

FUST

Und es funktioniert.
Et ça fonctionne. E funziona.

Axiomes



579143

Bestellnummer
Seite

4501500542
1 von 1

Firma
Axiomes Engineering SA
Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Lieferschein

Bestellnummer

Reparatur-Nr.

Datum

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Lieferantennummer

MwSt.-ID

Währung

4501500542

0006377789

28.02.2024

José Pérez Palacio

081 720 41 21

154@fust.ch

101595

CHE-116.311.185 MWST

Lieferdatum: 28.02.2024
Lieferadresse: Dipl. Ing. Fust, Pizolstrasse 1, 8887 Mels
Zubehör: ohne
Kostenvoranschlag: Nein

Position	Material	Bezeichnung	Auftragsmenge	Einheit	Nettopreis	Preiseinheit	Nettowert
10	10294192	Sage Creatista Plus St	1	Stück			
	Ihre Materialbez.	\$NE800BSS4QEU1 Creatista Plus St					
	EAN/UPC	9312432033794					
	Kontierungsaufträge						
	Auftrag	Auftragspos.		Aufteilung			
	113862420	010000		0000			
	Defektbeschreibung:	Wasser kommt von unten aus der Kaffeemaschine 1 Reparaturnummer 6365575 mit gleichem Problem					

Elektrohaushalt · Multimedia
Küchen · Badezimmer · Renovationen
Eigenheim-Umbau/-Neubau

Electroménager · Multimédia
Cuisines · Salles de bains · Renovations
Transformation · Construction neuve

Elettrodomestici · Multimedia
Cucine · Bagni · Ristrutturazione
e costruzione della propria casa



Seite 1 / 1
Kunden-Nr. 10403370

Dipl.-Ing. Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Frau
Sam Lea Donnellon
Pfandgraben 7
7304 Maienfeld

Warenretouren Service

Datum: 28.02.2024
Lieferschein-Nr.: 84736276
Auftrag-Nr.: 6377789

Filiale: Filiale Mels
Sachbearbeiter: José Pérez Palacio
Telefon-Nr.: 081 72041 21
E-Mail: 154@fust.ch

Position	Artikel	Bezeichnung	Menge	ME	Service-Code
Auftraggeber: Sam Lea Donnellon, Pfandgraben 7, 7304 Maienfeld					
Reparaturnummer: 0006377789					
Retoure von: Sam Lea Donnellon					
10	10294192	Sage Creatista Plus St ohne	1	ST	GV
				IRIS-Code Retourengrund	1 - 110 - - - Artikel defekt
		Nespressomaschine Wasser kommt von unten aus der Kaffeemaschine 1 Reparaturnummer 6365575 mit gleichem			
Ausweiskontrolle:		☐			
Datum:					
Name & Vorname:					
Unterschrift:					
Kaufbeleg:		107432776			
Lieferdatum:		07.07.2022			



Donnellon
7304

07547

Fust

Und es funktioniert.
Et ça fonctionne. E funziona.



990003051480707220043565

07.07.2022 18:25

4374 Mels Fust (3/5148)

154@fust.ch / 081-720 41 21

Es bediente Sie: Carlo Capozzi

		Gar.Mt.	
10294192	Sage Creatista Plus St	24	389.00 1
	Obligat. vorgez. Recycling-Gebühr		2.50
10225517	Turmix Clean Coffee		9.95 1
10096314	Turmix Calco Clean		14.90 1
10099158	Jacobs BigPack Lungo Class	36	5.95 0
10056423	Jacobs BigPack Espr.Intenso		5.95 0
10057989	Outdoorchef Grillbürste klein	24	9.90 1

Total, inkl MWST CHF **435.65**

Mastercard XXXXXX*****9022 CHF -435.65

RETOUR CHF 0.00

MWST-Nummer: CHE-116.311.185

GR	MWST%	TOTAL	MWST
0	2.50	11.90	0.29
1	7.70	423.75	30.30

ALTER PUNKTESTAND Saldo **9923**

Superpunkte sammeln 433.15 433

SUPERPUNKTE AUS EINKAUF **433**

NEUER PUNKTESTAND Total **10356**

Supercard-Nr: 2501xxxxxx9774

Besten Dank.

Bitte Kassabon aufbewahren. Gilt bei Geräten als Garantieschein.

(Mit Nachbesserungsrecht, Umtauschrecht gemäss AGB)

Buchung Debit Mastercard Contactless
XXXXXXXXXXXX9022
07.07.2022 18:25:00
#31417873*00091668/A1SM4F/000000000002#
Total-EFT CHF: 435.65

Dipl. Ing. Fust | Industrie Haslen 3 | 9245 Oberbüren

Frau
Sam Lea Donnellon
Pfandgraben 7
7304 Maienfeld

Filial Nr. 2154 Filiale Mels

Verkäufer: José Pérez Santiago
Eingang: 17.02.2024
Telefon-Nr.: 081 720 41-21
E-Mail: 154@fust.ch

Mels, 17.02.2024

Erwartete Reparaturdauer: 4 Wochen

Reparaturauftrag-Nr. 6365575



Reparaturgegenstand und Beschreibung des Defektes

Gerät: 10294192 Sage Creatista Plus St	Serien-Nr.:
Defekt: Lässt Kaffe raus aber Wasser bildet sich unter der	Typenbezeichnung:
Zustand: normale Gebrauchsspuren	Gerät zurückgesetzt: Nein
Schaden durch Fremdeinwirkung ersichtlich? Nein	Unsachgemässe Nutzung ersichtlich? Nein

Garantiebeleg: 0107432776 Lieferdat.: 07.07.2022

Kostenrahmen: 0.00 CHF

Betrag für Pauschalreparatur: 0.00 CHF

Kostenvoranschlag: Nein

Preis für Kostenvoranschlag: 99.00 CHF

Reparaturbedingungen der Dipl. Ing. Fust

Wir garantieren Ihnen den Auftrag fachmännisch auszuführen. Sollte sich während den Reparaturarbeiten herausstellen, dass sich die Ausführung nicht mehr lohnt (gemessen am Wert des Gerätes), verpflichten wir uns, Ihr Gerät umweltgerecht zu entsorgen und Ihnen eine Offerte für den Ersatz des defekten Gerätes (Neu- oder Austauschgerät) zu unterbreiten. Falls weder eine Reparatur noch eine Ersatzgeräte-Anschaffung in Frage kommt, sind wir berechtigt, eine pauschale Entschädigung für Fehlerdiagnose und Bearbeitung zu verrechnen.

Datensicherung

Der Kunde ist verpflichtet, alle auf dem EDV-System vorhandenen Daten vorgängig zu sichern. Auf Wunsch kann die Datensicherung durch die Dipl. Ing. Fust gegen Verrechnung vorgenommen werden. Die Dipl. Ing. Fust haftet weder für den Datenverlust noch für die Folgen des Datenverlustes; auch dann nicht, wenn ein solcher Datenverlust durch ein von der Dipl. Ing. Fust vertretenes Fehlverhalten verursacht wurde.

Auftragserteilung

Ich beauftrage die Dipl. Ing. Fust, die Reparatur raschmöglichst und zu günstiger Kostenberechnung auszuführen. Ich verpflichte mich, die Reparaturkosten bar zu bezahlen. Ausgenommen davon sind Reparaturen in Garantie oder Geräte mit laufenden Miet- oder Garantieverlängerungsverträgen gemäss Konditionen.

Auf ausgeführte Arbeiten und ersetzte Teile gewähren wir 6 Monate Garantie.

Datum:

17.02.2024

Unterschrift:

Datensicherung erwünscht:

☐ Ja (CHF)☐ Nein

In Reparatur übernommenes Zubehör

Kaffe maschine mit Wasserauffangschale

Kundenabholchein
Bitte aufbewahren

Nur dieses Formular berechtigt zur Entgegennahme des Reparatur-Gegenstandes



78FU150001180009900



AXIOMES
ENGINEERING SA

NESPRESSO

SERVICE
PARTNER

Kunde
Seriennummer
Referenz

FUST
21312800Q9604L8A1M4
6365575

Dipl. Ing. Fust AG Mels
Pizolstrasse 1
8887 Mels

Maschinenmodell
Reparaturnummer

J520 Creatista Plus Steel
578893

Reparatur Ihrer NESPRESSO Kaffeemaschine

Romanel, 22.02.2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre Nespresso Maschine zurückzusenden. Wir haben sie mit der grössten Sorgfalt repariert und haben alle Temperatur- und Wasserdruckkontrollen durchgeführt, um Ihnen das perfekte Nespresso Kaffee-Erlebnis zu garantieren.

Nachstehend finden Sie die Liste der wichtigsten Arbeiten, die durchgeführt wurden:

Ausgewechselte Teile:

1 x SEAL TMBU OUTLET CREATISTA
1 x BREW CHAMBER ASSEMBLY (Nespresso logo)
CREATISTA
1 x Pumpe CREATISTA
1 x O-Ring 003,40x1,90 rouge,70 Shore

Ratschläge zur Entkalkung

2 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 6 Monate
4 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 5 Monate
6 Tassen pro Tag	: Entkalkung alle 2 Monate
> 8 Tassen pro Tag	: Entkalkung monatlich

Basierend auf einer Wasserhärte von >15 bis 25 °fH

Die Reparatur Ihrer Maschine durch unseren Partner wird mit einer Reparaturgarantie versehen, gültig für 6 (sechs) Monate, ab dem 22.02.2024. Diese Garantie annulliert keinesfalls die Herstellergarantie. Sie bezieht sich auf die Gesamtheit der Maschinenteile, abgesehen von Beschädigungen durch Nachlässigkeit, schlechte Handhabung oder Anwendung, Kalkablagerung, Wartungsmangel, keine normale Abnutzung der Maschine, durch eine vorgenommene Änderung oder jede andere externe Ursache.

Um Ihrer Nespresso Maschine eine längere Lebensdauer sicherzustellen erlauben wir uns, Ihnen die Häufigkeit der durchzuführenden Entkalkungsvorgänge gemäss der obenstehenden Tabelle in Erinnerung zu rufen. Weitere Informationen über die Qualität des Wassers in Ihrer Region können Sie im Internet unter www.qualitedeleau.ch nachlesen.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen unter der Nummer 021 641 75 30 oder über Internet www.axiomes.ch gerne zur Verfügung.

Wichtig: Vor dem Gebrauch eine Tasse Wasser auslassen.

Mit freundlichen Grüssen

AXIOMES ENGINEERING SA



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



579143

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Eszenza +	Eszenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			