



AXIOMES ENGINEERING SA

SERVICE APRÈS-VENTE
CHEMIN DE L'ORIO 30A
1032 ROMANEL-SUR-LAUSANNE

NUMÉRO DE RMA :

Edité le, 29/02/2024

Référence FNAC : 2000415



C

**Cette référence FNAC est à transmettre sur tous les documents envoyés à la FNAC :
bulletin de livraison, devis, note de crédit, facture...**

MARQUE	KRUPS
MODÈLE	NESPRESSOCITIZROUGE
NUMERO DE SÉRIE OU IMEI	23129006C061258A2AM
SKU	14221636
ACCESSOIRES	rien
MOT DE PASSE	
N° DE FACTURE -- DATE D'ACHAT	79 -- 22/07/2023
GARANTIE	Oui
DEFAULT	de l'eau coule dans la machine
ETAT	bon etat

SI LA GARANTIE EST REFUSÉE, VEUILLEZ EFFECTUER UN DEVIS, EN STIPULANT LES RAISONS DE CE REFUS ET EN GARDANT A LA DISPOSITION DE NOTRE CLIENT LES PREUVES JUSTIFICATIVES.

(Le devis est à envoyer à l'adresse mail : sav@ch.fnac.com)

L'appareil sera à renvoyer à l'adresse suivante :

FNAC SUISSE SA
SAV C/O JETIVIA
Chemin de l'Emeraude 8
1214 VERNIER

ACCOMPAGNÉ D'UNE NOTE REPRENANT : NOTRE REFERENCE + LE PRIX FACTURÉ
+ EXPLICATION DU TRAVAIL EFFECTUÉ.

L'absence de ces données peut provoquer des retards dans les paiements des factures concernées.

SKU: SKU



FNAC MARIN
Champs-Montants 2
2074 Marin-Epagnier
Email : sav@ch.fnac.com

DOC CLIENT : PRISE EN CHARGE

Monsieur WOLF CLAUDE
CHEMIN DES FOURMILLÈRES 9
2072 ST-BLAISE

Référence : **2000415 C**



SKU:



Mail Client : claudewolf@leswolf.ch

Tel Client : 0774167053

	MARQUE	KRUPS
	MODÈLE	NESPRESSOCITIZROUGE
	NUMERO DE SERIE OU IMEI	23129006C061258A2AM
	SKU	14221636
	ACCESSOIRES	rien
	EMBALLAGE	Oui
	MOT DE PASSE	
	REMARQUE	
	N° DE FACTURE – DATE D'ACHAT	79 -- 22/07/2023
	GARANTIE	Oui (sous réserve de la décision du réparateur agréé)
	DEFAUT	de l'eau coule dans la machine
	ETAT	bon etat

CONDITIONS GENERALES SERVICE APRES-VENTE :

- La garantie couvre tout défaut de fabrication, hormis les problèmes par suite d'un emploi non conforme à la description du manuel d'utilisation. **C'est pourquoi la garantie est confirmée après examen en atelier.**
- En cas de refus de garantie par le constructeur/réparateur, il sera demandé au client la somme forfaitaire de 100 CHF pour frais de dossier.
- La garantie est valable sous réserve de chute/chocou humidité détecté, par le réparateur agréé.
- Le réparateur peut établir un devis s'il estime la réparation trop onéreuse. L'établissement de ce devis n'est pas gratuit.
- Si vous ne désirez pas faire effectuer la réparation, la somme de 100 CHF vous sera facturée.**
- Suite à l'évolution technologique rapide et la chute des prix des produits, nous attirons votre attention, pour les appareils hors garantie, sur le fait que le coût de la réparation dans certains cas peut tendre vers le prix d'un appareil neuf, équivalent ou plus performant. C'est pourquoi certains fabricants se réservent le droit de refuser de réparer ou d'émettre un devis.
- La période de validité, des devis fournisseur est de 14 jours. En cas de non-réponse de la part du client dans ce délai, le produit sera rapatrié au magasin, les frais de transports ainsi que ceux du devis, seront à la charge du client.
- Les appareils de marque Apple sont garantis 12 mois, les réparations ainsi que les échanges sont eux garantis 3 mois par la marque dès remise de la marchandise au client, si et seulement si le défaut est identique.
- En aucun cas la FNAC ne pourra être tenue comme responsable en cas de perte de données, l'utilisateur est tenu d'effectuer des sauvegardes régulières sur un support tiers.
- Pour les dossiers Hors Garantie, la réparation peut être effectuée sans validation du client si celle-ci ne dépasse pas 15% du prix d'achat initial du produit.
- En cas de prêt de marchandise au client par la FNAC, celle-ci devra être restituée lors du retrait de la marchandise en retour de réparation au plus tard. En cas de perte ou de dégât, la Fnac se réserve le droit de facturer le remplacement ou la réparation de celui-ci.
- Toutes réparations software (réinstallation système, recovery...) ne sont jamais prises en compte sous-garantie par les marques.**
- Passé un délai d'un an et un jour après le retour de la marchandise en magasin, la FNAC se réserve le droit de détruire toutes marchandises et accessoires.
- Cet accusé de réception vous sera réclamé à l'enlèvement de votre appareil.

-Délai moyen de réparation : **6 semaines.**

Appareil déposé au SAV, le 27/02/2024

Acompte versé ce jour par le client : **0 CHF.**

Prise en charge: JEGG1

Signature du client :



FNAC SIS MARIN
Champs-Montants 2
2074 Marin-Epagnier
Tel :

Panier d'achat

le 22/07/2023 à 10:51:26

exemplaire client

Client :

N° panier : 7 - 9



00000079

Commentaire :

N°	Vendeur	Code article	Libellé	Retrait Achat	Prix unitaire TTC	Qté	Montant total TTC	TVA	Transaction	Code Interne	Total à encaisser
1	MAZI	14221636	KRUPS NESPRESSO CITIZ ROUGE 3016661155338	N	149.95	1	149.95	7.70	ACHAT		149.95

Retrait
Achat



2307220020000007

TOTAL TTC : 149.95 CHF

(152.47 €)

TOTAL RESTANT DU TTC : 0.00 CHF

SIS FNAC MARIN

Champs-Montants 2

2074 Marin-Epagnier

Tel : 032 756 39 80

---- DEBUT PANIER No 00000079 ----
---- PANIER NON MODIFIABLE ----

KRUPS NESPRESSO CI 149.95f
0000014221636

Sous-Total (1) 149.95f

---- FIN PANIER No 00000079 ----

= T O T A L (1) 149.95f

= T O T A L EUR 152.47E
(1 EURO = 0.98350 Francs)

CARTE MAESTRO 149.95f

Taux	TVA.	H.T.	TTC.
2> 7.70	10.72	139.23	149.95
Totaux:	10.72	139.23	149.95

TVA : CHE-103.143.978 TVA

001 / 0001 / 22/07/2023 / 10:53:15

Numéro de Ticket : 008567

Echange/remboursement tous produits :

- sous 15 jours avec preuve d'achat.
(30 jours pour les Adhérents)
- dans son état d'origine et complet.
- CD/DVD/Jeux ouverts non repris.

**Hightech et petit électroménager
(hors produits d'hygiène) :**

Retrouvez toutes nos conditions
en magasin et sur fnac.ch



AXIOMES
ENGINEERING SA

Axiomes



579127

Numéro de réparation Axiomes :

Entrée	Atelier	Sortie
M.C		

Présence des accessoires (E : à l'entrée Axiomes ; S : à la sortie d'Axiomes)

	Essenza +	Essenza Mini	Inissia	Citiz	Citiz&Co	U	Pixie	Prodigio	Expert	Maestria	Vertuo Plus	Vertuo Next (POP)
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau	E / S			E / S	2E / 2S	E / S		E / S	E / S		E / S	E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	2E / 2S	E / S	E / S	E / S	E / S			E / S
Bac d'égouttage	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S				E / S		
Grille d'égouttage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		
repose tasse			E / S	E / S	2E / 2S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse									E / S		E / S	E / S
Buse vapeur										E / S		

	Lattissima+ / Touch	Lattissima PRO	Gran Lattissima	Lattissima One	Lattissima One Evo	Atelier	Citiz & Milk	U & Milk	Prodigio & Milk	Expert & Milk	Gran Maestria	Creasta
Complet	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac à eau	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
couvercle bac à eau			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S
Récipient à capsules	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
Bac de récupération	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	9
Bac d'égouttage			E / S				E / S	E / S				E / S
Grille d'égouttage	2E / 2S	E / S	E / S		E / S		E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S
repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S	E / S		E / S	E / S	E / S	E / S
Grille repose tasse			E / S	E / S	E / S	E / S				E / S		
cache du bac d'égouttage												
Buse vapeur											E / S	
Buse de détartrage	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
Repose tasse noir							avant 2016 E / S					
Bac à lait / Pot à lait	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							E / S
tuyau en silicone	E / S	E / S	E / S	E / S	E / S							
Batteur						E / S						
Clé de nettoyage												E / S
Aeroccino							E / S	E / S	E / S	E / S	E / S	

Etat général de la machine

		Réception	Expédition	Remarques
Rayures	Parfait/neuf			
	Usure normale			
	Fortes rayures			
Etat propreté	Normal			
	Taché/sale			