

Gestell 99 Platz 99

Axiomes Engineering SA

Chemin de l'Orio 30a
1032 Romanel-sur-Lausanne

Jegenstorf, 28.02.2024



0004466488

Auftrag retour an
Interdiscount
Repair Center
Bernfeldweg 36
3303 Jegenstorf

Postfach:

Tel. P.

031 764 44 44

Tel. N.

Sie wurden bedient von:

8019, Böhme Joshua

Axiomes



579139



0004466488

Lieferschein zu Auftrag 0004466488

F703

Wichtig!

Etiketten mit Strichcode **aussen, gut sichtbar** auf der Packung/Gerät/Lieferpapieren anbringen. Unsere Lieferpapiere **müssen** mit Ihrem Lieferschein retourniert werden. Festgestellte Transportschäden oder Fehllieferungen sind umgehend, spätestens 48 h nach Anlieferung zu melden: Fax-Nr: 031 764 44 97, E-Mail: repairs@service.interdiscount.ch . Danke!

Bei Garantiausschlussgrund immer einen Kostenvoranschlag erstellen.

Gerät:	Marke und Typ	
1012685	S& SA CREATISTA PRO	0001 ST
Seriennummer	23244900q9483L8A1MG	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Kaffeemaschine komplett Milchbehälter	0001 ST 0001 ST
Fehler	Der Kunde hat mit dem Service Axiomes Engineering SA, per E-Mail, Kontakt aufgenommen. Das Gerät sei nicht beschmutzt zurückgekommen. Reklamation vom Kunden Gerät hat Fingerabdrücke/Spuren von der Rep. Ausschnitt von E-Mail beiliegend...	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach Die Spuren/Fingerabdrücke der Reparatur	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling ein Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Auftrags-Nr.	823645419	Status Auftrag	GL geliefert	09.12.2023 / 01:43:41
Bestelldatum	11.11.2023	Spezialbest./id.ch	01 Lieferantembestel	11.11.2023 / 13:49:48
Bestellfiliale	F500			

Lieferadresse	Kunde
---------------	-------

DE	01.09.1964	P.laemmler@gmx.ch	Kundennummer	76087731
interdiscount		0789555830	Personalnummer	
Heerbrugg Interdiscount	Lämmli Peter		Supercardnummer	2501056847048
Coop Super-Center/Balgacherstr. 203	Tiefenackerstrasse 22b			
CH - 9435 Heerbrugg	CH - 9450 Altstätten (SG)			

Kopfdaten		Kosten	Rabatte	Gesamt
Zahlungsart	14 id.ch, Bezahlt Basispreis	1,239.80	Kopfrah.	1,376.20
Versandart	02 Filialabholung Versandkosten	0.00	Pos.Rab.Total	136.40
	Transportgar.	0.00	MA Rab. Total	0.00
	Mindermengenz.	0.00	Giftcard	0.00
	Abholstellenzu.	0.00		
	Rückgabeoption	0.00		
	Garantie+	136.40		
	Protection	0.00		
			Total	1,239.80

Pos.	B	L	S	WE	WA	Artikel	Marke	VP	G+	Betrag	Protection	R.opt.	Pos.Rab.	Ma.Rab.	Garantie
001	1	1	1	1	1	0013776434 / 13776434 - MEACO Arete One 25L (60 m2)	MEACO	489.90	B	53.90	0.00	0.00	53.90	0.00	24
002	1	1	1	1	1	0002769029 / 1012685 - SAGE the Creatista Pro (Nespresso SAGE		749.90	B	82.50	0.00	0.00	82.50	0.00	24

Guten Tag

Wir haben den Fall intern analysiert und die notwendigen Maßnahmen ergriffen.

Wir haben die Reklamation zur Kenntnis genommen und bedauern, dass trotz unserer Bemühungen um einen ästhetischen Zustand der Geräte Fingerabdrücke auf dem Gerät vorhanden sind.

Wir tragen bei Reparaturen Latexhandschuhe und reinigen die Kaffeemaschinen mit NSF-Produkten. Trotzdem kann es vorkommen, dass die Maschine diese Regel nicht beachtet hat, was uns sehr leid tut.

Der Karton, den wir leider so zurückgeschickt haben, wie wir ihn erhalten haben, das vorhandene Klebeband und das Etikett sind von Interdicount.

Der Fleck eines Wassertropfens auf der Milchkanne ist auch nicht schön, aber es ist nicht unmöglich, dass während des Transports ein Tropfen herausfällt, obwohl wir den Kaffeeauslauf vor dem Versand gut abtrocknen.

Was die Flecken des Entkalkungsmittels betrifft, das beim Kunden verwendet wurde, so haben wir die Wände aus gutem Grund ausgetauscht, abgesehen davon, dass in der Bedienungsanleitung steht, dass man ein Produkt verwenden muss, das für Nespresso geeignet ist, wie Sie in der Anlage sehen können.

Wir entschuldigen uns bei dem Kunden und erklären uns bereit, die Maschine abzuholen, sie zu reinigen und an Sie zurückzuschicken.

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie die Maschine zur Reinigung an uns schicken möchten.

Merci / Vielen Dank / Thank You
Meilleures salutations / Mit freundlichen Grüßen / Best regards

Andre Ventura Brito
Customer Service



Nachdruck vom 29.02.2024
Kunde avisieren

Herr
Lämmli
Peter
Tiefenackerstrasse 22b
9450 Altstätten SG

Postfach:

Tel. P.

0789555830

Tel. G.

Tel. N.

Fax

E-Mail

p.laemmler@gmx.ch

Heerbrugg, 28.02.2024
Interdiscount F703
Heerbrugg
Coop Super-Center/Balgacherstr
9435 Heerbrugg

Telefon: 071 / 722 50 32

Sie wurden bedient von:

8019, Böhme Joshua

Reparaturauftrag 0004466488

F703

Gerät:	Marke und Typ	
1012685	S& SA CREATISTA PRO	0001 ST
Seriennummer	23244900q9483L8A1MG	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Zubehör	Kaffeemaschine komplett	0001 ST
	Milchbehälter	0001 ST
Fehler	Der Kunde hat mit dem Service Axiomes Engineering SA, per E-Mail, Kontakt aufgenommen. Das Gerät sei nicht beschmutzt zurückgekommen. Reklamation vom Kunden Gerät hat Fingerabdrücke/Spuren von der Rep. Ausschnitt von E-Mail beiliegend...	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach Die Spuren/Fingerabdrücke der Reparatur	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling ein Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvoranschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Nachdruck vom 14.02.2024
Kunde avisieren

Alter Reparatur-Zettel

Herr
Lämmli
Peter
Tiefenackerstrasse 22b
9450 Altstätten (SG)

Postfach:

Tel. P. 0789555830

Tel. G.

Tel. N. 0789555830

Fax

E-Mail

p.laemmler@gmx.ch

Heerbrugg, 13.02.2024
Interdiscount F703
Heerbrugg
Coop Super-Center/Balgacherstr
9435 Heerbrugg

Telefon: 071 / 722 50 32

Sie wurden bedient von:

9494, Kehl Roger

alte (erste) Reparatur



Reparaturauftrag 0004464629

F703

Gerät:	Marke und Typ	
1012685	S& SA CREATISTA PRO	0001 ST
Seriennummer	23244900q9483L8A1MG	
	Alle Komponenten sind vorhanden	Nicht / zum Teil original verpackt
Verrechnungsart	Garantieschein / Kassenquittung	Garantiefall
Fehler	In der Bedienungsanleitung ist nicht beschrieben Welches entkalkungsmittel empfohlen wird Abtropfschale und Gitterrost ist verfärbt oberflächen Beschädigung der ganzen abtropfschale	
Zustand	Gebrauchsspuren schwach Oberflächenbeschädigung der Abtropfschale	

Beim Kauf eines neuen Gerätes werden Ihnen die Kosten für den Kostenvoranschlag zu 100% angerechnet!

Vorbehalt / Bedingungen für Garantiereparaturen:

Garantiereparaturen sind für den Kunden nur dann ohne Kostenfolge, wenn es sich um einen Produktmangel bzw. um einen Fabrikationsfehler handelt und keine Ausschlussgründe vorliegen. Ausschlussgründe sind insbesondere Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- und Sturzschäden, Entkalken von Haushaltsgeräten, Softwareprobleme, natürliche Abnutzung, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkung von Aussen sowie Eingriffe in das Produkt oder dessen Modifikation. In einem solchen Fall wird ein kostenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Bei Ablehnung des Kostenvorschlags wird für die Prüfung des Gerätes durch die Servicestelle und das Handling einen Kostenanteil von max. CHF 99.00 verrechnet. Unbeantwortete Kostenvorschläge werden verrechnet und die Geräte entsorgt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Verschleisssteile, Batterien, Akkus, Projektionslampen und Gehäusesteile. Im Falle von Mängeln, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten der Fehlersuche (Aufwand gemäss Kostenvoranschlag). Voraussetzung für die einwandfreie Funktionstüchtigkeit eines Gerätes ist die Verwendung von Originalsoftware. Die Sicherung von Daten ist in der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die Firma übernimmt bei Reparatureingriffen oder bei Gerätetausch keine Verantwortung für den Verlust von Daten und Programmen. Bei der Kontrolle des Gerätes können die vorhandenen Daten eingesehen werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Axiomes



579139

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creatista
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage											E / S	
Buse vapeur												E / S
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf Usure normale Fortes rayures			
Etat propreté	Normal Taché/sale			