in Arbeit / Analyse 21.12.2022 14:40:45 (SERTRONICS) unterbrochen extern 21.12.2022 14:40:44 (SERTRONICS) erfasst / bearbeitbar erfasst / FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF

Cher partenaire de service

Veuillez noter notre référence de réparation sur toute correspondance (e-mail, bon de retour, facture, note de crédit).

Avoir, appareil de remplacement ou réparé à retourner à l'adresse suivante :

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
5413 Birmenstorf

Veuillez établir la note de crédit directement à Migros et envoyer une copie à plattform@sertronics.com.

Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30A
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein Nr. 87890



Datum:	28.02.2024	Logistikpartner:	Sertronics
Total Positionen:	1		

Typ / ID	Beschreibung
TR 1285586	SNE500BKS4QEU1 Sage Nespressomaschine Creatista Un (19113300Q0771L8A09n), 32748169

Empfangsbestätigung

Name	
Nummernschild	
Datum	
Unterschrift	

Sollte die Ware nicht mit diesem Lieferschein übereinstimmen, muss dies innerhalb 48 Stunden gemeldet werden.

14:52

69



Sage Creatista Uno bla

bis 13.05.2024, MEL Surseepark

Garantiefall melden

Um Garantiefälle zu melden, wende dich an den Kundendienst in einer unserer Filialen.

MIGROS

Genossenschaft Migros Luzern
MEL Surseepark

Garantieschein

Artikelbezeichnung: Sage Creatista Uno bla
 Artikelnummer: 7180.060.000.00
 Artikelpreis: 299.00
 Rabatte: 97.18-

Netto-Warenwert für Rückerstattung: 201.82

Garantiedauer: 24 Monate
 Kaufdatum: 14.05.2022
 Ende der Garantiezeit: 13.05.2024
 Garantiescheinnummer: 0076720 043005400

Cumulus-Nummer 2099.324.348.231
 Punktestand per 13.05.2022 9813.94

Die Garantiebestimmungen der Migros sind am Kundendienst erhältlich oder unter www.migros.ch.
 Garantieschein vor Licht und Wärme schützen.
 Ersatzteile und Zubehör können Sie auch online bestellen unter www.migros-service.ch

Filiale	Bed.	KNr	Bon	Datum	Zeit
0076720	0537983	043	0054	14.05.2022	11:16:30

Exportieren und drucken



Migros



Liste



Portemonnaie



subitoGo



Bestellen

Axiomes



579161

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			

Auftragsnummer:	32748169	23.02.2024
Auftragsdatum:	23.02.2024	
Kauf-Datum:	14.05.2022	
Voraus. Abholtermin:	14.03.2024	Ende Werkstatt 11.03.2024
Alte Beleg-Nummer:	32589555	
Kunde:	Sandra Pelizza, Matthof 4, 6208, Oberkirch	
Kunden Telefonnummer:	078 656 17 73 /	
Garantieschein:	ja	
Filiale:	LU MEL Surseepark, 3094, 6210, Sursee	
Artikelnummer:	71800600000019	
Artikelbezeichnung:	Sage Nespressomaschine Cr	
Marke/Typ/Seriennummer:	Sage / SNE500BKS4QEU1 /	
Datensicherung:		
Zubehör:	komplett	
Verkaufspreis CHF:	201.82	
Reparaturstelle:	9106, 511, SERTRONICS AG	
Bemerkung:	09.01.2023 13:03:52 (SERT Langtext vorhanden	
Service-Krit:	62/99	
Kostenvoranschlag ab CHF:	0.00	
Verpackung/Zustand:	Originalverpackung - optisch guter Zust.	



Fremdprodukt M-Service -
Axion Engineering SA - Migros Sursee

Ihren aktuellen Auftragsstatus sowie eine breite Auswahl an Ersatzteilen und Zubehör finden Sie unter: www.migros-service.ch

FEHLER: VOLLDEFEKT - TRITT IMMER AUF
 Maschine wärmt das Wasser nicht korrekt auf, nach dem Entkalken verschwindet das Clean Zeichen nicht.
 Kunde fragt sich ob ihr die Anzahl an herausgelassenen Kaffees herauslesen könnt für sie zu Info.

MIGROS
 Ein M hilfsbereiter.

32748169

